

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
**Knowledge Management Web Application Development for Information
Technology Faculty of North Bangkok University**

โกเมศ มนะนาวหวาน

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, gomes.ma@northbkk.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์จัดการองค์ความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ 2) เพื่อหาประสิทธิภาพของการใช้งานเว็บไซต์จัดการองค์ความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์จัดการองค์ความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นคณาจารย์ และ นักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 35 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ 1) เว็บไซต์จัดการองค์ความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ 2) แบบประเมินประสิทธิภาพของเว็บไซต์จัดการองค์ความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพจากผู้เชี่ยวชาญ 3) แบบวัดความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์จัดการองค์ความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

ผลการวิจัยพบว่า เว็บไซต์จัดการองค์ความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพตามการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนเท่ากับ 0.24 และจากการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานพบว่าอยู่ในระดับที่ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนเท่ากับ 0.23 สรุปได้ว่าเว็บไซต์จัดการองค์ความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพในการนำมาใช้ในการจัดการองค์ความรู้ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำหลัก: เว็บไซต์จัดการองค์ความรู้, การจัดการความรู้

Abstract

Research Knowledge Management Web Application Development for Information Technology Faculty of North Bangkok University with the following objectives 1) to develop Knowledge Management Website Development for Information Technology Faculty of North Bangkok University 2) to find the effectiveness of Knowledge Management Website Development for Information Technology Faculty of North Bangkok University 3) to study the satisfaction of

users of Knowledge Management Website Development for Information Technology Faculty of North Bangkok University. The sample group used in this research was 35 people. The tools used in this research are 1) Knowledge Management Website Development for Information Technology Faculty of North Bangkok University 2) evaluation form for efficiency of Knowledge Management Website Development for Information Technology Faculty of North Bangkok University 3) satisfaction measure in using Knowledge Management Website Development for Information Technology Faculty of North Bangkok University.

The research found that of Knowledge Management Website Development for Information Technology Faculty of North Bangkok University Effective according to expert assessment with an average value of 4.25 the deviation is 0.24 and from the measurement of user satisfaction, it is found that it is at a very good level. With an average of 4.26 The deviation is 0.23

Concluded that the Knowledge Management Website Development for Information Technology Faculty of North Bangkok University developed Effective in applying knowledge management of the Faculty of Information Technology.

Keywords: Knowledge management website, knowledge management

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลทำให้การดำเนินชีวิตในปัจจุบันมีความสะดวกสบายมากขึ้น รวมถึงการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านต่างๆ ภายในหน่วยงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะในการนำเอาองค์ความรู้ของแต่ละบุคคลมาเก็บรวบรวม นำมาใช้ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน และนำมาใช้งานให้เป็นประโยชน์ในการสืบค้นสำหรับการศึกษา และการทำงาน

จากปริมาณข้อมูลในปัจจุบันที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเกิดจากคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา อาทิเช่น ข้อมูลปฏิญานิพนธ์ของนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา ข้อมูลบทความ ผลงานทางวิชาการ งานวิจัยของคณาจารย์ของแต่ละสาขาวิชาในแต่ละปีการศึกษา รวมไปถึงข้อมูลการอบรมสัมมนาอีกด้วย ซึ่งส่งผลทำให้เกิดปัญหาในการบริหารจัดการ การรวบรวม และการอ้างอิง ซึ่งข้อมูลบางอย่างมีความสำคัญแต่มิได้ถูกจัดเก็บให้เป็นระบบเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ และเผยแพร่ ทำให้ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ และเกิดการสูญหายไปมากที่สุด

จากปัญหาที่เกิดขึ้นผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ โดยใช้โปรแกรม Wordpress สำหรับการออกแบบหน้าจอการโต้ตอบการแสดงผล และใช้ MySQL เป็นฐานข้อมูล เพื่อเก็บรวบรวมองค์ความรู้ที่มีประโยชน์จาก

คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการรวบรวม เผยแพร่ข้อมูล เป็นแหล่งเรียนรู้ เพื่อช่วยในการสืบค้นสำหรับการทำงาน และการศึกษาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

