

หัวข้องานวิจัย	ความต้องการบุคลากรด้านโลจิสติกส์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมุมมองของผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
ชื่อผู้วิจัย	โศรดา พาหุวัฒน์กร
สาขาวิชา/ คณะ	อาจารย์สาขาวิชาธุรกิจการบิน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพฯ
ปีการศึกษา	2556
คำสำคัญ	โลจิสติกส์; บุคลากรด้านโลจิสติกส์; ความรู้และทักษะด้านโลจิสติกส์; คุณลักษณะ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการบุคลากรทางด้านโลจิสติกส์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมุมมองผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับกิจกรรมทางโลจิสติกส์ในภาพรวมอยู่ระดับมาก และต้องการบุคลากรที่มีทักษะในการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ตามกิจกรรมการสั่งซื้อของลูกค้ามากที่สุด รองลงมาคือ การบริหารสินค้าคงคลัง จากการสำรวจพบว่าประเภทอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันมีความต้องการและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลากร อุตสาหกรรมขึ้นส่วนและอะไหล่ยนต์ให้ความสำคัญกับบุคลากรโลจิสติกส์ด้านการบริการลูกค้ามากที่สุด ผู้ประกอบการให้ปัจจัยความสำคัญในการคัดเลือกบุคลากรด้านโลจิสติกส์ กับสถาบันการศึกษาที่จบ น้อยที่สุด

Research Title	The Requirements and Desirable Characteristics of Logistic Employee as by Entrepreneurs in Omata Industria Park
Author	Sorada Pahuwattanakron
Division/Faculty	Airline Business, Faculty of Liberal Arts, North Bangkok University
Years	2013
Keyword	Logistic Manpower, Logistic knowledge and skills, Characteristics.

ABSTRACT

The objective of this research was to study the requirements and desirable characteristics of logistic manpower. The Questionnaires were used for the sample group of entrepreneurs in Omata Industrial Estate. The statistic was percentage, mean, standard deviation of which were used SPSS program.

The opinion of all most of sample group indicated that the overall logistic activities were most high, requirement of employee who implementing of the orders of customers were most high, inventory management were secondly high. desirable characteristics of logistic employee, except the opinion of auto part industry were lowest. However; the opinions of logistic in location of industry and inventory management were different. The opinion of educational institution of employee were lowest, except; the opinion of gems and jewelry industry in selection of educational background were lowest.