

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในประเทศไทย*

Factors Affecting Risk Management of Savings Cooperatives in Thailand

¹รภััสศา รวงอ่อนนาม, กิตติพงษ์ กิตติยันตการ และ ฉัตรชัย พรประสิทธิ์

¹Rapassa Rong-onnam, Kittipong Kittiyantakarn and Chatchai Phonprasit

¹คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

¹Faculty of Business Administration, North Bangkok University, Thailand.

¹Corresponding Author's Email: Rapassa.ro@northbkk.ac.th



บทคัดย่อ

บทความวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสภาพปัญหาความเสี่ยงและปัญหาการดำเนินงานในการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย และ 2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้แบบการสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือแบบเจาะลึกกับผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารและผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการที่รับรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของสหกรณ์ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จำนวน 8 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาความเสี่ยงและปัญหาการดำเนินงานในการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย พบว่า สภาพปัญหาความเสี่ยงและปัญหาการดำเนินงานในการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยส่วนใหญ่มีผลกับปัจจัยการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

2. ผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยประกอบไปด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านการบูรณาการในการจัดการความเสี่ยง 2) ปัจจัยด้านกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง 3) ปัจจัยด้านความสามารถในการจัดการความเสี่ยงและการสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน และ 4) ปัจจัยด้านการจัดการความเสี่ยงและความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมร่วมกันในองค์กร ส่วนใหญ่ส่งผลกระทบต่อจัดการความเสี่ยงในการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ทั้งสิ้น

คำสำคัญ: ปัจจัย; การจัดการความเสี่ยง; สหกรณ์ออมทรัพย์

Abstract

The purpose of this research paper is 1) to study the condition of risk and operational problems in the management of savings cooperatives in Thailand and 2) to analyze the factors affecting the risk management of cooperatives in Thailand. This is qualitative research. The population used in this research was Managers of 8 savings cooperatives in Thailand with a population of 1,396. The qualitative research was conducted using an in-depth interview model. The interview form was used as a tool for in-depth interviews with 8 experts in

*Received September 20, 2022; Revised October 26, 2022; Accepted October 26, 2022

management and academic experts who received monthly performance reports of cooperatives in their responsible areas.

The results were as follows:

1) From investigating risk and operational problems in the management of savings cooperatives in Thailand, it is revealed that the said risk and operational problems in the management of savings cooperatives in Thailand mainly affect the risk management factors of the savings cooperatives in Thailand.

2) There are 4 factors affecting risk management of savings cooperatives in Thailand as follows: 1) risk management integration factors, 2) strategic risk management factors, 3) risk factors the ability to manage risks and create competitive advantages; and 4) risk management factors and shared social responsibility in the organization. Most of them affect the risk management of savings cooperatives in Thailand.

Keyword: Factors; Risk Management; Savings Cooperatives

บทนำ

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจไทยต้องเผชิญกับปัจจัยที่มีผลกระทบหลายด้านทั้งความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ปัญหาการเมืองภายในประเทศ ความผันผวนของค่าเงินบาท สินเชื่ออสังหาริมทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งภัยธรรมชาติต่างๆ ส่งผลกระทบต่อภาพรวมในด้านเศรษฐกิจและการเงิน ในประเทศ (Bank of Thailand, 2021) และไม่สามารถดำเนินการตามกลไกทางการเงินได้ตามปกติ เกิดปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เพิ่มมากขึ้น นับได้ว่าเป็นสาเหตุสำคัญ ซึ่งเป็นสาเหตุให้เกิดมีการรวมกลุ่มกันเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันจึงได้จัดตั้งสหกรณ์ขึ้น (Kryunyngh, 2015) สหกรณ์จึงมีความสำคัญเพราะเป็นการระดมเงินทุนของสมาชิกของสหกรณ์ เพื่อช่วยเหลือสมาชิกด้วยกัน แต่ยังมีปัญหารวมถึงอุปสรรคของสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านความเสี่ยงที่เกิดจากการบริหารงานสหกรณ์

