

ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนนทบุรี

The Efficiency of the Accountants Using an Online Accounting System of Small and Medium-Sized Enterprises (Smes) in Nonthaburi

กิตติวัฒน์ อิศรางกูร ณ อยุธยา¹ และ ประวิง กู้เมือง¹

¹ คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีในรูปแบบของโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ เข้ามามีบทบาทในการทำงานบัญชี เป็นอย่างมาก เพื่อช่วยในการจัดระบบการทำงานด้านบัญชี ซึ่งจากการประมวลผลข้อมูลในโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ทำให้การทำบัญชีมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และส่งผลให้รายงานทางการเงินมีประสิทธิภาพ และถือว่าเป็นข้อมูลที่มีสำคัญสำหรับผู้บริหาร เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ เพราะฉะนั้นสารสนเทศที่ได้จะต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีคุณภาพ และทันต่อการตัดสินใจ ของผู้บริหาร ซึ่งโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ที่ดี จะช่วยให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มและมุ่งสู่กำไรให้แก่องค์กร ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจาก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ทั้งหมด 260 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย \bar{X} ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และมีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาในคำถามปลายเปิด ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านการจัดการข้อมูลมากที่สุด ($\bar{X} = 4.11$) รองมาคือด้านการจัดทำสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.03$) ด้านรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.98$) ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ($\bar{X} = 3.96$) และด้านประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ ในแต่ละด้านที่พบว่าอยู่ในระดับมาก พบว่า โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการจัดเก็บข้อมูลของกิจการเป็นไปอย่างมีระบบในลักษณะฐานข้อมูลมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือ ช่วยให้กิจการเกิดความสะดวก จากระบบการออกแบบสารสนเทศที่มีความยืดหยุ่นต่อการปรับเปลี่ยน ($\bar{X} = 4.06$) สามารถพัฒนาให้ระบบรวบรวมข้อมูลของกิจการมีสอดคล้องกับลักษณะการทำงานได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.03$) ช่วยออกแบบระบบการควบคุมของกิจการ เพื่อจัดการระบบของโปรแกรมให้ทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.98$) และ ช่วยให้กิจการปรับปรุงข้อมูลได้เป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ ส่วนการตอบของกลุ่มตัวอย่างมีผู้ให้ข้อเสนอแนะในเรื่องการใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ในการทำงานมีความเห็นโดยส่วนใหญ่ ว่ามีความยุ่งยาก ซับซ้อน ต้องใช้เวลานานในการทำความเข้าใจในช่วงในการปรับเปลี่ยนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีระบบเดิม มาเป็นระบบบัญชีออนไลน์ ดังนั้นประสิทธิภาพโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ จึงควรศึกษาและวิเคราะห์ระบบการใช้งานของโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ให้เหมาะสมกับประเภทธุรกิจ และต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร ผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ให้มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้ได้ข้อมูลทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพนำไปสู่ การสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้รายงานทางการเงิน ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนาธุรกิจ SMEs อย่างต่อเนื่อง และมุ่งสู่ความสำเร็จในการดำเนินงานอย่างยั่งยืนต่อไป

คำหลัก: ระบบบัญชีออนไลน์ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประสิทธิภาพ

Abstract

At present, technology is in the form of an online accounting system program. It has a significant role in accounting to help organize accounting systems, based on data processing in online accounting programs. This enables accounting to be accurate, fast, and fast and effective, and it is considered important information for executives to make decisions. Therefore, the information that has been accurate. The management's decision- which is a good online accounting program will enable such operations to be effective. This is to create value increases and strive for profit for the organization. Therefore, this research is to evaluate the efficiency of accounting providers using the online accounting program of small and medium-sized businesses (SMEs) in Nonthaburi Province. The researchers analyzed data using questionnaires as a tool to collect data from samples used to collect specific data from 260 accounting providers who use online accounting programs. The instrument used in the research was a questionnaire. By using the statistical software package (SPSS), the data analysis will analyze the percentage (Percentage), the average (\bar{x}) standard deviation (SD) and the descriptive data analysis in open-ended questions. The results of the research showed that The sample group has an opinion on the efficiency of the bookkeepers using the online accounting system in the high level (\bar{x} = 3.99) When considering each aspect found that At a high level in all aspects In terms of information management (\bar{x} = 4.11), followed by information preparation (\bar{x} = 4.03), data collection (\bar{x} = 3.98), data control and security (\bar{x} = 3.96) And data processing (\bar{x} = 3.87) when analyzed individually In each aspect found to be at a high level, found that the online accounting system program Help the business to store data of the business to be systematically in the most database (\bar{x} = 4.18), followed by helping the business to be convenient From the information design system that is flexible to change (\bar{x} = 4.06), can be developed to ensure that the business data collection system is consistent with the work characteristics on a consistent basis (\bar{x} = 4.03) helping to design the control system of the business. In order to manage the system of the program to work Effectively (\bar{x} = 3.98) and helps the business to update the information up to date and up to date (\bar{x} = 3.91) respectively. As for the responses of the sample group, there are suggestions regarding the use of online accounting system in the workplace. That is complicated and requires a long time to understand during the change to use the original accounting software package Become an online accounting system. Therefore, the efficiency of the online accounting system program Therefore should study and analyze the usage system of the online accounting system program suitable for the type of business And must give importance to human resource development Online accounting system user To have knowledge and ability In order to obtain efficient accounting data leading to Creating confidence (\bar{x} for users of financial reports. Which will lead to the continuous development of SMEs business And aim for sustainable success in the future.

