

ความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน
ของนักศึกษาที่เรียนในหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต
สาขาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

**Students' expectation and Perception towards Assessment and
Evaluation of Graduate Diploma Program in Teaching
Profession at North Bangkok University**

เบญจรัตน์ ราชฉวาง¹

Benjarat Ratchawang¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ใน 6 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านครูผู้สอน ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านผู้เรียน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test (dependent samples) และ F-test (one-way analysis of variance)

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. นักศึกษาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู มีความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านเทคนิควิธีการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด

¹ อาจารย์สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

¹ Lecturer, Department of Teacher Curriculum and Instruction, Faculty of Education, North Bangkok University

2. นักศึกษาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ที่มีเพศต่างกัน พบว่า มีความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน ไม่ต่างกัน อายุต่างกัน พบว่า มีความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอน ไม่ต่างกัน และความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สถานภาพสมรสต่างกัน มีความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน ไม่ต่างกัน

คำสำคัญ: ความคาดหวัง ความเป็นจริง การจัดการเรียนการสอน

Abstract

This research aims to study and compare expectation and perception towards assessment and evaluation of Graduate Diploma Program in Teaching Profession at North Bangkok University. In 6 major aspects including curriculum, instructor, pedagogy, student, assessment and evaluation and support factors. A sample was selected Morgan came up with a simple random from 90 Graduate Diploma Program in Teaching Profession. The research instruments used were five-rating scale questionnaire. Using techniques of descriptive statistic, in terms of percentage, mean, standard variation and test the hypothesis by using t-test (dependent samples) and F-test (one-way analysis of variance)

The results showed that

1. The students' expectation and perception towards Graduate Diploma Program at North Bangkok University in overall is at the high level. For considering in each aspect, pedagogy is at the highest level.

2. The students' expectation and perception towards Graduate Diploma Program at North Bangkok University the difference gender, there is similarity in the expectation. The difference age, there is similarity in the expectation and According to difference age, There is difference at statistically significant level of .05. The difference marital status, there is the expectation in Teaching Profession at the statistically significant difference level of .05 and the difference marital status, there is not different perception.

Keywords: expectation, perception, pedagogy

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 การจัดการศึกษา ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการ ดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุข ต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถ เรียนรู้ และพัฒนา ตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญ ที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้อง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตาม ธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ การจัด กระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษาและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้ 1) จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรม ให้สอดคล้องกับความสนใจและความ ถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความ แตกต่างระหว่างบุคคล 2) ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญ สถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มา ใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา 3) จัด กิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จาก ประสบการณ์จริง ฝึกปฏิบัติ ให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่ รู้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 –2559) กระแสการ เปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งภายนอกและ ภายในประเทศที่ปรับเปลี่ยนเร็วและ

ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เป็นทั้งโอกาสและ ความเสี่ยงต่อการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะข้อผูกพันที่จะเป็นประชาคม อาเซียนในปี 2558 จึงจำเป็นต้องนำ ภูมิคุ้มกันที่มีอยู่พร้อมทั้งเร่งสร้าง ภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้นมาใช้ ในการเตรียมความพร้อมให้แก่คน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้ สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการ เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม สามารถ พัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าต่อไปเพื่อ ประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทย (คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ.2554: 16)

การ จัด การ ศึ ก ษ า ใน ระดับอุดมศึกษา มีพันธกิจหลักที่สำคัญ ของสถาบันอุดมศึกษาหรือมหาวิทยาลัย ในฐานะที่เป็นขุมปัญญาของสังคมที่เป็น พันธกิจที่ยอมรับในระดับสากลมี 4 ประการ คือ 1) การผลิตบัณฑิตที่มี คุณภาพ เพื่อพัฒนากำลังคนในระดับสูง ให้กับ สังคม ประเทศชาติ 2) การวิจัย เพื่อสร้างสรรค์องค์ความรู้สู่ความเป็นเลิศ ทางวิชาการ 3) การบริการทางวิชาการ แก่สังคม เพื่อสร้างสรรค์จรโลงให้สังคม เจริญก้าวหน้าและพัฒนาคุณภาพชีวิต ของคนในสังคม โดยใช้วิชาการขั้นสูงเป็น พื้นฐาน และ 4) การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม เพื่อคงความเป็น เอกลักษณ์แห่งชาติไทย ในการจัดการ

เรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น อาจารย์ผู้สอนจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับธรรมชาติของการจัดการศึกษา หรือ การจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา ซึ่งมีลักษณะเฉพาะและแตกต่างจากการจัดการเรียนการสอนในระดับอื่น โดยประเด็นสำคัญที่อาจารย์ผู้สอนต้องเข้าใจเป็นเบื้องต้น ได้แก่ จุดมุ่งหมายของอุดมศึกษา ธรรมชาติของผู้เรียนในระดับอุดมศึกษา และหลักสูตรระดับอุดมศึกษา เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงเข้าไปสู่การจัดการเรียนการสอนในระดับนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2544)

มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีความตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการศึกษา จึงได้มีการเปิดหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ซึ่งได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการคุรุสภาพิจารณาให้การรับรองหลักสูตรประกาศนียบัตรทางการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 โดยสามารถรับจำนวนนักศึกษาได้ 120 คน จากการเปิดการเรียนการสอนมาแล้วเป็นเวลา 3 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557-2559 ในการจัดการศึกษาของหลักสูตรยังมีจุดที่ควรพัฒนาเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในด้านต่างๆ เช่น ด้านหลักสูตร ด้านครูผู้สอน ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านผู้เรียน ด้านการวัดและ

ประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนนั้นมีคุณภาพ (มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.2557)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ทั้งในด้านหลักสูตร ด้านครูผู้สอน ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านผู้เรียน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร และสามารถออกไปทำงานในหน้าที่ของครูที่ดี หรือเป็นครูมืออาชีพได้ตามความคาดหวังหรือความต้องการของสถานศึกษาตามหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยจะทำให้ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนรายวิชาชีพครู และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ นำผลการศึกษาที่ได้ไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความคาดหวังที่ผู้เรียนต้องการอย่างแท้จริง อันจะเกิดภาพลักษณ์ที่ดี สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ และสอดคล้องกับความต้องการของสังคมในการพัฒนาครู

สู่ความเป็นมืออาชีพในการจัดการศึกษาต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู

2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน นักศึกษา หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู จำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพสมรสของนักศึกษา

สมมติฐานของการวิจัย

1. ความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน นักศึกษา หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู อยู่ในระดับมาก

2. ความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน นักศึกษา หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู จำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพสมรสของนักศึกษา ไม่ต่างกัน

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็น นักศึกษา หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู

ของมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ จำนวน 116 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ของมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 90 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด รวม 48 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 หากคุณภาพของเครื่องมือเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.80-1.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ t-test (dependent samples) และ F-test (one way analysis of variance) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเปรียบเทียบพหุคูณ โดยวิธีของ scheffe'

สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มีความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39, SD=.48$) ยกเว้นด้านเทคนิควิธีการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.52, SD=.59$)

2. นักศึกษาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครูที่มีเพศต่างกัน พบว่า มีความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน ไม่ต่างกัน อายุต่างกัน พบว่า มีความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอน ไม่ต่างกัน และมีความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สถานภาพสมรสต่างกัน มีความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอนไม่ต่างกัน

อภิปรายผล

1. นักศึกษาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มีความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู

โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านเทคนิควิธีการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของกุสุมา สีดา เหลา (2555:43-51) ได้ศึกษาความคาดหวังและความเป็นจริงของนิสิตเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีความคิดเห็นด้วยกับความคาดหวังและความเป็นจริงเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการบริหารจัดการในระดับบัณฑิตศึกษา มีความต้องการในการจัดการเรียนการสอนในทุกด้าน ดังนั้นสถานศึกษาควรตระหนักและให้ความสำคัญในการจัดการศึกษาเพื่อให้การเรียนการสอนเป็นไปตามมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ คุรุสภา และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2. นักศึกษาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครูที่มีเพศต่างกัน พบว่า มีความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน ไม่ต่างกัน อายุต่างกัน พบว่า มีความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอน ไม่ต่างกัน และมีความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สถานภาพสมรสต่างกัน มีความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความเป็นจริงในการจัดการเรียนการ

สอนไม่ต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพศต่างกันและอายุต่างกันมีความคาดหวังและความเป็นจริงในการจัดการเรียนการสอนทุกด้านเหมือนกัน เนื่องจากนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาต่อส่วนใหญ่มีอายุไม่แตกต่างกันมากนักทำให้มีความคาดหวังที่ไม่แตกต่างกันและมีความต้องการคุณภาพด้านการจัดการศึกษาของหลักสูตรที่เหมือนกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุปราณี นาคแก้ว (2549:91) ได้ศึกษาความคิดเห็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านศักยภาพของอาจารย์ผู้สอน ด้านความพร้อมของผู้เรียน และด้านความพร้อมของสถาบัน นักศึกษามีความคาดหวังในทุกๆ ด้านอยู่ในระดับ

มาก และเมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็น พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ตำแหน่ง และสาขาวิทยบริการที่แตกต่างกันมาก

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรสร้างหรือพัฒนาเอกสารประกอบการสอนในแต่ละรายวิชาในหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ให้มีความน่าสนใจ เนื้อหามีความทันสมัย เพื่อกระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการสอนแบบ MIAP ควบคู่กับวิธีการสอนแบบ Active Learning จะส่งผลให้บรรยากาศในการเรียนมีความสนุกสนานและกระตุ้นความสนใจของนักศึกษามากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กุสุมา สีดาเหลา. (2555). ความคาดหวังและความเป็นจริงของนิสิตเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., ภาควิชาการวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.(2557). โครงสร้างหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู: หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- สุปราณี นาคแก้ว. (2549). สภาพความเป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของนักศึกษาชั้นปริญญาโทสาขา บริหารธุรกิจ ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยานิพนธ์ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ.กรุงเทพฯ: ภาควิชาธุรกิจระหว่างประเทศคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2554). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555–2559). สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). แนวทางการปฏิรูปการศึกษา ระดับอุดมศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการการพัฒนาการปฏิรูปอุดมศึกษา กสศ.