สหกรณ์ออมทรัพย์ (Savings and Credit Cooperatives) เป็นสถาบันการเงินระดับฐานราก มีการดำเนินธุรกิจในการเงิน ในรูปแบบของการออมและการกู้ยืมเงินที่เป็นประโยชน์ต่อมวลสมาชิก ปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยมีจำนวนสหกรณ์ 1,417 แห่งสมาชิก 3,101,782 คน โดยแบ่งออกเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ครู 112 แห่ง สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย 39 แห่ง สหกรณ์ออมทรัพย์ราชการอื่น 168 แห่ง สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ 125 แห่ง สหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร 180 แห่ง สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลและสาธารณสุข 157 แห่ง สหกรณ์ออมทรัพย์ภาครัฐวิสาหกิจ 51 แห่ง และสหกรณ์ภาคเอกชนและอื่นๆ 585 แห่ง (Cooperative Auditing Department, 2021) ทำให้สหกรณ์มีความสำคัญมากเป็นอันดับ 3 ในระบบสถาบันการเงิน รองจากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้นประมาณ 2.55 ล้านล้านบาท และมีอัตราการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วมาตลอดระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง (2559 - 2563) ทั้งนี้การเติบโตดังกล่าว กระจุยตัวอยู่ที่สหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีบทบาทในการระดมเงินออมของประชาชนซึ่งถือได้ว่าและสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนในทุกสาขาอาชีพ ทั้งการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน รวมทั้งเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการขับเคลื่อนประเทศตามนโยบายของรัฐบาล (Ministry of Finance, 2021)

การบริหารสหกรณ์เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการในการวางกลยุทธ์และจัดโครงสร้างสหกรณ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของแต่ละสหกรณ์ที่เผชิญอยู่ ดังนั้นการเลือกคณะกรรมการบริหารสหกรณ์ซึ่งเป็นหน้าที่สำคัญของสมาชิกที่ต้องพิจารณาความรู้ ความสามารถ คุณสมบัติประสบการณ์ของผู้สมัครเข้ามาเป็นคณะทำงาน ถ้าไม่ให้ความสำคัญอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร สมาชิกอาจเป็นต้นเหตุของการทำให้เกิดความเสี่ยงสมาชิกจึงมีความสำคัญต่อระบบสหกรณ์ อย่างมาก อันทำให้เกิดความร่วมมือกันทุกฝ่ายเพื่อให้สหกรณ์เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น โดยไม่ควรปล่อยให้คณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ เป็นผู้กำหนดนโยบาย ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก การปล่อยกู้เงินอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินของรัฐมาเป็นตัวจูงใจให้กับสมาชิก ซึ่งจะส่งผลทำให้สภาพคล่องทางการเงินที่จะชำระคืนช้า หรือการหมุนเวียนของทรัพย์สินลดลงอย่างรวดเร็ว ตรงกันข้ามกับการฝากเงินส่งสหกรณ์น้อยก็เป็นสาเหตุการขาดสภาพคล่อง การที่สหกรณ์นำเงินฝากของสมาชิกไปฝากยังสถาบันการเงินอื่นที่ให้ผลตอบแทนสูงๆ และกำหนดดอกเบี้ยเงินฝากสูงจนทำให้สมาชิกเร่งระดมการออมมากเกินไป ทำให้เงินฝากมีมากเกินไป ซึ่งอาจเกิดปัญหาโดยเฉพาะคณะกรรมการดำเนินการหมดวาระพอดี คณะกรรมการชุดใหม่ไม่สามารถบริหารงานต่อได้ จนทำให้มีการเรียกร้องให้เอาคณะกรรมการชุดเดิมกลับมาบริหารเป็นต้น อีกทั้งสมาชิกที่มีความรู้เรื่องบัญชีการเงินควรให้ความสนใจกับการเงินของสหกรณ์เป็นสำคัญอย่างยิ่ง จะได้ไม่เกิดความเสี่ยงด้านบริหารการเงินต่อไป (Sarika, 2017) ปัญหาการดำเนินงานด้านความมั่นคงทางการเงินของสหกรณ์ เสถียรภาพ ความปลอดภัย หนี้สูญหาย ความเพียงพอของเงินทุนต่อความเสี่ยง ผลกระทบจากความเสี่ยงด้านธุรกิจ การรักษาอัตราค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อกำไรก่อนหักค่าใช้จ่าย ขณะเดียวกันก็ต้องมีการทำให้อัตรากำไรขั้นต้นมีจำนวนที่สูงขึ้น รวมทั้งวิเคราะห์แนวโน้มการเจริญเติบโตในการทำกำไรในอนาคต ซึ่งเป็นปัจจัยหลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ต้องสร้างรายได้สร้างเงินเพราะเงินเป็นสิ่งที่มนุษย์ต้องการ จึงเป็นสาเหตุทำให้เกิดความเสี่ยงต่อเงินเป็นอย่างมาก ซึ่งการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มาจากการเลือกตั้งและได้คณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ สมาชิก ต้องมีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม ก็จะไม่เกิดความเสียหายกับสหกรณ์ออมทรัพย์ (Garudavecho, 2017)

