

ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

บทคัดย่อ
ของ
กฤษฎกร ดวงสว่าง

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
มิถุนายน 2558

กฤษกร ดวงสว่าง. (2558). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน).

กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. อาจารย์ที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิบูลย์ ลิมปประภัทร.

การศึกษานี้เป็นวิธีการวิจัยผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบเชิงยืนยันของปัจจัยด้านการบริหารองค์กร ด้านความเร็วองค์กร ด้านความผูกพันต่อองค์กร ด้านความยั่งยืนองค์กร และด้านผลความสำเร็จองค์กร 2) เพื่อพัฒนาแบบจำลองโครงสร้างเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร โดยแบบจำลองที่ได้พัฒนาประกอบด้วย ตัวแปรแฝง จำนวน 5 ตัว ตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 19 ตัว ข้อมูลเชิงปริมาณเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง 5 กลุ่มธุรกิจของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย สำนักงานใหญ่ กลุ่มธุรกิจน้ำมัน กลุ่มธุรกิจก๊าซธรรมชาติ กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี และกลุ่มธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ จำนวน 389 คน โดยการใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตรประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัย สถิติพรรณนา และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างด้วยการวิเคราะห์อิทธิพล สำหรับ ข้อมูลเชิงคุณภาพกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารระดับสูง 5 กลุ่มธุรกิจ จำนวน 5 คน โดยใช้วิธีการเจาะจง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างตามแบบจำลองที่ศึกษา และการวิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา อภิปรายปรากฏการณ์จากข้อมูลทั้งสอง

ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของแบบจำลองในการวัดแต่ละองค์ประกอบมีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ สำหรับการพัฒนาแบบจำลองสมการโครงสร้าง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร แบบจำลองมีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($\chi^2 = 135.50$; $p = .154$; $df = 116$; $\chi^2/df = 1.134$; $GFI = .965$; $RMSEA = .019$ และ $PNFI = .665$) เมื่อพิจารณาเส้นอิทธิพลที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร พบว่า ได้รับอิทธิพลทางตรงจากปัจจัยการบริหารองค์กร ปัจจัยความยั่งยืนองค์กรและปัจจัยความเร็วองค์กร มีขนาดอิทธิพล .70, .58, และ -.39 ตามลำดับ และพบว่าผลความสำเร็จขององค์กรได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร ปัจจัยความยั่งยืนองค์กร และปัจจัยความเร็วองค์กร ตัวแปรทั้งหมดสามารถร่วมกันการพยากรณ์ผลความสำเร็จขององค์กรเท่ากับร้อยละ 87 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001 สรุปได้ว่าปัจจัยความสำเร็จองค์กรมีสาเหตุความสัมพันธ์และอิทธิพลจากปัจจัยการบริหารองค์กรและปัจจัยความเร็วองค์กร โดยมีปัจจัยความยั่งยืนองค์กรสนับสนุนความสำเร็จขององค์กรในอนาคต

คำสำคัญ: การบริหาร ความเร็ว ความผูกพัน ความยั่งยืน ความสำเร็จ

CAUSAL FACTORS AFFECTING THE SUCCESS OF PTT PUBLIC COMPANY LIMITED

AN ABSTRACT
BY
KRISAKORN DUANGSAWANG

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Doctor of Philosophy Program in Management
at North Bangkok University
June 2015

Krisakorn Duangsawang. (2015). Causal Factors Affecting the Success of PTT Public Company Limited. Bangkok: Graduate School, North Bangkok University. Advisor: Assistant Professor Dr.Piboon Limpapat.

This research applied both qualitative and quantitative approaches which aimed to: 1) study factors of organizational management, speed, commitment, sustainability, and success. 2) develop a structural equation model affecting the success of the organization. The developed model composed of five latent variables and nineteen observed variables. Quantitative data were collected from sample of 389 which were randomly selected in PTT Public Limited Company consisting of Headquarter, Oil Business Unit, Gas Business Unit, Petrochemical and Refining Business Unit, and International Trading Business Unit. The instruments used were five-point rating scale questionnaires. The data were analyzed using descriptive statistics, confirmatory factor analysis, and structure equation model of influence analysis. The interviews were used to gather qualitative data from five Chief Executives of five business groups which were selected by purposive sampling technique. A semi-structured interview was conducted, and the data were analyzed with content analysis to describe phenomenon from two sources of data. The result revealed that all factors from confirmatory factor analysis were consistent with empirical data. Furthermore, the developed structure equation model of causal factors affecting to organizational success was consistent with empirical data ($\chi^2 = 135.50$; $p = .154$; $df = 116$; $\chi^2/df = 1.134$; $GFI = .965$; $RMSEA = .019$, and $PNFI = .665$). Regarding to the influence of the factors affecting the organizational success, it was found that a direct effect from organizational management, organizational sustainability, and organizational speed at .70, .58, and -.39, respectively. In addition, the success also came indirectly from organizational commitment, organizational sustainability, and organizational speed. All variables are able to predict the organizational success at 87% with significance level of .001. In conclusion, the results showed that organizational success was corresponding and influenced on organizational management as well as organizational speed. The sustainability factor supported the future success.

Keyword: Management, Speed, Commitment, Sustainability, Success