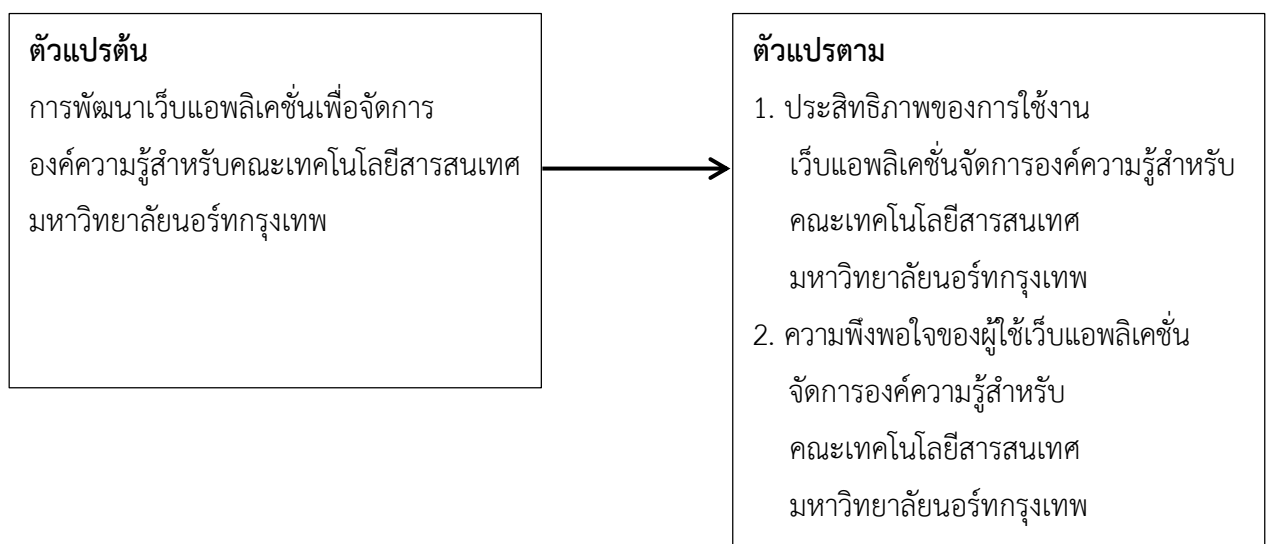
วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย นอร์ทกรุงเทพ
2. เพื่อหาประสิทธิภาพของการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้เว็บแอปพลิเคชันเพื่อจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย นอร์ทกรุงเทพ
2. เป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ ช่วยในการสืบค้นสำหรับการทำงาน และการศึกษาทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อใช้ประโยชน์ทางการศึกษา

กรอบแนวคิด



1. ขั้นตอนการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ (Knowledge Management Web Application Development for Information Technology Faculty of North Bangkok University) ครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Research) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 คือ การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และระยะที่ 2 คือ การประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระยะที่ 1 การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) ศึกษาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานภายในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยทำการรวบรวมปัญหา และความต้องการที่เกิดขึ้นจากผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษาภายในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) วิเคราะห์ปัญหา โดยรวบรวม คัดกรอง และคัดเลือกปัญหาเพื่อนำมาใช้ในการออกแบบระบบการดำเนินงาน
- 3) ออกแบบระบบการทำงาน โดยทำการออกแบบการทำงานผ่านเว็บไซต์ ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สมัยใหม่
- 4) พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันตามที่มีการออกแบบโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป WordPress เป็นส่วนของหน้าจอการโต้ตอบกับผู้ใช้ และใช้ฐานข้อมูล MySQL สำหรับการจัดเก็บข้อมูล

ระยะที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพของเว็บแอปพลิเคชัน โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) ทดสอบระบบการทำงาน โดยการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 35 คน ซึ่งเป็นประชากรทั้งหมดของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับการทดสอบการทำงานจริงของระบบ และมีการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการใช้งานจริงของกลุ่มตัวอย่าง
- 2) การติดตั้งระบบเพื่อใช้งาน หลังจากได้ทำการทดสอบระบบ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้ทำการติดตั้งระบบเพื่อใช้งานจริงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
- 3) การบำรุงรักษา ผู้วิจัยได้กำหนดระยะเวลาในการบำรุงรักษาระบบไว้ทุกๆ 1 เดือน เพื่อให้เกิดความทันสมัย และเป็นปัจจุบันมากที่สุด
- 4) หาค่าความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ หลังจากที่ได้มีการใช้งานระบบตามเวลาที่กำหนดแล้ว ผู้วิจัยได้แจกแบบวัดความพึงพอใจในการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบในด้านต่างๆ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลในเดือนพฤศจิกายน 2561 – มีนาคม 2562 ซึ่งเป็นภาคเรียนที่ 2/2561 ตลอดทั้งภาคเรียนเพื่อทำการเก็บข้อมูล โดยประชาสัมพันธ์ข้อมูลการเข้าใช้งานเว็บแอปพลิเคชันผ่านทาง Line กลุ่มของ

ทางคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมเอกสารประชาสัมพันธ์การเข้าใช้งานไว้ที่เคาเตอร์เจ้าหน้าที่ของทางคณะเทคโนโลยีสารสนเทศอีกด้วย

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยหาประสิทธิภาพของเว็บไซต์ที่ได้พัฒนาขึ้นจากผู้เชี่ยวชาญ และวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ โดยใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

โดยในแต่ละหัวข้อมีข้อคำถามให้พิจารณา และตอบโดยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การประเมิน และการให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามมาตรวัดของลิเคิร์ท ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	เกณฑ์การประเมิน
พึงพอใจมากที่สุด	4.21 – 5.00
พึงพอใจมาก	3.41 – 4.20
พึงพอใจปานกลาง	2.61 – 3.40
พึงพอใจน้อย	1.81 – 2.60
พึงพอใจน้อยที่สุด	1.00 – 1.80

ผลการวิจัย

1. การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป WordPress ในการพัฒนาเว็บไซต์ และใช้ MySQL เป็นฐานข้อมูล ได้ผลการพัฒนาดังภาพประกอบ 1 และ ภาพประกอบ 2

ภาพประกอบ 1 หน้าจอเข้าสู่เว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

IT KNOWLEDGE MANAGEMENT
 การจัดการองค์ความรู้ ครอบคลุมเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาพประกอบ 2 หน้าจอหลักของเว็บไซต์เว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรัตนนคร กรุงเทพมหานคร

2. การประเมินประสิทธิภาพของเว็บแอปพลิเคชัน โดยผู้วิจัยได้ทำการประเมินประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีการประเมินรายละเอียดทั้งหมด 4 ด้าน จากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 3 ท่าน ดังสรุปในตาราง 1 และการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ซึ่งมีการประเมินรายละเอียดทั้งหมด 4 ด้าน จากผู้ใช้งานทั้งหมด 35 ท่าน ดังสรุปในตาราง 2

ตาราง 1 ผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการออกแบบเว็บไซต์	4.21	0.07	พึงพอใจมากที่สุด
2. ด้านการจัดการความรู้ และเนื้อหา	4.13	0.23	พึงพอใจมาก
3. ด้านประโยชน์ และการนำไปใช้	4.42	0.38	พึงพอใจมากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และรวดเร็วในการใช้งาน	4.22	0.19	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.25	0.24	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 2 ผลการวัดความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการออกแบบเว็บไซต์	4.18	0.14	พึงพอใจมาก
2. ด้านการจัดการความรู้ และเนื้อหา	4.30	0.18	พึงพอใจมากที่สุด
3. ด้านประโยชน์ และการนำไปใช้	4.40	0.29	พึงพอใจมากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และรวดเร็วในการใช้งาน	4.17	0.20	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	4.26	0.23	พึงพอใจมากที่สุด

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ โดยการประเมินประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญ พบว่ามีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.25 และมีส่วนเบี่ยงเบน (S.D.) เท่ากับ 0.24 ซึ่งประเด็นที่ได้รับการประเมินสูงสุด ได้แก่ ด้านประโยชน์ และการนำไปใช้งาน นอกจากนี้แล้วผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้งานเว็บไซต์จัดการองค์ความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่ามีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.26 และมีส่วนเบี่ยงเบน (S.D.) เท่ากับ 0.23 ซึ่งประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านประโยชน์ และการนำไปใช้งาน

จากผลการวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ซึ่งภายในเว็บแอปพลิเคชัน ผู้ใช้สามารถทำการสมัครสมาชิก ติดต่อสอบถาม ดูข่าว และกิจกรรม ศึกษา คลังความรู้ในเรื่องต่างๆ และสามารถทำการเพิ่มองค์ความรู้ในหัวเรื่องต่างๆ ได้ตามต้องการ ซึ่งสามารถใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ นำไปใช้ในการศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ และยังเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับ

การประชุมสัมพันธกิจกิจกรรมต่างๆ ของทางคณะเทคโนโลยีสารสนเทศอีกด้วย จึงสรุปได้ว่าสามารถนำเว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มาใช้ในการจัดการองค์ความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพได้

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ จากการประเมินประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ และผู้ใช้งาน โดยประเด็นที่ได้รับการประเมินสูงสุด ได้แก่ ด้านประโยชน์ และการนำไปใช้งานนั้น มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สาวิตรี โปธิ์กัน (2557) ได้ทำวิจัยเรื่อง การใช้เว็บไซต์ของพนักงานที่โอทีเพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้ในองค์กร ซึ่งพบว่าพนักงานมีความต้องการในการใช้งานเว็บไซต์โดยต้องการให้มีการจัดหมวดหมู่ตามกลุ่มเนื้อหาที่เหมาะสม และสามารถนำเนื้อหาไปใช้ประโยชน์ได้ [1]

และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพร ทรัพย์ศรีศุภชัย และคณะ (2560) ได้ทำวิจัยเรื่อง ระบบบริหารจัดการองค์ความรู้องค์กรของการประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งพบว่ามี การประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน (Functional Requirement Test) ด้านความถูกต้องของโปรแกรม (Functional Test) ด้านความเหมาะสมในการใช้งาน (Usability Test) ผลการประเมินระบบจากผู้เชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.16 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.74 ซึ่งอยู่ในระดับดี ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจระบบจากผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.20 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.84 ซึ่งอยู่ในระดับดี [2]

นอกจากนั้นแล้วยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์ และนุจรีย์ บุรีรัตน์ (2555) ได้ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์การจัดการองค์ความรู้ของคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่าความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์การจัดการองค์ความรู้คณะเทคโนโลยี สื่อสารมวลชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการออกแบบเว็บไซต์ ด้านการเข้าถึงข้อมูลความรู้ที่ครบถ้วน ด้านการจัดการองค์ความรู้ และง่ายต่อการใช้งาน และด้านการใช้ประโยชน์ของข้อมูลอยู่ในระดับมาก [3]

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้รับข้อเสนอแนะจากการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันจัดการองค์ความรู้สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ จากผู้เชี่ยวชาญ และกลุ่มผู้ใช้งานโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ควรมีการแสดงสถิติที่ชัดเจนจากการนำองค์ความรู้ในแต่ละหัวข้อเรื่องไปใช้งาน
2. ควรมีการจัดหมวดหมู่ขององค์ความรู้ให้มีความชัดเจน เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา และนำไปใช้งาน

3. ควรมีการจัดกิจกรรมที่ดึงดูดใจให้กับผู้ใช้งานเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการใช้งานเว็บไซต์ หรืออาจมีการจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และส่งเสริมให้มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
4. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ศิษย์เก่า หรือบุคคลทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วมในการใช้งานเว็บไซต์เพิ่มมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] สาวิตรี โพธิ์กัน, “การใช้เว็บไซต์ของพนักงานทีโอทีเพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้ในองค์กร,” วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ, 2557.
- [2] นิภาพร ทวีทรัพย์ศรีศุภชัย และคณะ, “ระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ของกรมการประปาส่วนภูมิภาค,” วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี, ปีที่ 11, ฉบับที่ 24, หน้า 65-73, มกราคม-เมษายน, 2560.
- [3] กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์ และนุจรีย์ บุรีรัตน์, “การพัฒนาเว็บไซต์การจัดการองค์ความรู้ของคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร,” วิทยานิพนธ์ เทคโนโลยีมีลติมีเดีย คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, กรุงเทพฯ, 2555
- [4] ทิพรัตน์ สิทธิวงศ์ และคณะ, “การพัฒนาระบบการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้แบบนำตนเองของนิสิตระดับอุดมศึกษา,” วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, ปีที่ 14, ฉบับที่ 3, หน้า 71-79, กันยายน-เมษายน, 2555.
- [5] สมชาย นำประเสริฐชัย, *การจัดการความรู้ : Knowledge Management*, กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2558.
- [6] วรภัทร์ ภูเจริญ, *องค์กรแห่งการเรียนรู้ และการบริหารความรู้*, กรุงเทพฯ: อริยชน, 2548.