

ปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
และอุปสรรคจากการนำไปใช้สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี
**Factors Influencing the Selection of Accounting Software Package
and the Obstacles in Implementation
for Small and Medium Enterprises in Pathumthani Province**

วิชุดา นาคเถื่อน
WICHUTA NAKTHUAN

สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, wichuta.na@northbkk.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีในด้านบุคลากร ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณสมบัติของโปรแกรม ด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรม ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านราคา และศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของกิจการ ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 395 กิจการ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t - test , F - test และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีให้ความสำคัญกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุดคือปัจจัยด้านราคา รองลงมาคือปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล ปัจจัยด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรม ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านบุคลากร ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบพบว่าโดยรวมกิจการที่มีประเภทธุรกิจ มูลค่าสินทรัพย์ถาวร และระยะเวลาดำเนินงานต่างกันมีปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีความแตกต่างกันคือด้านราคาและด้านความปลอดภัยของข้อมูล

ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยรวมมีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านค่าใช้จ่ายมีปัญหาและอุปสรรคเป็นอันดับแรกซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านความยุ่งยากในการใช้งาน ด้านที่ปรึกษา และด้านการเชื่อมต่อของระบบย่อย ส่วนด้านการทำรายงานมีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง

คำหลัก: ปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป, ปัญหาและอุปสรรคในการนำไปใช้

Abstract

This research was to study and compare the factors in selecting to buy accounting software package for small and medium enterprises in Pathumthani Province. The factors were as follow; personal, system quality, software package quality, selection of program developer, data security, and pricing, and including to study the problems and obstacles from implementation system of which there were the difficulty in using. The purposive sampling was used to collect the sampling group of 395 small and medium enterprises (SMEs). The collected data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and scheffe's method for post hoc test.

The results of the research were indicated that the SMEs in Pathumthani Province emphasized that the factors in selecting to buy accounting software packages in the overall were at high level. When considering each aspect was found that the factors in selecting to buy accounting software packages were emphasized that the highest level factor was the pricing, the second highest level factors were data security, selection of program developer, system quality and personal factors respectively. The result of comparing factors that affect to adopt accounting program of SMEs is different business types, different Noncurrent asset and different operation periods of enterprise affect accounting program adoption differently at 0.05 statistical significance level. When considering each aspect, it was found that price and safety factors were different.

The study of the problems and obstacles from implementation of accounting software packages were indicated that the overall were emphasized, by SMEs, at high level. When considering each aspect was found that the expenditure factors were emphasized at most high level, the second high level factors were the difficulty in using the system, program advisors, connecting to related sub-systems. The preparing the reports were emphasized at medium level.

Keywords: Factors in selecting to buy accounting software package, Problems and Oobstacles from implementation

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and medium enterprises: SMEs) มีสถานะการแข่งขันที่รุนแรงในการประกอบธุรกิจในปัจจุบัน ทุกกิจการต่างพยายามที่จะสรรหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อให้ธุรกิจมีการขับเคลื่อนไปข้างหน้าด้วยความรวดเร็วยิ่งขึ้น ก้าวไปสู่เป้าหมายของกิจการและนำไปสู่ความได้เปรียบในการแข่งขัน

ความสามารถในการแข่งขันอย่างหนึ่งซึ่งช่วยส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจ คือ ระบบบัญชีที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้ว่ากิจกรรมทางการบัญชีที่นักบัญชีต้องทำการบันทึกเป็นข้อมูลทางการค้าและการเงิน โดยเรียงลำดับเวลาตามวันที่ของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น มีการจัดหมวดหมู่รายการ มีการสรุปผลและวิเคราะห์ผลหลังจากมีการจัดทำงบการเงินมารายงานผล จัดเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อทุกกิจการในการให้ได้ว่าซึ่งข้อมูลบัญชีที่แสดงผลในการดำเนินงานที่ผ่านมา ซึ่งงบการเงินนี้เองเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหาร ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนทางการเงิน การตลาด และการตัดสินใจในการลงทุนรวมถึงการยื่นแสดงประกอบการชำระภาษีอากรตามกฎหมายตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า [1] กำหนดไว้การแสดงรายการแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น สถาบันทางการเงิน หรือนักลงทุน เพื่อประกอบการจัดหาเงินทุนสำหรับขยายการเติบโตของกิจการ ดังนั้นข้อมูลทางการบัญชีถือเป็นสิ่งหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจ การวางแผน ควบคุม และการดำเนินการต่างๆ ของธุรกิจ เพื่อนำมาใช้ในการวัดผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการต่างๆ ทางเศรษฐกิจ