จากข้อมูลและสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย เป็นการศึกษาสภาพปัญหาความเสี่ยงและปัญหาการดำเนินงาน รวมทั้งการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความเสี่ยง ซึ่งผลการศึกษาจะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริม และพัฒนาการจัดการความเสี่ยงในการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนได้องค์ความรู้ใหม่เพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารองค์กรแต่ละแห่งในการบริหารจัดการ เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาความเสี่ยงและปัญหาการดำเนินงานในการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย
2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มี 7 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาด้านเนื้อหาเอกสารแนวคิดทฤษฎี ทำการศึกษาบริบท สภาพปัญหา แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาในการสัมภาษณ์ การปรับปรุงตามข้อเสนอแนะในการดำเนินการศึกษาวิจัย ในด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นประโยชน์ และความเป็นไปได้ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และนำผลของการสัมภาษณ์มาสรุปเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนผลการวิเคราะห์ต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการศึกษางานวิจัยเชิงคุณภาพคือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย จำนวน 8 แห่ง โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ของผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการที่มีประสบการณ์ทำงานตรวจบัญชี และผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารที่ทำหน้าที่บริหาร ให้คำแนะนำ ชี้แนะ การบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ตามบริบทของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรในกรอบแนวคิดและสมมติฐานการวิจัย ในการสัมภาษณ์ใช้รูปแบบการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการสัมภาษณ์เจาะลึก ที่มีการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ โดยทำการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารและผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการที่รับรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของสหกรณ์ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จำนวน 8 คน ข้อมูลที่ได้ภายหลังจากการสัมภาษณ์จะนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา และการคัดสรรถ้อยคำ เพื่อนำเสนอถึงประเด็นถ้อยคำสำคัญที่ผู้ให้ข้อมูลได้ถ่ายทอดมายังผู้วิจัย และนำมาสรุปผลเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

ขั้นตอนที่ 4 สร้างเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เจาะลึกกับผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารและผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการที่รับรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของสหกรณ์ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งได้ออกแบบข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ และมีพื้นฐานมาจากการศึกษา และการทบทวนวรรณกรรม ทั้งหมดจะนำผลของการสัมภาษณ์มาสรุปเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนผลการวิเคราะห์ต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) กับผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารและผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการที่รับรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของสหกรณ์ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ในประเด็นกรอบตัวแปรอิสระ ตัวแปรสื่อกลาง และตัวแปรตาม โดยอาศัยแนวทางจากกรอบนิยามตัวแปรสังเกตได้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาสังเคราะห์เป็นข้อคำถามให้ตรงตามกรอบเนื้อหา

ขั้นตอนที่ 6 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลมาจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกนำมาประมวลและสังเคราะห์เพื่อจัดหมวดหมู่ ให้ชัดเจนในการตีความ สรุปและนำเสนอ

ขั้นตอนที่ 7 นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มานำเสนอ “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย” ใช้เป็นรูปแบบในการบริหารเพื่อความสำเร็จในการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยต่อไป

