

หัวข้องานวิจัย	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการขนส่งพัสดุด่วน
ชื่อผู้วิจัย	อาจารย์กมลชนก เขียวแก้ว
สาขาวิชา/คณะ	คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนครปฐม
ปีการศึกษา	2558
คำสำคัญ	ขนส่งพัสดุด่วน, ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการขนส่ง

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการขนส่งพัสดุด่วน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ลูกค้ำที่ใช้บริการขนส่งพัสดุด่วน จำนวน 118 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test และ LSD (Least Significant Difference)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการขนส่งพัสดุด่วนในภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีผลต่อการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีประเภทของธุรกิจ ระยะเวลาที่ดำเนินการ ปริมาณของสินค้าที่จัดส่ง และประเภทของสินค้าที่จัดส่งที่ใช้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการขนส่งพัสดุด่วนในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

Research Title	Factors affecting for using express service
Author	Kamonchanok Khiawkaew
Division/Faculty	Faculty of Business Administration, North Bangkok University
Years	2015
Keyword	logistic express parcel services, factors affecting on using express services

Abstract

The Objective of this study were to study and compare Factors affecting for using express service The population is customer of express service of with sample size of 118. Simple random sampling with questionnaire was used. Statistical analysis consisted of percentage, mean, standard deviation, F-test and LSD (Least Significant Difference).

The research results showed that the level opinion of express service both overall and every aspect were high.

The comparison showed that Employees has organizational factors differences. Level opinion of express service not different.