ระบบบัญชีจึงเป็นระบบหนึ่งที่ต้องได้รับการพัฒนาอยู่ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและจำเป็นขององค์กร ทันต่อความเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยต่อสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีต่างๆ โดยทุกวันนี้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทที่สำคัญเป็นอย่างมากในการทำธุรกิจ ดังนั้น รูปแบบการจัดทำบัญชีจึงได้มีการพัฒนา และเปลี่ยนแปลงไปโดยมีการนำระบบคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาใช้งาน จึงมีผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีออกมาจำหน่ายมากมาย ทั้งนี้การเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของกิจการควรคำนึงถึงปัจจัยที่มีความเหมาะสมกับประเภทของกิจการ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการปฏิบัติงานในองค์กรด้วย การเลือกใช้โปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับองค์กรจึงนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลในดำเนินงานบัญชี ผู้บริหารได้รับความถูกต้อง ของข้อมูล และเชื่อถือได้ รวมทั้งรวดเร็วต่อเหตุการณ์ และนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ เพราะการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีที่ผิดพลาด หรือไม่เหมาะสม อาจหมายถึงการสูญเสียเงินและเวลา รวมทั้งอาจเกิดข้อผิดพลาดในการตัดสินใจในการบริหารงานของเจ้าของ หรือผู้บริหารธุรกิจนั้นๆ

ปัญหาสำหรับทางผู้ประกอบการ คือ ธุรกิจจะทราบได้อย่างไรว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแบบไหนถึงจะเหมาะสมกับธุรกิจของเราอย่างแท้จริง ธุรกิจ SMEs ซึ่งเป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อาจจะมีความแตกต่างในโครงสร้างลักษณะของธุรกิจที่มีข้อจำกัดที่มากกว่าอุตสาหกรรม หรือธุรกิจขนาดใหญ่ ไม่ว่าจะเรื่องเงินทุน ขนาดธุรกิจ บุคลากร และอื่นๆ อีกทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นในหลายกิจการที่ได้มีการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปแล้ว เมื่อนำไปใช้งานจริงพบว่าเกิดปัญหาและอุปสรรคที่กิจการไม่สามารถนำไปใช้

ประโยชน์ได้เต็มประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ว่ามีปัจจัยด้านใดบ้างที่ต่อผล การตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และอุปสรรคในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้ที่ เกิดขึ้น สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งมีขยายตัวเติบโตเป็นอย่างมากในช่วงหลายปี ที่ผ่านมาซึ่งมีความสำคัญทางเศรษฐกิจและสามารถสร้างรายได้ให้แก่ประเทศ