ผลการวิจัย

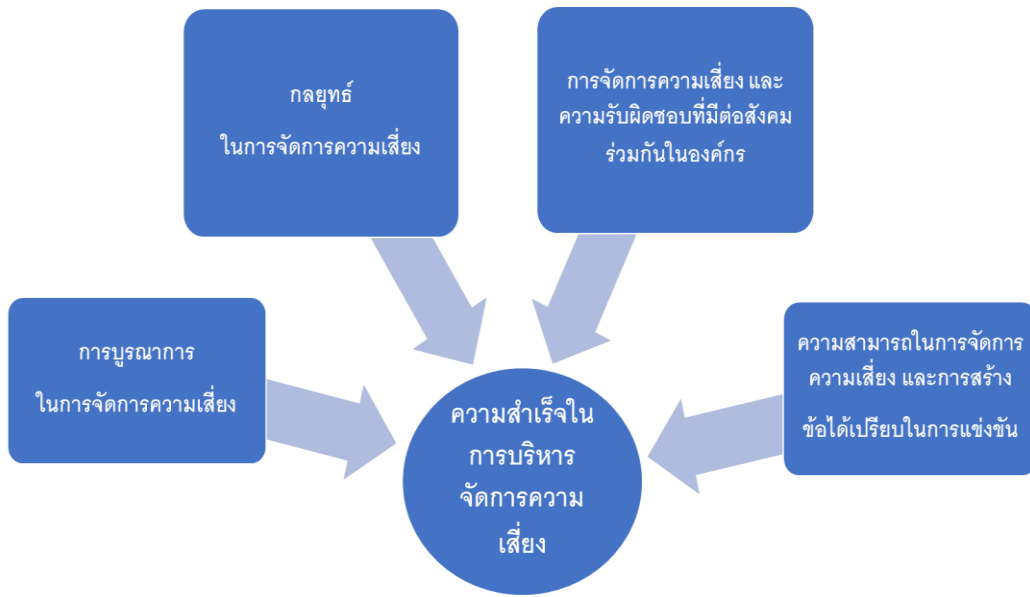
วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาความเสี่ยงและปัญหาการดำเนินงานในการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาความเสี่ยงและปัญหา

การดำเนินงานในการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยส่วนใหญ่มีผลกับปัจจัยการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ซึ่งผู้วิจัยนำกรอบแนวคิดมาสร้างเป็นตัวแปรปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จในการจัดการความเสี่ยงอีกหนึ่งปัจจัยเพิ่มขึ้นและจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีปัจจัยด้านความสำเร็จในการจัดการความเสี่ยงที่มีความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลในการจัดการความเสี่ยง เพื่อบรรลุความสำเร็จขององค์กร และการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้นร่วมกัน ถือว่าเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญตามที่นักการศึกษาหลาย ๆ ท่านกล่าวไว้ ทำให้ผู้วิจัยสามารถนำกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้มาสร้างเป็นตัวแปรปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จในการจัดการความเสี่ยง อีกหนึ่งปัจจัยเพิ่มขึ้นและจากการทดสอบสมมติฐานยังพบว่าโมเดลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นยังมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ดังที่ได้ทบทวนวรรณกรรมมาแล้วในบทที่ 2

