

หัวข้องานวิจัย	การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (TQM) ของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร
ชื่อผู้วิจัย	พินิจ แก้วเกษตรภรณ์ นนทนันท์ บัวบัวบานน์
สาขาวิชา/คณะ	การจัดการ / บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2557
คำสำคัญ	การจัดการคุณภาพ, การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์การ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (TQM) ของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ในด้านการมุ่งเน้นที่ลูกค้า ด้านการปรับปรุงกระบวนการ ด้านทุกคนมีส่วนร่วมในองค์การ ด้านการบริหารด้วยข้อเท็จจริง ด้านการระดมสมอง ด้านการให้ความสำคัญต่อกระบวนการและป้องกันการเกิดซ้ำ ด้านการใช้การวิเคราะห์ทางสถิติ และด้านการให้ความรู้และการฝึกอบรมทางด้านคุณภาพ จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งปัจจุบัน และหน่วยงานที่สังกัด โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่าง 222 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test, F-test และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่

ผลการวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 30 – 40 ปี มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 5-10 ปี ตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ และสังกัดฝ่ายผลิต ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์การของพนักงานพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการปรับปรุงกระบวนการ ด้านทุกคนมีส่วนร่วมในองค์การ และด้านการให้ความรู้และการฝึกอบรมทางด้านคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการเปรียบเทียบพบว่า พนักงานที่ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์การโดยรวมแตกต่างกัน

Research Title	Total Quality Management of Employer in Navanakorn Industrial Estate
Author	Phinit Keawkasetkon Nontranun Bauban
Division/Faculty	Management / Faculty Business of Administration
Years	2014
Keyword	Quality management, Total Quality management

Abstract

This research was to study and compare the total quality management of employee in Navanakorn Industrial Estate. The research were studied the customer focus, process improvement, all employee to participate, management by facts, brainstorming, preventing recurrence, strategic and systematic approach, training to quality knowledge. The samples were classified by gender, age, education, work experience, current work position, working section. The sample group of 222 persons were random by simple random sampling, and the questionnaires were used to collect the data. The statistical analysis were used percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test, in case of any significance statistical difference were tested pair of variables by Scheffe method.

The study were found that employee were male, aged between 30-40 years old, finished bachelor degree, work experience 5-10 years, work in operation position, in production department. The over all results of total quality management were at high level. The process improvement, all employee to participate, and training to quality knowledge were high level in each side. The comparison were that the opinion in total quality management of employee who had different education, work experience and work position were difference in the overall.