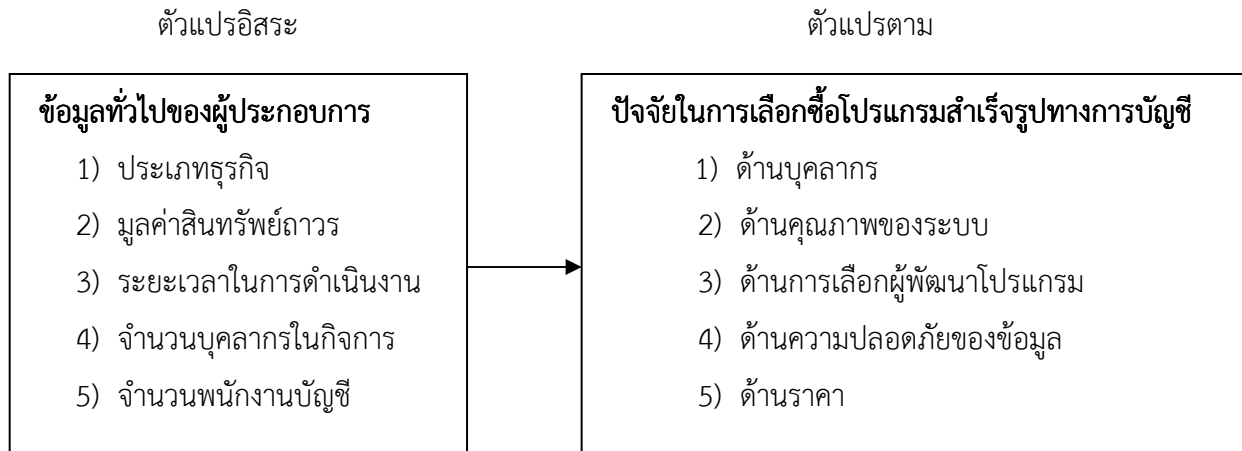
วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีในด้านบุคลากร ด้านคุณภาพของระบบ ด้านการเลือก ผู้พัฒนาโปรแกรม และด้านความปลอดภัยของข้อมูล
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามประเภทธุรกิจ มูลค่าสินทรัพย์ถาวร ระยะเวลา ดำเนินงานจำนวนบุคลากรในกิจการ และจำนวนพนักงานบัญชี
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจขนาด กลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2. ทำให้ทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีไปใช้ในการดำเนินงาน ของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
3. ด้านผู้ใช้งาน ด้านกิจการ หรือผู้ที่สนใจกำลังตัดสินใจซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สามารถใช้ เป็นแนวทางในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจของตนเอง เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ
4. ด้านผู้จัดจำหน่าย สามารถนำเอาอุปสรรค และปัญหาที่ผู้ใช้ได้พบเจอในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี รวมถึงความต้องการของผู้ใช้งานนำไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาขีดความสามารถของโปรแกรมให้ดี ยิ่งขึ้น เพื่อที่จะสามารถตอบสนองความต้องการใช้ของผู้ใช้งานมากที่สุด

กรอบแนวคิด



สมมติฐานของการวิจัย

ผู้ประกอบการที่ประเภทธุรกิจ มูลค่าสินทรัพย์ถาวร ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนบุคลากรในกิจการ และจำนวนพนักงานบัญชีต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 29,753 กิจการ ที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าปี 2561 ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ใช้สูตรของทาโรยามาเน่ [9] ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 395 กิจการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และอุปสรรคจากการนำไปใช้ สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกิจการ เป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณสมบัติของโปรแกรม ด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรม ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านราคา เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้ ได้แก่ ด้านความยุ่งยากในการใช้งาน ด้านการทำรายงาน ด้านการเชื่อมต่อของระบบย่อย ด้าน

ค่าใช้จ่าย และด้านที่ปรึกษา เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) คือ ระดับปัญหามากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยติดต่อกับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยตรง เข้าจัดเก็บและรื้อรับแบบสอบถามด้วยตัวเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

- 1.1 ค่าร้อยละ
- 1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย
- 1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและรายด้าน แล้วแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามหลักการหาค่าพิสัย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือ

- 2.1 หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อความกับสิ่งที่ต้องการวัด
- 2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอล

ฟา α - Coefficient

3. สถิติทดสอบสมมติฐาน

3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ใช้ t-test for independent samples

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่มใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติทำการเปรียบเทียบพหุคูณโดยใช้วิธีการของเซฟเฟ

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกิจการ ได้แก่ ประเภทธุรกิจ มูลค่าสินทรัพย์ถาวร ระยะเวลาดำเนินงานจำนวนบุคลากรในกิจการ และจำนวนพนักงานบัญชี ผลการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 395 กิจการ สรุปได้ดังนี้