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ประกอบไปด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านการบูรณาการในการจัดการความเสี่ยง 2) ปัจจัยด้านความสามารถในการจัดการความเสี่ยงและการสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน 3) ปัจจัยด้านการจัดการความเสี่ยงและความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกันในองค์กร ทุกปัจจัยส่งผลกระทบต่อการจัดการความเสี่ยงในการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย และ 4) ปัจจัยด้านกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นผลสืบเนื่องมาจากว่ากลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงเป็นสิ่งจำเป็นต่อองค์การเพื่อประสิทธิผลขององค์การ ผลลัพธ์ทางบวกของการทำงานเป็นผลสืบเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง ภายในองค์การส่งผลกระทบต่อความแข็งแกร่ง ระยะเวลาที่เศรษฐกิจมีการฟื้นตัว และการปฏิรูประบบการเงินซึ่งมีสัดส่วนประมาณสองในสามบริษัทเท่านั้นที่ต้องการใช้กลยุทธ์การเข้าถึงการจัดการความเสี่ยงที่พบว่ายั่งยืนขาดความมุ่งมั่นในการจัดการ เนื่องจากมีเรื่องค่าใช้จ่ายและความมุ่งมั่นยังไม่มีเพียงพอในเชิงกลยุทธ์ ลักษณะเดียวกันการศึกษาของบริษัททางด้านการเงินศึกษายังพบว่าส่วนใหญ่ ยังต้องการที่จะเอาชนะกับการเปลี่ยนแปลงในวัฒนธรรมองค์การเนื่องจากยังไม่ได้รับการสนับสนุนผลักดันจากกรรมการบริหารบริษัทที่มากเพียงพอรวมทั้งการประเมินผลและวิเคราะห์ความเสี่ยง การควบคุมและการตรวจติดตามความเสี่ยง และวิเคราะห์การสินเชื่อกว่าทั้งกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่สร้างความมั่นใจเรื่องการเงินมีอิสรภาพทางการเงินที่ประสบผลสำเร็จอีกด้วย

องค์ความรู้ใหม่

ผู้วิจัยได้สรุปผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ศึกษาสภาพปัญหาความเสี่ยงและปัญหาการดำเนินงานในการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ในประเทศไทย และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย สรุปเป็นผังความคิดไปสู่การบริหารจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ได้ดังนี้



ภาพที่ 1 ผังความคิดไปสู่การบริหารจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ผังความคิดไปสู่การบริหารจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ทำให้ได้รูปแบบการบริหารจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยรูปแบบใหม่ โดยรูปแบบนี้มีองค์ความรู้ใหม่ที่มีจุดเด่นแตกต่างจากรูปแบบเดิม และไม่เคยปรากฏในการศึกษาใดมาก่อน คือ รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ดังนี้ 1) การบูรณาการในการจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย การพัฒนาประเทศชาติทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน ซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์แต่ละแห่งในประเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่กำกับ ดูแล และส่งเสริมกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ให้สามารถนำไปใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ทั้งประหยัดงบประมาณในการจัดประชุม สัมมนา ในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงในการบริหารสหกรณ์แต่ละแห่ง ตลอดจนเป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารองค์กรแต่ละแห่งในการบริหารจัดการ เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยมากยิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยจากการสรุปผลการวิจัยมีประเด็นที่สำคัญในการอภิปรายผลดังนี้

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ทุกปัจจัยมีผลกระทบต่อการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ทั้งนี้เป็นเพราะความสำเร็จในการบริหารการจัดการความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ผู้บริหารต้องใช่วางแผนตั้งแต่เริ่มต้น เพื่อที่จะทำให้การจัดการความเสี่ยงความรับผิดชอบต่อแต่ละบุคคลในการจัดการความเสี่ยงบรรลุความสำเร็จในองค์กร และการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้นถือว่าเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญตามที่นักการศึกษาหลายๆ ท่านกล่าวไว้ ทำให้ผู้วิจัยสามารถนำกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้มาสร้างเป็นตัวแปรปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จในการจัดการความเสี่ยงอีกหนึ่งปัจจัยเพิ่มขึ้นและจากการทดสอบสมมติฐานยังพบว่าโมเดลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นยังมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ดังที่ได้ทบทวนวรรณกรรมมาแล้วในบทที่ 2 นอกจากนี้ผลการวิจัยยังได้ไปสอดคล้องกับ

แนวคิดของ (Mitchell and Ambrose, 2007) ได้กล่าวอ้างว่าแม้ว่าวิธีการแบบ GRC จะต้องมีการบูรณาการหน้าที่ทุกอย่างรวมไว้ด้วยกันแต่มันก็ไม่ได้ต้องการให้มีการรวมกันเข้าไปของการดำเนินการทั้งหมด ปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความเสี่ยงคือปัจจัยในด้านความสำเร็จในการจัดการความเสี่ยงเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่ง สำหรับในปัจจัยด้านความสำเร็จในการจัดการความเสี่ยง และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (Winsanit, 2015) เรื่องปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรในกลุ่มบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน พบว่าโดยรวมทุกบริษัทมีความเห็นว่าปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรมากที่สุด