Keywords: Online Accounting System, Small and Medium Businesses, Efficiency.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสถานการณ์ปัจจุบันของธุรกิจการแข่งขันทางการค้ามีความรุนแรงและขยายวงกว้างมากขึ้น ประกอบกับการเป็นการแข่งขันในโลกเสรีไร้พรมแดนการค้าและลงทุน โดยใช้สนธิสัญญาต่าง ๆ ซึ่งทำให้คู่แข่งสามารถเข้ามาในตลาดได้มากขึ้น เป็นทั้งโอกาสขององค์กรในการขยายตลาดและเป็นภัยคุกคามต่อความอยู่รอดขององค์กร โดยต้องตัดสินใจการบริหารจัดการกับภัยคุกคามและโอกาสที่เกิดขึ้นเพื่อให้องค์กรอยู่รอดและประสบความสำเร็จ ในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน มีผู้ประกอบการเป็นจำนวนมากเพิ่มขึ้นกว่าในอดีต แต่การดำเนินงานในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ โดยเฉพาะกลุ่มการผลิต ซึ่งได้รับผลกระทบมากที่สุด โดยประสบปัญหาด้านการตลาด เงินทุน แรงงาน การบริหารจัดการ รวมถึงปัญหาด้านการบัญชีภายใต้สภาพแวดล้อมการแข่งขันที่รุนแรงของธุรกิจ ทุกองค์กรต้องเร่งปรับตัวให้รวดเร็วเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ด้วยการบริหารที่มีประสิทธิภาพ การบริการที่สร้าง ความพึงพอใจให้ลูกค้าได้มากที่สุด ปัจจัยที่สำคัญที่จะสนับสนุนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ คือระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ (นิศากร นครพิน, 2551)

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small & Medium Enterprises หรือ SMEs) เป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ หลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจประเภทนี้ โดยให้การสนับสนุนในลักษณะต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ช่วยเหลือตัวเองได้ การประกอบธุรกิจ SMEs ให้ประสบผลสำเร็จมีปัจจัยสนับสนุนหลายประการแต่สิ่งหนึ่งที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มักมองข้ามไป คือ การมีระบบข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้องและมีการควบคุมที่สำคัญ ผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จ จะอาศัยข้อมูลทางการบัญชีเป็นแนวทางในการบริหารธุรกิจ ข้อมูลทางการบัญชีจะช่วยผู้ประกอบการในการวางแผน ตัดสินใจ และควบคุมการดำเนินงานไปสู่เป้าหมาย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2562)

ที่ผ่านมากรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ร่วมมือกับ 7 หน่วยงานพันธมิตร ได้แก่ สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย (ATSI) สมาคม Thailand Tech Startup ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์สำนักงาน (Office) ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารทหารไทย เพื่อรวบรวมซอฟต์แวร์การบริหารจัดการธุรกิจแบบครบวงจรให้บริการแบบไม่มีค่าใช้จ่ายภายใต้ชื่อ "Total Solutions for SMEs" ประกอบไปด้วยโปรแกรมใน 3 ประเภทคือ 1) โปรแกรมจัดการเอกสาร (Office Software) สำหรับประยุกต์ใช้ด้านสำนักงานและการจัดการเอกสารด้านต่าง ๆ ของธุรกิจ 2) โปรแกรมงานขายหน้าร้าน (POS : Point of Sale) ช่วยให้การซื้อ-ขายสินค้าหรือบริการหน้าร้านสะดวกมากยิ่งขึ้น สามารถบริหาร Stock สินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงข้อมูลด้านการจัดทำบัญชีและงบการเงิน และ 3) โปรแกรมบัญชี Online ที่จะเชื่อมโยงข้อมูลในธุรกิจแบบครบวงจร สามารถแปลงข้อมูลเป็นงบการเงินและนำส่งได้ทันที สำหรับซอฟต์แวร์ใน Total Solutions for SMEs นี้จะเน้นผู้ใช้งาน SMEs เป็นหลักเพื่อให้ธุรกิจขนาดเล็กสามารถนำเทคโนโลยีไปปรับใช้กับธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และก้าวข้ามจาก Traditional SMEs ไปสู่ SMART SMEs พร้อมรับ Digital Economy (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2562)

เครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้ถูกต้อง แม่นยำ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดดังกล่าวข้างต้นก็คือ ข้อมูลทางการบัญชีนั่นเอง ทั้งนี้ เนื่องจากข้อมูลทางการบัญชีเป็นการแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานฐานะทางการเงินขององค์กร รวมทั้งแสดงให้เห็นถึง ความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นผู้บริหารจึงควรนำข้อมูลทางการบัญชีมาวางแผน ตัดสินใจ ควบคุม และกำกับการบริหารจัดการในองค์กร (ศศิวิมล มีอำพล . 2548 :1) ดังนั้น ถ้าหากองค์กรใดมีข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้อง แม่นยำและผู้บริหารมีการตัดสินใจ อย่างรวดเร็วแล้ว องค์กรนั้นก็จะมีประสบความสำเร็จได้เหนือกว่าคู่แข่ง ในปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีในรูปแบบของโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยจึงทำให้ระบบการทำงานด้านบัญชี ขององค์กรประสบความสำเร็จและรวดเร็วยิ่งขึ้น

การนำโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์มาใช้ในการดำเนินงานด้านบัญชีขององค์กร จำเป็นต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพ โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ซึ่งถ้าหากโปรแกรมระบบบัญชีมีคุณภาพตรงตามความต้องการของการใช้งานแล้ว จะช่วยให้ผู้บริหารใช้ในการวางแผน การตัดสินใจ สั่งการ และการควบคุมต่าง ๆ ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งคุณภาพของ

โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านประโยชน์การใช้งาน (Beneficial Use) ด้านการควบคุมการทำงาน (Working Control) ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (Financial Reporting Accuracy) ด้านความสะดวกในการใช้งาน (Convenience) ด้านการเชื่อมโยงและบันทึกข้อมูล (Connection and Recorded Information) ด้านการตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาด (Check Error) ด้านการพัฒนาระบบการใช้งาน (Development System) และด้านการจัดเก็บข้อมูล (Data Collection) (อุทัยวรรณ จรุงวิภู. 2546 : 10-11) นอกจากนี้เพื่อความสะดวกและรวดเร็วมีการนำเทคโนโลยี ในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบทางด้านบัญชี เพื่อให้ได้ข้อมูลทางการเงินที่ดีมีคุณภาพ ถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็ว เพียงพอต่อการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจรวมทั้งสามารถจูงใจให้นักลงทุน หันมามีส่วนร่วมลงทุนในกิจการได้ (ธวัช ภูษิตโภยโคย. 2542 : 194-195)

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้ศึกษามองเห็นถึงความสำคัญของโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของผู้จัดทำบัญชี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์มีผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้จัดการฝ่าย สมุห์บัญชี พนักงานบัญชี หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดนันทบุรี ผลลัพธ์ที่ได้จาก การวิจัยคาดว่าจะสามารถใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนา ศักยภาพของการประยุกต์ใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ของธุรกิจ SMEs เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพทางการบัญชี ก่อให้เกิดการพัฒนาธุรกิจ SMEs อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งหน่วยงานที่สนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือสนับสนุนการใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ และให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนันทบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
2. เป็นแนวทางสำหรับผู้จัดทำโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมบัญชีระบบออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อประโยชน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
3. เพื่อเป็นข้อสนเทศให้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ใช้เป็นแนวทางในการเลือกใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ที่มีคุณภาพเพื่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี

กรอบแนวคิด



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้จัดทำบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จังหวัดนนทบุรี จำนวน 738 คน (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. 2562)

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้จัดทำบัญชีผู้จัดทำบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จังหวัดนนทบุรี โดยผู้วิจัยเลือกสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้จัดทำบัญชีที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ในการปฏิบัติงาน จำนวน 260 คน ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane', 1973 : 727-728)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ได้สร้างตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้นโดยแบ่งสอบถามเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้จัดทำบัญชีของธุรกิจ SMEs จังหวัดนนทบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 10 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน รูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนทุนในการดำเนินงาน การใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนนทบุรีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ประกอบด้วย ด้านรวบรวมข้อมูล จำนวน 5 ข้อ ด้านการประมวลผล จำนวน 4 ข้อ ด้านการจัดการข้อมูล จำนวน 4 ข้อ ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล จำนวน 4 ข้อ ด้านการจัดทำสารสนเทศ จำนวน 4 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิด เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบบัญชีได้อย่างอิสระ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยให้ผู้ทรงคุณตรวจสอบความเหมาะสมทั้งทางด้านเนื้อหาและภาษาที่ใช้ในข้อคำถามเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC=0.83)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามที่ใช้ในประเมินประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และขอรับ แบบสอบถามคืนด้วยตนเองทั้งหมด จำนวน 260 ฉบับและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลและแปลผล

วิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS) โดยแบ่งได้ดังนี้
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการประมวลผลทาง หลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนนทบุรี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่ กับการบรรยายและสรุปผลการวิจัยโดยกำหนดการให้คะแนน ค่าตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.2545 : 102-103)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยคำตอบ ในแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545:102-103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์เชิงพรรณนาตามที่กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจาก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บแบบสอบถามทั้งหมด 260 ฉบับ และนำข้อมูลวิเคราะห์ผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) ซึ่งจะพิจารณาจาก ค่าความถี่และร้อยละดังนี้

ตาราง 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้จัดทำบัญชีของธุรกิจ SMEs จังหวัดนันทบุรี

รายการประเมิน	ผลการประเมิน	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	83	31.92
1.2 หญิง	117	68.08
2. อายุ		
2.1 21 – 40 ปี	98	37.69
2.2 40 – 60 ปี	162	62.31
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ระดับปวส./อนุปริญญา	42	16.15
3.2 ระดับปริญญาตรี	161	61.92
3.3 สูงกว่าปริญญาตรี	57	21.92
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
4.1 น้อยกว่า 3 ปี	24	9.23
4.2 3 – 6 ปี	80	30.77
4.3 7 – 10 ปี	72	27.69
4.3 มากกว่า 10 ปี	84	32.31
5. ตำแหน่ง		
5.1 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	108	41.54
5.2 สมุหบัญชี	63	24.23
5.3 พนักงานบัญชี	73	28.08
5.4 อื่น ๆ (กรรมการผู้จัดการ)	16	6.15
6. รูปแบบธุรกิจ		
6.1 บริษัทจำกัด	152	58.46
6.2 ห้างหุ้นส่วนจำกัด	108	41.54
7. ประเภทธุรกิจ		
7.1 ธุรกิจการผลิต	62	23.85
7.2 ธุรกิจการค้า	127	48.85
7.3 ธุรกิจบริการ	71	27.30
8. ระยะเวลาในการดำเนินงาน		
8.1 น้อยกว่า 5 ปี	22	8.46
8.2 5 –10 ปี	57	21.92
8.3 11 –15 ปี	68	26.16
8.4 มากกว่า 15 ปี	113	43.46
9. จำนวนทุนในการดำเนินงาน		
9.1 ต่ำกว่า 5,000,000 บาท	105	40.39

รายการประเมิน	ผลการประเมิน	
	จำนวน	ร้อยละ
9.2 5,000,000 –10,000,000 บาท	81	31.15
9.3 มากกว่า 10,000,000 บาท	74	28.46
10. บริษัทของท่านใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์หรือไม่		
10.1 ใช้ทั้งระบบ	99	38.08
10.2 ใช้บางส่วน	112	43.08
10.3 ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี	49	18.84
รวม	260	100%

จากตาราง 1 พบว่า ผู้จัดทำบัญชี สำหรับธุรกิจ SMEs ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.08) อายุ 40 - 60 ปี (ร้อยละ 62.31) รองลงมา 21-40 ปี (ร้อยละ 37.69) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 61.92) ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี (ร้อยละ 32.70) 3 – 6 ปี (ร้อยละ 30.77) ตำแหน่งงานผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 41.54) รองลงมา พนักงานบัญชี (ร้อยละ 28.08) ส่วนใหญ่ทำบัญชีให้กับธุรกิจในรูปแบบธุรกิจเป็นบริษัท จำกัด (ร้อยละ 58.46) ประเภทธุรกิจเป็นธุรกิจการค้า (ร้อยละ 48.85) รองลงมาเป็นธุรกิจบริการ (ร้อยละ 27.30) ระยะเวลาในการดำเนินงาน มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 43.46) รองลงมา 11 – 15 ปี (ร้อยละ 26.16) จำนวนทุนในการดำเนินงาน ต่ำกว่า 5,000,000 บาท (ร้อยละ 40.39) รองลงมา 5,000,000 –1,000,000 บาท (ร้อยละ 31.15) ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีใช้บางส่วน (ร้อยละ 43.08) รองลงมาใช้ทั้งระบบ (ร้อยละ 38.08)

ตาราง 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์โดยรวม และเป็นรายด้าน ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนนทบุรี

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	μ	σ	แปลผล
1. ด้านรวบรวมข้อมูล	3.98	0.65	มาก
2. ด้านประมวลผลข้อมูล	3.87	0.69	มาก
3. ด้านการจัดการข้อมูล	4.11	0.62	มาก
4. ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	3.96	0.69	มาก
5. ด้านการจัดทำสารสนเทศ	4.03	0.65	มาก
รวม	3.99	0.66	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ผู้จัดทำบัญชีสำหรับธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ ด้านการจัดการข้อมูล ($\bar{X} = 4.11$) ด้านการจัดทำสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.03$) และด้านรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.98$)

ตาราง 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ด้านการรวบรวมข้อมูลเป็นรายข้อ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนนทบุรี

ด้านการรวบรวมข้อมูล	ผลการประเมิน		
	μ	σ	แปลผล
1.โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการเกิดความสะดวกในการรวบรวมข้อมูล	4.00	0.67	มาก
2. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้ระบบกิจการ กำกับควบคุมสำหรับระบบการตรวจทานของกิจการมีประสิทธิภาพ	3.90	0.65	มาก
3. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้ระบบกิจการ รวบรวมข้อมูลสามารถอ้างอิงหลักฐานเอกสารประกอบการบันทึกข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้น	3.96	0.68	มาก
4. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการลดขั้นตอน และภาระงานในกระบวนการรวบรวมข้อมูลทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี	4.01	0.64	มาก
5. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ สามารถพัฒนาให้ระบบรวบรวมข้อมูลของกิจการมีสอดคล้องกับลักษณะการทำงานได้อย่างสม่ำเสมอ	4.03	0.59	มาก
รวม	3.98	0.65	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ผู้จัดทำบัญชีสำหรับธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ด้านการรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.98$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ สามารถพัฒนาให้ระบบรวบรวมข้อมูลของกิจการมีสอดคล้องกับลักษณะการทำงานได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.03$) โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการลดขั้นตอน และภาระงานในกระบวนการรวบรวมข้อมูลทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.01$) และโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการเกิดความสะดวกในการรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.00$)

ตาราง 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ด้านประมวลผลข้อมูลเป็นรายข้อ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนนทบุรี

ด้านประมวลผลข้อมูล	ผลการประเมิน		
	μ	σ	แปลผล
1. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	3.90	0.68	มาก
2. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการมีระบบประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ	3.82	0.65	มาก
3. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการปรับปรุงข้อมูลได้เป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์อยู่เสมอ	3.91	0.72	มาก

ด้านประมวลผลข้อมูล	ผลการประเมิน		
	μ	σ	แปลผล
4. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการมีระบบประมวลผลที่ยืดหยุ่น สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.85	0.70	มาก
รวม	3.87	0.69	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ผู้จัดทำบัญชีสำหรับธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ด้านประมวลผลข้อมูลเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.87$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการปรับปรุงข้อมูลได้เป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.91$) โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 3.90$) และโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการมีระบบประมวลผลที่ยืดหยุ่น สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.85$)

ตาราง 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ด้านการจัดการข้อมูลเป็นรายชื่อ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนนทบุรี

ด้านการจัดการข้อมูล	ผลการประเมิน		
	μ	σ	แปลผล
1. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการจัดเก็บข้อมูลของกิจการเป็นไปอย่างมีระบบในลักษณะฐานข้อมูล	4.18	0.54	มาก
2. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการมีระบบรักษาข้อมูลที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการทำงานของโปรแกรม	4.11	0.67	มาก
3. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้มากที่สุด	4.16	0.65	มาก
4. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการเกิดความสะดวกในการสืบค้น และการนำมาใช้	4.00	0.61	มาก
รวม	4.11	0.62	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้จัดทำบัญชีสำหรับธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ด้านการจัดการข้อมูลเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 4.11$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการจัดเก็บข้อมูลของกิจการเป็นไปอย่างมีระบบในลักษณะฐานข้อมูล ($\bar{X} = 4.18$) โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้มากที่สุด ($X = 4.16$) และโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการมีระบบรักษาข้อมูลที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการทำงานของโปรแกรม ($X = 4.11$)

ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นรายชื่อ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนนทบุรี

ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	ผลการประเมิน		
	μ	σ	แปลผล
1. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยจัดการระบบการเข้าถึงข้อมูลของกิจการ มีเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องเท่านั้น	3.93	0.71	มาก
2. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยสร้างระบบการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลของกิจการ โดยมีการกำหนดรหัสการเข้าใช้งานของแต่ละบุคคลที่เกี่ยวข้อง	3.96	0.61	มาก
3. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยออกแบบระบบการควบคุมของกิจการ เพื่อจัดการระบบของโปรแกรมให้ทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.98	0.69	มาก
4. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการลดโอกาส และป้องกันการสูญเสียบัญชี โดยมีการสำรองข้อมูล	3.95	0.74	มาก
รวม	3.96	0.69	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้จัดทำบัญชีสำหรับธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.96$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยออกแบบระบบการควบคุมของกิจการ เพื่อจัดการระบบของโปรแกรมให้ทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.98$) โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยสร้างระบบการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลของกิจการ โดยมีการกำหนดรหัสการเข้าใช้งานของแต่ละบุคคลที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.96$) และโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการลดโอกาส และป้องกันการสูญเสียบัญชี โดยมีการสำรองข้อมูล ($\bar{X} = 3.95$)

ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ด้านการจัดการทำสารสนเทศเป็นรายข้อ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนนทบุรี

ด้านการจัดการทำสารสนเทศ	ผลการประเมิน		
	μ	σ	แปลผล
1. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ของกิจการ ช่วยให้การรายงานของกิจการมีความรวดเร็ว ทันเวลาที่ต้องการนำไปใช้ประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้อง	3.95	0.63	มาก
2. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการสร้างความ เชื่อมั่นว่าสารสนเทศที่เป็นผลลัพธ์ นำเสนอได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	4.04	0.68	มาก
3. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการเกิดความสะดวก จากระบบการออกแบบสารสนเทศที่มีความยืดหยุ่นต่อการปรับเปลี่ยน	4.06	0.62	มาก
4. โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการสร้างความ เชื่อมั่นให้กับผู้ใช้ข้อมูลอย่างสมเหตุสมผลสารสนเทศ ที่นำเสนอมีลักษณะเชิงคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี	4.05	0.67	มาก

รวม	4.03	0.65	มาก
-----	------	------	-----

จากตาราง 7 พบว่า ผู้จัดทำบัญชีสำหรับธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ด้านการจัดการทำสารสนเทศของข้อมูลเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 4.03$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการเกิดความสะดวก จากระบบการออกแบบสารสนเทศที่มีความยืดหยุ่นต่อการปรับเปลี่ยน ($\bar{X} = 4.06$) โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้ข้อมูลอย่างสมเหตุสมผลสารสนเทศ ที่นำเสนอมีลักษณะเชิงคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี ($\bar{X} = 4.05$) และโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการสร้างความเชื่อมั่นว่าสารสนเทศที่เป็นผลลัพธ์นำเสนอได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ($\bar{X} = 4.04$)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนันทบุรี ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจาก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ทั้งหมด 260 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และมีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาในคำถามปลายเปิด

จากการตอบแบบสอบถามผู้จัดทำบัญชี สำหรับธุรกิจ SMEs ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.08) อายุ 40 - 60 ปี (ร้อยละ 62.31) รองลงมา 21-40 ปี (ร้อยละ 37.69) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 61.92) ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี (ร้อยละ 32.70) 3-6 ปี (ร้อยละ 30.77) ตำแหน่งงานผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 41.54) รองลงมา พนักงานบัญชี (ร้อยละ 28.08) ส่วนใหญ่ทำบัญชีให้กับธุรกิจในรูปแบบธุรกิจเป็นบริษัท จำกัด (ร้อยละ 58.46) ประเภทธุรกิจเป็นธุรกิจการค้า (ร้อยละ 48.85) รองลงมา เป็นธุรกิจบริการ (ร้อยละ 27.30) ระยะเวลาในการดำเนินงาน มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 43.46) รองลงมา 11 - 15 ปี (ร้อยละ 26.16) จำนวนทุนในการดำเนินงาน ต่ำกว่า 5,000,000 บาท (ร้อยละ 40.39) รองลงมา 5,000,000 - 1,000,000 บาท (ร้อยละ 31.15) ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชี ใช้บางส่วน (ร้อยละ 43.08) รองลงมาใช้ทั้งระบบ (ร้อยละ 38.08)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์โดยรวมและเป็นรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการรวบรวมข้อมูล โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ สามารถพัฒนาให้ระบบรวบรวมข้อมูลของกิจการมีสอดคล้องกับลักษณะการทำงานได้อย่างสม่ำเสมอ ช่วยให้กิจการลดขั้นตอน และภาระงานในกระบวนการรวบรวมข้อมูลทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี และ ช่วยให้กิจการเกิดความสะดวกในการรวบรวมข้อมูล เป็นต้น ด้านประมวลผลข้อมูล โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการปรับปรุงข้อมูลได้เป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์อยู่เสมอ ช่วยให้กิจการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และ ช่วยให้กิจการมีระบบประมวลผลที่ยืดหยุ่น สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น ด้านการจัดการข้อมูล โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการจัดเก็บข้อมูลของกิจการเป็นไปอย่างมีระบบในลักษณะฐานข้อมูล ช่วยให้กิจการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้มากที่สุด และโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการมีระบบรักษาข้อมูลที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการทำงานของโปรแกรม เป็นต้น ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยออกแบบระบบการควบคุมของกิจการ เพื่อจัดการระบบของโปรแกรมให้ทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยสร้างระบบการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลของกิจการ โดยมีการกำหนดรหัสการเข้าใช้งานของแต่ละบุคคลที่เกี่ยวข้อง และช่วยให้กิจการลดโอกาส และป้องกันการสูญเสียข้อมูลโดยมีระบบการสำรองข้อมูล เป็นต้น ด้านการจัดการทำสารสนเทศ โปรแกรม