1.1 ประเภทธุรกิจ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจซื้อขายสินค้า จำนวน 185 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 46.84 รองลงมาคือธุรกิจผลิตสินค้า จำนวน 111 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 28.10 และธุรกิจบริการ จำนวน 99 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 25.06

1.2 มูลค่าสินทรัพย์ถาวร พบว่า ส่วนใหญ่กิจการมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรตามบัญชีอยู่ระหว่าง 5 - 10 ล้านบาท จำนวน 198 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 50.13 รองลงมาคือน้อยกว่า 5 ล้านบาท จำนวน 107 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 27.09 และมากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป จำนวน 90 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 22.78

1.3 ระยะเวลาในการดำเนินงาน พบว่า ส่วนใหญ่กิจการมีระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 188 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 47.60 รองลงมาคือระหว่าง 5 - 10 ปี จำนวน 134 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 33.92 และน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 73 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 18.48

1.4 จำนวนบุคลากรในกิจการ พบว่า ส่วนใหญ่กิจการมีจำนวนบุคลากรในกิจการมากกว่า 50 คนขึ้นไป จำนวน 218 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 55.19 และน้อยกว่า 50 คน จำนวน 177 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 44.81

1.5 จำนวนพนักงานบัญชี พบว่า ส่วนใหญ่กิจการมีจำนวนพนักงานบัญชีในกิจการอยู่ระหว่าง 5 - 10 คน จำนวน 211 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 53.42 รองลงมาคือมากกว่า 10 คนขึ้นไป จำนวน 107 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 27.09 และน้อยกว่า 5 คน จำนวน 77 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 19.49

2. ปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณสมบัติของโปรแกรม ด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรม ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านราคา สรุปในตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านบุคลากร	4.03	0.975	มาก
2. ด้านคุณภาพของระบบ	4.18	0.933	มาก
3. ด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรม	4.40	0.881	มาก
4. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	4.57	0.834	มากที่สุด
5. ด้านราคา	4.63	0.815	มากที่สุด
รวม	4.36	0.887	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดคือปัจจัยด้านราคา ($\bar{X} = 4.63$)

รองลงมาคือปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล ($\bar{X} = 4.57$) ส่วนปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับมาก ซึ่งได้แก่ปัจจัยด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรม ($\bar{X} = 4.40$) ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ($\bar{X} = 4.18$) และปัจจัยด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.03$) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี สรุปได้ดังนี้

3.1 ประเภทธุรกิจ พบว่า กิจกรรมที่มีประเภทธุรกิจต่างกันมีปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 มูลค่าสินทรัพย์ถาวร พบว่า กิจกรรมที่มีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรต่างกันมีปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านราคาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

3.3 ระยะเวลาในการดำเนินงาน พบว่า กิจกรรมที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานต่างกันมีปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความปลอดภัยของข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

3.4 จำนวนบุคลากรในกิจการ พบว่า กิจกรรมที่มีจำนวนบุคลากรในกิจการต่างกันมีปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3.5 จำนวนพนักงานบัญชี พบว่า กิจกรรมที่มีจำนวนพนักงานบัญชีต่างกันมีปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

4. ปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้ ได้แก่ ด้านความยุ่งยากในการทำงาน ด้านการทำรายงาน ด้านการเชื่อมต่อของระบบย่อย ด้านค่าใช้จ่าย และด้านที่ปรึกษา สรุปในตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้

ปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมไปใช้	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านความยุ่งยากในการทำงาน	4.11	0.731	มาก
2. ด้านการทำรายงาน	3.23	0.765	ปานกลาง
3. ด้านการเชื่อมต่อของระบบย่อย	3.58	0.795	มาก
4. ด้านค่าใช้จ่าย	4.17	0.724	มาก
5. ด้านที่ปรึกษา	3.69	0.810	มาก
รวม	3.76	0.765	มาก

จากตาราง 2 พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยด้านค่าใช้จ่ายเป็นปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมไปใช้อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือด้านความยุ่งยากในการใช้งาน ($\bar{X} = 4.11$) ด้านที่ปรึกษา ($\bar{X} = 3.69$) และด้านการเชื่อมต่อของระบบย่อย ($\bar{X} = 3.58$) ส่วนด้านการทำรายงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$)

