

หัวข้องานวิจัย	การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะการทำงานของพนักงาน บริษัท เอ.เค.พี. เทคโนโลยี จำกัด
ชื่อผู้วิจัย	ดร.ตระกุล จิตวัฒนากร
สาขาวิชา/คณะ	คณะศิลปศาสตร์
ปีการศึกษา	2558
คำสำคัญ	การประเมินความต้องการจำเป็น, การพัฒนา , สมรรถนะการทำงาน

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะการทำงานของพนักงานบริษัท เอ.เค.พี. เทคโนโลยี จำกัดและศึกษาสภาพสมรรถนะการทำงานของพนักงานบริษัท เอ.เค.พี. เทคโนโลยี จำกัด ในด้านสมรรถนะหลักและด้านสมรรถนะตามสายงานประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ พนักงานบริษัท เอ.เค.พี. เทคโนโลยี จำกัด รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ เทคนิคการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลแบบการตอบสนองคู่ ใช้วิธี Priority Need Index(PNI) แบบปรับปรุง โดยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 70.1 จำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในช่วง ตั้งแต่ 1-3 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 สภาพสมรรถนะการทำงานของพนักงานบริษัท เอ.เค.พี. เทคโนโลยี จำกัด โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.41, \sigma = .59$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสมรรถนะหลักอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.45, \sigma = .75$ ) รองลงมาได้แก่ ด้านสมรรถนะตามสายงานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.36, \sigma = .54$ ) ตามลำดับ ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะการทำงานของพนักงานบริษัท เอ.เค.พี. เทคโนโลยี จำกัด รายการความต้องการจำเป็นที่พบว่ามีค่า  $PNI_{\text{modified}}$  สูงสุดได้แก่ ด้านสมรรถนะตามสายงาน มี  $PNI_{\text{modified}} = 0.17$  รองลงมาได้แก่ ด้านสมรรถนะหลัก มี  $PNI_{\text{modified}} = 0.15$  ตามลำดับ

Research Title	Needs Assessment in Development of Working Competencies for Staff's A.K.P Technology Co.,Ltd
Author	Dr.Trakul Chitwattanakorn
Division/Faculty	Faculty of Liberal Arts
Years	2015
Keyword	Needs Assessment, Development , Working Competencies

### Abstract

The purposes of this study are to study needs assessment in development of working competencies for staff's A.K.P Technology Co.,Ltd and study development of working competencies for staff's A.K.P Technology Co.,Ltd for 1) core competencies 2) job competencies. The populations of this study total 100 persons who are staff's A.K.P Technology Co.,Ltd. The methodology of this study is questionnaire and statistic for analyzing namely frequency, percentage, average, standard deviation, and needs assessment with Priority Need Index(PNI) technique, the researcher will presenting in the form of tables with essay. The result of this research found that staff were mostly female, 61 persons, the average 70.1% . The staffs had average work experience 1-3 years, 42 persons, the average 48.3%. The working competencies for staff's A.K.P Technology Co.,Ltd found that it was in moderate level ( $\mu = 3.41$ ,  $\sigma = .59$ ). When Considering each aspect core competencies were in the moderate level ( $\mu = 3.45$ ,  $\sigma = .75$ ) , job competencies were in the moderate level ( $\mu = 3.36$ ,  $\sigma = .54$ ) , respectively . Needs assessment in development of working competencies for staff's A.K.P Technology Co.,Ltd, the entry requirements were necessary that the highest values were found include  $PNI_{\text{modified}}$  core competencies  $PNI_{\text{modified}} = 0.17$  and the job competencies towards research, there are  $PNI_{\text{modified}} = 0.15$ , respectively.