ระบบบัญชีออนไลน์ ช่วยให้กิจการเกิดความสะดวก จากระบบการออกแบบสารสนเทศที่มีความยืดหยุ่นต่อการปรับเปลี่ยน ช่วยให้กิจการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้ข้อมูลอย่างสมเหตุสมผลสารสนเทศ ที่นำเสนอมีลักษณะเชิงคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และช่วยให้กิจการสร้างความเชื่อมั่นว่าสารสนเทศที่เป็นผลลัพธ์ นำเสนอได้อย่างถูกต้องแม่นยำ เป็นต้น จากการตอบของกลุ่มตัวอย่างมีผู้ให้ข้อเสนอแนะในเรื่องการใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์มีความยุ่งยาก ซับซ้อน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.69 และพนักงานบัญชีบางส่วนที่เข้ามาทำงานไม่เกิน 1 ปี กิจการมีการปรับเปลี่ยนจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นระบบบัญชีออนไลน์ ซึ่งต้องใช้เวลาในการปฏิบัติงานเพื่อทำความเข้าใจค่อนข้างนาน เนื่องจากมากมีความถนัดการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากกว่า จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

อภิปรายผล

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนันทบุรี โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดการฐานข้อมูล ด้านการควบคุมและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และด้านการจัดทำสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากธุรกิจ SMEs ได้นำโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์มาใช้ให้เกิดความสะดวกในการรวบรวมข้อมูล ช่วยให้กิจการลดขั้นตอนและภาระงานในกระบวนการรวบรวมข้อมูลทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี สามารถประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีระบบประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้อง ทำให้ระบบการประมวลผลเกิดความยืดหยุ่นสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบรักษาข้อมูลที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการทำงานของโปรแกรม กิจการลดโอกาสและป้องกันการสูญเสียข้อมูล โดยมีระบบการสำรองข้อมูล และทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าสารสนเทศที่เป็น ผลลัพธ์ นำเสนอได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Gefen (2002); Koufaris and Hampton-Sosa (2004); Chen and Barnes (2007) ที่อธิบายถึงตัวแปรในการวัดทัศนคติของผู้ใช้ระบบนั้นว่ามีที่มีมีการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน โดยเทคโนโลยีสมัยใหม่จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น ช่วยประหยัดในหลายๆ ด้าน เช่น เวลา แรงงาน เงินทุน นอกจากนี้ Koufaris and Hampton-Sosa (2004) อธิบายถึงการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานระบบ ว่าเป็นระดับที่บุคคลมีความเชื่อว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีใหม่ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ จัดอยู่ในรูปแบบของซอฟต์แวร์เพื่อให้บริการพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล รวมไปถึงการให้บริการด้านระบบฐานข้อมูล สอดคล้องกับแนวคิดของ Vaquero et al.(2009) ที่สรุปการบริการในระบบออนไลน์ในแต่ละประเภท โดยรูปแบบการให้บริการในส่วนของผู้ให้บริการระบบ จะทำหน้าที่ดูแลและจัดการระบบ จัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ในระบบให้เกิดการใช้งานอย่างคุ้มค่า รวมถึงคาดเดาความต้องการต่าง ๆ ในอนาคตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่เข้าใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ โดยมีบุคลากรด้านไอทีของผู้ให้บริการระบบเป็นผู้มีหน้าที่ในการดูแลและบำรุงรักษาระบบ โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องมีหน้าที่มาคอยดูแล และบำรุงรักษาระบบอีกต่อไป ดังนั้นการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์จึงเป็นรูปแบบการให้บริการทางบัญชีรูปแบบใหม่ ซึ่งช่วยก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรในการประหยัดต้นทุนในการลงทุนได้มากขึ้น