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกิจการ ได้แก่ ประเภทธุรกิจ มูลค่าสินทรัพย์ถาวร ระยะเวลาดำเนินงานจำนวนบุคลากรในกิจการ และจำนวนพนักงานบัญชี ผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจซื้อขายสินค้า จำนวน 185 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 46.95 มูลค่าสินทรัพย์ถาวรตามบัญชีอยู่ระหว่าง 5 - 10 ล้านบาท จำนวน 198 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 50.25 ระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 187 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 47.46 มีจำนวนบุคลากรในกิจการมากกว่า 50 คนขึ้นไป จำนวน 217 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 55.08 และมีจำนวนพนักงานบัญชีในกิจการอยู่ระหว่าง 5 - 10 คน จำนวน 211 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 53.55

2. ปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณสมบัติของโปรแกรม ด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรม ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านราคา พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดคือปัจจัยด้านราคา รองลงมาคือปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล ปัจจัยด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรม ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านบุคลากร ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามประเภทธุรกิจ มูลค่าสินทรัพย์ถาวร ระยะเวลาดำเนินงาน จำนวนบุคลากรในกิจการ และจำนวนพนักงานบัญชี พบว่าโดยรวมกิจการที่มีประเภทธุรกิจ มูลค่าสินทรัพย์ถาวร และระยะเวลาดำเนินงานต่างกันมีปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านราคาและด้านความปลอดภัยของข้อมูลแตกต่างกัน ส่วนด้านที่เหลือไม่แตกต่างกัน

4. ปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้ ได้แก่ ด้านความยุ่งยากในการใช้งาน ด้านการทำรายงาน ด้านการเชื่อมต่อของระบบย่อย ด้านค่าใช้จ่าย และด้านที่ปรึกษา พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยด้านค่าใช้จ่ายเป็นปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมไปใช้อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านความยุ่งยากในการใช้งาน ด้านที่ปรึกษา และด้านการเชื่อมต่อของระบบย่อย ส่วนด้านการทำรายงานอยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

1. จากผลการศึกษาปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณสมบัติของโปรแกรม ด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรม ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านราคาพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดคือ ปัจจัยด้านราคา รองลงมาคือปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล ปัจจัยด้านการเลือกผู้พัฒนาโปรแกรม ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านบุคลากร ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะราคาที่เหมาะสมกับรูปแบบของโปรแกรมรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาไม่สูงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่กิจการใช้ในการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรม ในส่วนความปลอดภัยของข้อมูลนั้นกิจการมีความต้องการให้โปรแกรมมีการกำหนดลำดับขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลเป็นหลายระดับเพื่อความปลอดภัย รวมทั้งมีการสำรองข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้ว่ากิจการจึงเลือกผู้พัฒนาโปรแกรมต้องมีชื่อเสียงและยอมรับในตลาด มีบริการหลังการขายที่มีทีมงานที่มีความรู้ความสามารถในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที โปรแกรมทำงานเป็นระบบ สามารถรองรับปริมาณรายการทางการค้าได้จำนวนมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนันทิตา เครือวิเศษ [2] ผลการวิจัยพบว่าองค์กรมีความพึงพอใจด้านคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ในระดับที่มากเนื่องจากโปรแกรมบัญชีสามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้ ประมวลผลข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องแม่นยำ การทำงานของโปรแกรมมีประสิทธิภาพ และยังสามารถเชื่อมกับภรณ์ยา เชื้อวรสถิตย์ [5] ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในภาพรวมในระดับมากที่สุดคือความสำเร็จมากที่สุดคือด้านข้อมูล รองลงมาทางด้านโปรแกรม ด้านเทคโนโลยี ด้านบุคลากร และด้านการควบคุมภายใน ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี พบว่าโดยรวมกิจการที่มีประเภทธุรกิจ มูลค่าสินทรัพย์ถาวร และระยะเวลาดำเนินงานต่างกันมีปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านราคาและด้านความปลอดภัยของข้อมูลแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกิจการที่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน ขนาดของกิจการ ตลอดจนประเภทธุรกิจต่างก็เห็นถึงความสำคัญต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยเฉพาะด้านราคาที่สูงเหมาะสมกับคุณภาพของโปรแกรมและความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปัทมาวดี ดวงดาราร และเบญจวรรณ รัชชสุธี [4] ได้ทำการศึกษปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่าสถานประกอบการที่มีประเภทของการจัดตั้งสถานประกอบการระยะเวลาในการเปิดดำเนินการยอดขายที่แตกต่างกันให้ความสำคัญต่อปัจจัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของระวีวรรณ เลื่อนประไพ [7] ได้ทำการศึกษปัจจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทจำกัดในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่าประเภทธุรกิจและทุนจดทะเบียนต่างกันให้ความสำคัญกับปัจจัยในการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่างกัน ทางด้านความสามารถของโปรแกรม รายได้ต่อปีต่างกันจะให้ความสำคัญกับปัจจัยในการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่างกัน ทางด้านความสามารถของโปรแกรม และด้านคุณสมบัติเสริม ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจต่างกันจะให้ความสำคัญกับปัจจัยในการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่างกัน ทางด้านการสนับสนุน และการให้บริการหลังการขาย ด้านค่าใช้จ่ายเกี่ยวข้องในการจัดหา และด้านความสามารถของโปรแกรม และยังคงสอดคล้องกับอรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญภูมิกุล [8] ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แตกต่างกันตาม

