

หัวข้องานวิจัย	การเตรียมความพร้อมด้านทักษะดิจิทัลของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลในอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
ชื่อผู้วิจัย	ณัฐพันธ์ คูซึ้ง, สถาพร ภูสุวรรณณ์, ครุศิลป์ อวนศรี
สาขาวิชา/คณะ	คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
ปีการศึกษา	2562
คำสำคัญ	การเตรียมความพร้อม, ทักษะดิจิทัล, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการเตรียมความพร้อม และปัญหาอุปสรรคของการเตรียมความพร้อมด้านทักษะดิจิทัลของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลในอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้อำนวยการ และระดับปฏิบัติการของเทศบาลที่อยู่ในเขตอำเภอลำลูกกา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 29-39 ปี การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6-10 ปี สังกัดสำนักปลัดเทศบาล และอยู่ในตำแหน่งประเภททั่วไป การเตรียมความพร้อมทักษะด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล พบว่า ในภาพรวมทุกด้านมีระดับการเตรียมความพร้อมปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านคุณลักษณะ ปัญหาอุปสรรคของการเตรียมความพร้อมด้านทักษะดิจิทัล พบว่า ในภาพรวมทุกด้าน ปัญหาอุปสรรค อยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความพร้อมของบุคลากร

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และหน่วยงานต่างกัน มีระดับการเตรียมความพร้อมด้านทักษะดิจิทัลของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลในอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Research Title	The Digital Skill Readiness of Officials in Local Administrative Organizations for the Transition to Digital Government: A Case study of Local Administrative Organization Officials under the Municipalities in Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province
Author	Natthaphan Dukhueng, Sathaphon Phusuwan, Karusin Uwansri
Division/Faculty	Faculty of political Science, North Bangkok University
Years	2019
Keyword	Preparation, Digital Literacy, Local Administrative Organizations

Abstract

The objective of this research was to study the preparation level and the problems and obstacles of preparation of Skill Readiness of officials in local administrative organizations for the transition to digital government under a case study of local administrative organization officials in Municipalities, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province. This study was a quantitative research. The sample of this research was 260 municipal officials in the directing and professional levels under the supervision of municipalities in Lam Luk Ka District. The sample was selected based on a purposive sampling. A questionnaire was as a research tool. Data collected were then analyzed using statistics, including frequency, percentage, mean and standard deviation. Hypotheses were tested using t-test and F-test.

The results of this study indicated that most of the respondents were females, aged between 29-39 years old, graduated with a bachelor's degree, had 6-10 years of work experience, worked under the supervision of Office of the Municipal Clerk, and worked in a general position. Furthermore, overall digital literacy preparation for the transition to digital government was at a moderate level. When individual aspects were considered, an aspect with the highest mean was attribute. Overall problem and obstacle were at a moderate level. An aspect with the highest mean was personnel preparation.

The results of hypotheses testing indicated that the respondents with different gender, age, educational level, years of working experience, work position and department had different preparation in digital literacy for the transition to digital government under a case study of local administrative organization officials in Municipalities, Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province with a statistical significance level of 0.01.