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ พบว่าผู้ทำบัญชียอมรับระบบบัญชีออนไลน์ที่นำมาใช้ในการทำบัญชีภายในธุรกิจ SMEs มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เยาวนุช รักสงฆ์ . (2018) ที่อธิบายปัจจัยที่เกิดจากลักษณะของสถานประกอบการ ที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้แก่ เงินทุนจดทะเบียนหรือทุนเริ่มต้นในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ และรายได้ของกิจการ นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่มีผลกระทบต่อยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ได้แก่ ด้านการรับรู้เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ และด้านการใช้งานง่าย มีผลกระทบต่อยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ดังนั้นผู้ทำบัญชีในธุรกิจ SMEs ยอมรับและเลือกใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ ที่มีความสะดวกแก่ผู้ทำบัญชี และมีประโยชน์แก่ธุรกิจ SMEs ซึ่งการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ จะสามารถช่วยผลักดันให้ธุรกิจที่ยอมรับ และใช้งานเกิดนวัตกรรมใหม่

ภายในองค์กร ช่วยเสริมศักยภาพธุรกิจในการแข่งขันและก่อให้เกิดประโยชน์ในการนำเสนอสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจ ได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และช่วยส่งเสริมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนในอนาคต และช่วยเสริมสร้างศักยภาพด้านการแข่งขันทางธุรกิจ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้
 - 1.1 ผู้จัดทำบัญชีธุรกิจ SMEs ควรให้ความสำคัญในประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ เพื่อให้องค์กรมีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน
 - 1.2 ผู้จัดทำบัญชีธุรกิจ SMEs ควรให้ความสำคัญในประสิทธิภาพของใช้ โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ควบคุมทุกด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมและการรักษาความปลอดภัย ของข้อมูล และด้านการจัดทำสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น
 - 1.3 ผู้จัดทำบัญชีธุรกิจ SMEs ควรมุ่งเน้นประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน จากปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากการนำโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์มาใช้ในองค์กร
 - 1.4 ผู้จัดทำบัญชีธุรกิจ SMEs ควรทำความเข้าใจกับบุคลากรที่เกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้มีศักยภาพในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์อย่างจริงจัง
 - 1.5 ผู้จัดทำบัญชีธุรกิจ SMEs ควรให้ความสำคัญกับศักยภาพการใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงต่อการดำเนินงานขององค์กร และเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป
 - 2.1 ควรศึกษาผลกระทบของศักยภาพการประยุกต์ใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ที่มีต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในกลุ่มธุรกิจอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบผลการวิจัย
 - 2.2 ควรมีการศึกษาผลกระทบของศักยภาพการประยุกต์ใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ ที่มีกับตัวแปรแข่งขันอื่น ๆ เช่น ความรู้ความสามารถของบุคคลเพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลง
 - 2.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับศักยภาพการประยุกต์ใช้โปรแกรมระบบบัญชีออนไลน์ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ควบคุมมากยิ่งขึ้น
 - 2.4 ควรศึกษาถึงปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อให้ ผลการวิจัยสร้างประโยชน์อย่างหลากหลายยิ่งขึ้น
 - 2.5 ควรมีการศึกษาวิจัย โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่น ๆ นอกเหนือ จากการใช้แบบสอบถาม เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2562). นำเทคโนโลยีไปปรับใช้กับธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และก้าวข้ามจาก Traditional SMEs ไปสู่ SMART SMEs พร้อมรับ Digital Economy เข้าถึงได้จาก <https://www.dbd.go.th>
- ธวัช ภูษิตโภยโคย. SMEs : ความพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจยุคใหม่. กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์, 2542.
- นิศากร นครพิน. (2551). ความต้องการสารสนเทศทางบัญชีเพื่อการบริหารอุตสาหกรรม เครื่องนุ่งห่มในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

เยาวนุช รักสงฆ์. (2018). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย .วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์ Volume 13, Issue 2, 2018, pp. 40-5

ศศิวิมล มีอำพล. การบัญชีเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : อินโฟเมนิ่ง, 2548.

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2562). รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. เข้าถึงได้จาก <http://www.sme.go.th>

อุทัยวรรณ จรุงวิภู.ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช, 2546.

Chen Y.H.& Barnes S.J.(2007). Initial trust and online buyer behaviour. Industrial Management and Data Systems, 107(1).pp.21-36

Gefen,D.(2002). Reflections on the dimensions of trust and trustworthiness among online consumers, Data Base,33(3).pp.38-53

Koufaris,M. & Hampton-Sosa, W. (2004). The development of initial trust in an online company by new customers. Information & Management, 41.pp.337-397

Yamane, Taro.1973. Statistics: An Introductory Analysis. Third editio. Newyork : Harper and Row Publication.

Vaquero L.M . Luis Rodero-Merino,Juan Caceres & Maik Lindner. (2009). A break in the clouds: towards a cloud definition. SIGCOMM Comput.Commun.Rev.0146-4833.39.pp.50-55.