คุณลักษณะของกิจการ พบว่า ขนาดของกิจการ อายุของกิจการ และยอดขายโดยเฉลี่ยของกิจการแตกต่างกัน ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้ ได้แก่ ด้านความยุ่งยากในการใช้งาน ด้านการทำรายงาน ด้านการเชื่อมต่อของระบบย่อย ด้านค่าใช้จ่าย และด้านที่ปรึกษา พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยด้านค่าใช้จ่ายเป็นปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมไปใช้อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านความยุ่งยากในการใช้งาน ด้านที่ปรึกษา และด้านการเชื่อมต่อของระบบย่อย ส่วนด้านการทำรายงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกิจการมีค่าใช้จ่ายสูงในการบำรุงรักษาตัวโปรแกรมหรือระบบ รวมถึงการอัปเดตต่างๆ โปรแกรมมีความยุ่งยากซับซ้อนหลายขั้นตอน ขาดคู่มือหรือการฝึกอบรมก่อนใช้งานน้อยเกินไป ทำให้บุคลากรด้านสารสนเทศไม่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบของโปรแกรมได้ ส่งผลให้ไม่จัดทำรายงานได้ตรงกับระยะเวลาและความต้องการได้อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของประจิด หาวัตร และศรัณย์ ชูเกียรติ [3] ได้ศึกษาในความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านองค์กร และความมีประสิทธิภาพผลของการโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าปัญหา และอุปสรรคในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความยุ่งยากในการใช้งานที่มีหลายขั้นตอน ซึ่งไม่สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้ ด้านการทำรายงาน โปรแกรมประยุกต์ทางการบัญชีไม่สามารถออกรายงานทางบัญชีตามความต้องการขององค์กร การจัดทำรายงานจะต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญหรือโปรแกรมเมอร์ในการให้ความช่วยเหลือ ปัญหาด้านการเชื่อมต่อของระบบย่อยต่างๆ โปรแกรมสำเร็จรูปยังไม่สามารถสนับสนุนการทำงานความต้องการขององค์กรได้ทั้งหมด จึงจำเป็นต้องจ้างโปรแกรมเมอร์จะเพิ่มบางฟังก์ชันทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องของข้อมูล และต้องใช้ทำงานโดยใช้หลายระบบ ราคาของโปรแกรมและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังการขายค่อนข้างสูง มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาตัวโปรแกรม หรือระบบ รวมถึงการอัปเดตต่าง ๆ ที่จะต้องใช้บริการจากผู้ผลิต หรือผู้จำหน่ายเท่านั้น ปัญหาด้านที่ปรึกษา ไม่มีผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมเข้าดูแลอย่างใกล้ชิด ทำให้ผู้ต้องลองผิดลองถูก และเกิดความผิดพลาดในการทำงาน และปัญหาจากการใช้โปรแกรม และยังสอดคล้องกับวรทัย ต.วิเชียร [6] ศึกษาปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและอุปสรรคจากการนำไปใช้สำหรับกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้ของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มากที่สุด คือ ปัญหาด้านค่าใช้จ่าย ปัญหาด้านความยุ่งยากในการใช้งาน ปัญหาด้านการเชื่อมต่อของระบบย่อย ปัญหาด้านที่ปรึกษา และปัญหาการทำรายงาน ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

