

ประสิทธิภาพการจัดการความรู้ที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของบัญชีธุรกิจ  
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในนิคมอุตสาหกรรมบางกะดี  
เขตจังหวัดปทุมธานี

The Knowledge Management Efficiency on Performance Quality of Accountants in Bangkokadi  
Industrial Estate, Pathumthani Province.

นพัชกร ทองเรื่อนดี<sup>1</sup>

**บทคัดย่อ:**

งานวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดการความรู้ต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในนิคมอุตสาหกรรมบางกะดี เขตจังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่ นักบัญชีในนิคมอุตสาหกรรมบางกะดี เขตจังหวัดปทุมธานี วิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย 300 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย SD t-test F-test การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสถานประกอบการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการความรู้โดยรวม ด้านการสร้างความรู้ และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านคุณภาพผลงานและด้านความคิดสร้างสรรค์แตกต่างกัน นักบัญชีธุรกิจที่มีประเภทของกิจการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการความรู้โดยรวม ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการส่งความรู้ และด้านการจัดเก็บความรู้แตกต่างกันและมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความรับผิดชอบ และด้านความคิดสร้างสรรค์ แตกต่างกัน และพบว่า ประสิทธิภาพการจัดการความรู้ ด้านการแสวงหาความรู้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพผลงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความชำนาญ และด้านความคิดสร้างสรรค์ ประสิทธิภาพการจัดการความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพผลงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความชำนาญ และด้านความคิดสร้างสรรค์ ประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพผลงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความชำนาญ และด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยสรุป นักบัญชีในนิคมอุตสาหกรรมบางกะดี เขตจังหวัดปทุมธานี ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการความรู้ เพราะถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน

**คำสำคัญ :** ประสิทธิภาพการจัดการความรู้, คุณภาพการปฏิบัติงาน