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ประกอบไปด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่

1. ปัจจัยด้านการบูรณาการในการจัดการความเสี่ยง ผลการวิจัยพบว่า การบูรณาการในการจัดการความเสี่ยง จะต้องพัฒนา ดำเนินการและปรับปรุงกระบวนการในการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องในด้านนโยบาย กลยุทธ์ การวางแผนการดำเนินงาน การรายงานผลการดำเนินงาน ทั้งนี้เป็นเพราะผู้จัดการที่ดีของการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นหน้าที่หลักของการบริหารจัดการที่ดีของการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ ประกอบด้วย การบริหารจัดการความเที่ยงตรง กระบวนการที่ดีในการลดความเสี่ยง การนำเครื่องมือการจัดการความเสี่ยงมาใช้ และการจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีของ (Morgan and Andersen, 1997); (Power, 2009) ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (Dorfman, Mark. 1997).) พบว่า การบูรณาการแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการความเสี่ยงในการทำงานร่วมกันในองค์กรในส่วนงานต่างๆ ขององค์กรในการจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพสูง และยุทธศาสตร์ที่หลากหลาย หรือการบูรณาการ การจัดการความเสี่ยงจะช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายในการบริหารจัดการความเสี่ยงได้มากเนื่องจากมีข้อโต้แย้งเกิดขึ้นว่ากรอบแนวคิดการจัดการความเสี่ยงในองค์กรจะเกิดประสิทธิภาพเมื่อมีการดำเนินการและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ยิ่งการจัดการความเสี่ยงในองค์กร และการบูรณาการการจัดการความเสี่ยงจะสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรมากขึ้น

2. ปัจจัยด้านกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง เป็นสิ่งจำเป็นต่อองค์การเพื่อประสิทธิผลขององค์การ ผลลัพธ์ทางบวกของการทำงานเป็นผลสืบเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง ภายในองค์การส่งผลต่อความแข็งแกร่ง ทั้งนี้เป็นเพราะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยภายใน และภายนอกขององค์การ ที่เกี่ยวกับการกำหนดแผนการบริหารดำเนินงาน และต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกคนในองค์การ มีเป้าหมาย วิธีการดำเนินงาน การจัดสรร การติดตาม และแจ้งให้ทุกคนทราบอย่างชัดเจน ส่งผลกระทบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป้าหมายของ องค์กรถ้าไม่ปฏิบัติตามทิศทางที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีของ (Hopkin, 2010); (Teschner, 2008) และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (Trakul, 2014) พบว่ากลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงหรือความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เป็นความเสี่ยงเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมาย และพันธกิจในภาพรวมโดยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเป็นความเสี่ยงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของ สถานการณ์ และเหตุการณ์ภายนอกส่งผลต่อกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ไม่สอดคล้องกับประเด็น ยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ หรือเกิดจากการกำหนดกลยุทธ์ที่ขาดความร่วมมือจากภาคประชาชนหรือ การร่วมมือกับองค์การอิสระ ทำให้โครงการไม่ได้นำไปสู่การแก้ปัญหาหรือการตอบสนองอย่างแท้จริง

3. ปัจจัยด้านความสามารถในการจัดการความเสี่ยงและการสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน ผลการวิจัยพบว่า ด้านความสามารถในการจัดการความเสี่ยงและการสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน ทั้งนี้เป็นเพราะการได้เปรียบในการแข่งขัน มีการจัดการความเสี่ยงและการสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันหมายถึงถึง

กระบวนการปฏิบัติงานที่นำทรัพยากรขององค์กรมาใช้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการ สำหรับสหกรณ์จะสามารถบริหารงานของสหกรณ์ไปสู่เป้าหมายได้นั้น จำเป็นต้องมีการกำหนดนโยบาย มีการวางแผน การจัดองค์กร การบังคับบัญชา และการควบคุม ซึ่งสามารถกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการได้ สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีของ (Schmidt A, Kunzmann C., 2010) และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (Suwanwitum, 2014) พบว่า เป็นการความสามารถในการคิดวิเคราะห์ถึงความสามารถของฝ่ายบริหารในองค์กรในการวางกลยุทธ์ และการจัดการโครงสร้างของสหกรณ์เป็นอัตราการเติบโตของธุรกิจ บริหารงาน บริหารบุคลากร บริหารเงิน และบริหารเรื่องเงินปันผล หรือเงินค่าหุ้นล้วนมีความสำคัญในการบริหารในอนาคต