จากผลงานวิจัยปัจจัยที่ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีนั้นทำให้ผู้ประกอบการหรือผู้ที่กำลังต้องการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถนำผลการวิจัยไปประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมให้ตรงกับความต้องการและเหมาะสมกับประเภทกิจการ เพื่อความสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและกระบวนการปฏิบัติงานในกิจการที่มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล ผู้บริหารกิจการมีความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูล และตลอดจนปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหลังการใช้งานโปรแกรม เพื่อลดปัญหา ข้อผิดพลาด การสูญเงิน และเวลาของกิจการได้ ส่วนด้านผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถนำผลการวิจัยไปศึกษา

งานวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ทราบถึงปัญหาเชิงลึกที่กิจการพบเจอจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้ เพื่อพัฒนาระบบให้สามารถรองรับกับความต้องการได้อย่างต่อเนื่องต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาความพึงพอใจการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อให้มีการเปรียบเทียบความคิดเห็นก่อนและหลังการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้ และมีการศึกษาไปยังกลุ่มตัวอย่างอื่นนอกเหนือจากจังหวัดปทุมธานีที่มีจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวนมากเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แม่นยำและมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดีผู้วิจัยขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพที่ส่งเสริมให้คณาจารย์สร้างผลงานวิจัยและให้ทุนสนับสนุนการทำผลงานวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวของผู้วิจัย ที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนและเป็นกำลังใจอย่างดียิ่งตลอดมา จนทำให้ผู้วิจัยมีกำลังใจทำงานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดีผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- [1] กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, "พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543," กรุงเทพมหานคร: สวัสดิการกรมทะเบียนการค้า, กระทรวงพาณิชย์, 2543.
- [2] นันทิตา เครือวิเศษ, "การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพีชพีชในบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟาวเวอร์ซีตส์ (ไทยแลนด์) จำกัด," การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2554.
- [3] ประจิด หาวัตรและศรัณย์ ชูเกียรติ, "รายงานผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านองค์กรและความมีประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี," กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2558.
- [4] ปัทมาวดี ดวงดาราร และเบญจวรรณ รัชส์สุธี, "ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา," วารสารวิชาการบริหารธุรกิจสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย, ปีที่ 4 ฉบับที่ 1, เลขหน้า 9 - 21, 2558.
- [5] ภรณ์ยา เขี้ยวสถิตย์, "ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for windows มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตรของ บริษัท ไค้ดวงแข็ง จำกัด," การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองบัญชีมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบัญชี, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.
- [6] วรทัย ต.วิเชียร, "ปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและอุปสรรคจากการนำไปใช้สำหรับกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคตะวันออก," การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบัญชีบริหาร วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559.
- [7] ระวีวรรณ เลื่อนประไพ, "ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทในเขตกรุงเทพมหานคร," วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2552.
- [8] อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม," วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, ปีที่ 11 ฉบับที่ 2, เลขหน้า 385 - 397, 2559.
- [9] Yamane, Taro, "Statistics: An Introductory Analysis," Third edition, New York: Harper and. Row Publication, 1973.