

แนวทางการพัฒนากองบังคับการปราบปรามผู้กระทำความผิดแห่งการเรียนรู้

บทคัดย่อ

ของ

พลตำรวจตรีสุพิศาล ภัคดินฤนาถ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

กุมภาพันธ์ 2557

พลตำรวจตรีสุพิศาล ภัคดีนฤนาถ. (2557). แนวทางการพัฒนากองบังคับการปราบปรามผู้องค์กร
แห่งการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. อาจารย์ที่ปรึกษา:
รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย จารุจิตติพันธ์.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาวิเคราะห์และเสนอแนวทางการพัฒนากองบังคับการ
ปราบปรามผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยศึกษาวิเคราะห์สภาพ ปัญหา ความต้องการ ข้อเสนอแนะ และ
ระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และปัจจัยที่มีอิทธิพลทางบวกต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ คือ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน
และจากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยองค์กรด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางบวกต่อการ
เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในทุกองค์ประกอบ ทั้งในด้านความมุ่งมั่นในการ
พัฒนาตนเอง การมีโลกทัศน์กว้างไกล การเรียนรู้เป็นทีมงาน การมีวิสัยทัศน์ร่วม และการมีแนวคิดเชิง
ระบบ ส่วนปัจจัยการบริหารด้านการจัดการความรู้ มีอิทธิพลทางบวกต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในทุกองค์ประกอบ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพซึ่งเก็บรวบรวมด้วยวิธีการ
สัมภาษณ์เชิงลึก จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ 7 ท่าน และกลุ่มผู้บริหาร 21 ท่าน ได้ผลสรุปว่า กองบังคับการ
ปราบปรามเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ระดับปานกลาง และพบว่าภาวะผู้นำมีความสำคัญต่อการ
ส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้ และพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เน้นการทำงานเป็นทีม
นำไปสู่การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ส่วนนโยบายของสำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบุคลากร

จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามที่เกิดขึ้น จากผลการ
วิเคราะห์ข้างต้น พบว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีศักยภาพในการพัฒนาผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้ใน
ระดับสูง และยุทธศาสตร์สำคัญสำหรับการพัฒนา คือ การยกระดับการเรียนรู้ภายในองค์กร การ
จัดการความรู้อย่างเป็นระบบ การสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ และการพัฒนาการเรียนรู้อย่าง
ต่อเนื่อง

คำสำคัญ: องค์กรแห่งการเรียนรู้, ปัจจัยองค์กร, ปัจจัยการบริหาร, กองบังคับการปราบปราม

ENHANCING LEARNING ORGANIZATION IN CRIME SUPPRESSION DIVISION

AN ABSTRACT

BY

POLICE MAJOR GENERAL SUPISARN BHAKDINARINATH

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Doctor of Philosophy Program in Management
at North Bangkok University
February 2014

Police Major General Supisarn Bhakdinarinath. (2014). Enhancing Learning Organization in Crime Suppression Division. Bangkok: Graduate School, North Bangkok University.
Advisor: Associate Professor Dr.Pisamai Jarujittipant.

This research aimed to analyze and propose ways to Learning Organization (LO) for Crime Suppression Division (CSD) at the Royal Thai Police (RTP). In this research, quantity and quality analysis were employed with a 400 samples of police officers working at the CSD for quantitative approach and 28 executive-level police officers for qualitative approach. Quantitative findings from multiple regression analysis indicated that five factors: leadership; culture; structure; communication; and technology played important roles in creating a learning culture within CSD. Technology had positive effect on creating a collaborative learning organization. In the aspect of qualitative findings from in-depth interview suggested that the leadership is the crucial factor for personal learning promotion and supporting as well as organizational change for sustainable development. In addition, RTP policy has supported personal quality enhancing.

Furthermore, SWOT analysis from both quantitative and qualitative research finding the high CSD potential for LO development has occurred. Four important strategies for development should be an internal learning enhancing, a systematic knowledge management, networking and corporation, and continuously learning development.

Keywords: Learning Organization, Organization Factors, Administration Factors, Crime Suppression Division.