

ความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต  
วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ปีการศึกษา 2550

Satisfactory of Employers toward the Employees Who Graduated  
from North Bangkok College, Academic Year 2007

सानิต ศิริวิศิษฐกุล ศ.ม. (สังคมวิทยา) \* Sanit Sirivisitkul M.A. (Sociology) \*  
นารีรัตน์ ฌ นูวงศ์ วท.ม. (สถิติประยุกต์) \*\* Nareerat Nanuwong M.Sc. (Applied Statistics) \*\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต และศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยภูมิหลังของบัณฑิต/สถานประกอบการกับความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ กลุ่มตัวอย่างคือนายจ้างในสถานประกอบการ/หน่วยงานภายในประเทศที่บัณฑิตจากวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2550 เขาทำงาน จำนวน 322 คน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่าบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 65.8) และสำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ (ร้อยละ 41.0) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ร้อยละ 24.2) ทำงานในตำแหน่งพนักงานทั่วไป/เจ้าหน้าที่/ธุรการ (ร้อยละ 79.2) รองลงมาคือตำแหน่งผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ (ร้อยละ 8.7) ทำงานในองค์กรประมาณ 6-12 เดือน (ร้อยละ 38.8) และทำงานในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (ร้อยละ 57.1) ทำงานในหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 83.5) ที่มีจำนวนบุคลากร 11-50 คน (ร้อยละ 24.8)

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพและพฤติกรรมการทำงาน ด้านศักยภาพในการทำงาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.13$ ) และจากการทดสอบสมมุติฐานพบว่า 1) บัณฑิตเพศหญิงไ้ระดับความพึงพอใจจากนายจ้างต่อการปฏิบัติงานด้านบุคลิกภาพ และพฤติกรรมการทำงานมากกว่าบัณฑิตเพศชาย 2) บัณฑิตที่จบการศึกษาจากคณะต่างกันไ้ระดับความพึงพอใจจากนายจ้างต่อการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจริยธรรมแตกต่างกัน 3) บัณฑิตที่

\* \*\* อาจารย์ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ กรุงเทพฯ

\* \*\* Instructor, North Bangkok College, Bangkok

หน่วยงานที่สนับสนุนทุนสำหรับทำวิจัย: วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

Research foundation : North Bangkok College

ทำงานในตำแหน่งผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ ได้ระดับความพึงพอใจจากนายจ้างต่อการปฏิบัติงาน  
ด้านศักยภาพในการทำงานมากกว่าบัณฑิตที่ทำงานในตำแหน่งพนักงาน/เจ้าหน้าที่/ธุรการ และ  
4) บัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการ ได้ระดับความพึงพอใจจากนายจ้างต่อการปฏิบัติงาน  
ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านศักยภาพในการทำงานมากกว่าบัณฑิตที่ปฏิบัติงานใน  
หน่วยงานเอกชน ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ นายจ้าง บัณฑิต

### Abstract

This descriptive research aimed to study the satisfaction of employers toward the employees who graduated from North Bangkok College and compare the difference between the account of graduate demographic factor and working place toward the employers satisfaction. The samples were 322 graduated employers whose working places were in Thailand at 2007 academic year. Data were collected by questionnaire, and analyzed by percentage, average, standard deviation, t-test, and F-test.

Research finding showed that most of graduated students were female (65.8%). They graduated from Business Administration Faculty (41.0%), and major in Business Computer (24.2%). The majority of the graduate work as general staff, officer and clerk (79.2%). The second major group was manager and assistant manager (8.7%). Period of working was 6-12 months (38.8%). Most of them worked in Bangkok and nearby provinces (57.1%) in private company (83.5%) with 11-50 employees (24.8%).

The employer satisfactions toward the graduated students on basic knowledge, personality and working behavior, working potential and moral were at a high level ( $\bar{x} = 4.13$ ). Employer satisfied the female employers at a high level on personality and working behavior. Hypothesis tested showed as followed : 1) the female gained more satisfaction than male employees; 2) the graduated from various faculties achieved difference levels of moral satisfaction from employers; 3) the graduated manager and assistant managers position gained a higher satisfaction level from employee than general staff, officer and clerk; 4) the graduate students worked in government office gained more satisfaction from the head of office on general ability and working potential than those worked in private office. The other factors had no significant difference in this research.

**Keywords :** Satisfaction, Employers, Graduated Students