

หัวข้องานวิจัย	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว พัทยา จังหวัดชลบุรี
ชื่อผู้วิจัย	ลลิตา แซ่ล้าย ปราศรัย ประวัตินุ่งเรือง
สาขาวิชา/คณะ	สาขาภาษาจีนธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์
ปีการศึกษา	2558
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ, นักท่องเที่ยวชาวจีน, ตำรวจท่องเที่ยว

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว ถนนพัทยา ชลบุรี เป็นการศึกษาวิจัยในเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อ 1) เพื่อศึกษา ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว พัทยา ชลบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว พัทยา ชลบุรี จำแนกตามปัจจัยในด้านเพศ อายุ ระยะเวลาที่พักและภูมิภาค กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ มีจำนวน 400 คน โดยเลือกนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางท่องเที่ยวพัทยา ชลบุรี และเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามภาษาจีน จากข้อมูลทีรวบรวมได้นำมาวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวิเคราะห์เชิงอนุมานประกอบด้วย การทดสอบทีและการ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว จากผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยวในพัทยา ชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 3 ประเด็น คือ ด้านการให้บริการ (Service) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ (Facilities) และด้านการรักษาความปลอดภัย (Security) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยวในพัทยา ชลบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ภูมิภาค จำนวนคืนที่พักพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

<b>Research Title</b>	Satisfaction of Chinese Tourists with the service of Tourist Police In Pattaya, Pattaya, Chon Buri Province University
<b>Author</b>	Lalita Saelai Prasai Prawatrungruang
<b>Division/Faculty</b>	Business Chinese, Faculty of Liberal Arts
<b>Years</b>	2015
<b>Keyword</b>	Satisfaction, Chinese tourists, Tourist police

### **Abstract**

The research on the satisfaction of Chinese tourists with the service of Tourist Police in Pattaya, ChonBuri Province is a quantitative study and the objectives of the study are as follows: 1) to study satisfaction of foreign tourists with the service of tourist police in Pattaya, ChonBuri Province 2) to compare the levels of satisfaction of Chinese tourists with the service of tourist police in Pattaya, ChonBuri Province by sex, age, area of residence and length of stay variables. The sample used in this study comprises 400 people selected randomly by Convenient Random Sampling. The sample consisted of foreign tourists with the service of Tourist Police in Pattaya, ChonBuri Province. The main tool for collecting data is a Chinese questionnaire regarding personal data, satisfaction of Chinese tourists with the service of Tourist Police in Pattaya, ChonBuri Province, and the other comments and suggestions of the satisfaction of Chinese tourists. The data is analyzed by descriptive statistic for frequency, percentage, mean and standard deviation and by inferential statistic for t-test and one-way anova. The result of the study found that the satisfaction of Chinese tourists with the service of Tourist Police in Pattaya, ChonBuri Province about service, facilities and security are fair. The significant statistic number of comparing the satisfaction of Chinese tourists with the service of Tourist Police in Pattaya, ChonBuri Province by sex, age, area of residence and length of stay variables is 0.05