4. ปัจจัยด้านการจัดการความเสี่ยงและความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมร่วมกันในองค์กร ผลการวิจัยพบว่า ด้านการจัดการความเสี่ยงและความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมร่วมกันในองค์กร มีการออกแบบให้สามารถบ่งชี้เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ประเมินผลกระทบ และกำหนดวิธีการจัดการ ทั้งนี้เป็นเพราะความเชื่อมั่นในการดำเนินงานในองค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีของ (Kurt, 2012) และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (Khongsawatkiat, 2016) พบว่าการจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารความเสี่ยงขององค์กรด้วยการกำกับดูแลหมายถึงกรรมการผู้บริหารระดับสูงผู้ตรวจสอบภายในและภายนอกองค์กรและผู้บริหารความเสี่ยงต้องทำงานร่วมกัน เพื่อกำหนดทิศทางอำนาจและการกำกับดูแลการบริหารงานของผู้มีส่วนได้เสียของกระบวนการกำกับดูแลคำแนะนำและการกำกับดูแลโดยคณะกรรมการอย่างชัดเจน เพื่อช่วยให้สามารถปฏิบัติตามหน้าที่และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

ดังนั้น การบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ในประเทศไทยนับเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ ต้องใช้วางแผนตั้งแต่เริ่มต้นการบริหารจัดการที่ดีของการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อที่จะทำให้การบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์สามารถบริหารจัดการ และประสบความสำเร็จได้ แต่สิ่งสำคัญเหนือสิ่งอื่นใดคือผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ จะต้องมุ่งมั่น ใส่ใจ เรียนรู้ และศึกษาการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์อยู่ตลอดเวลา ต้องพร้อมที่จะการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์อย่างต่อเนื่องเพื่อความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

สรุป

ผลการศึกษาภาพปัญหาความเสี่ยงและปัญหาการดำเนินงานในการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ทุกปัจจัยมีผลกระทบต่อการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย และพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ประกอบไปด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านการบูรณาการในการจัดการความเสี่ยง 2) ปัจจัยด้านกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง 3) ปัจจัยด้านความสามารถในการจัดการความเสี่ยงและการสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน และ 4) ปัจจัยด้านการจัดการความเสี่ยงและความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมร่วมกันในองค์กร ส่วนใหญ่ส่งผลต่อการจัดการความเสี่ยงในการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ทั้งสิ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ในการบริหารจัดการที่ดีของการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย เป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่ นำไปใช้เป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารองค์กรแต่ละแห่งใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำผลการวิจัยที่ได้คือปัจจัยการบริหารการจัดการความเสี่ยงไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับความสำเร็จในการจัดการความเสี่ยง เนื่องจากมีผลการวิจัยต่อความสำเร็จในการบริหารการจัดการความเสี่ยงนำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการพัฒนาต่อยอดเกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ เกี่ยวกับการบริหารการจัดการความเสี่ยงให้เกิดความสำเร็จในการจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์และสหกรณ์ออมทรัพย์อื่นที่มีบริบทใกล้เคียงกัน

References

- Bank of Thailand. (2021). *Economic Issues of the Year. Economic and Financial Reports*. Monetary Policy Group, Bangkok.
- Cooperative Auditing Department. (2021). *Cooperative Auditing Department, Office of Information and Communication Technology, Financial Information Research and Development Division*. Handbook of Application of Camels Analysis. Analysis of Economic Conditions of Cooperatives and Farmers' Groups. Bangkok.
- Dorfman, Mark S. (1997). *Introduction to Risk Management and Insurance*. (6th ed), Prentice Hall.
- Garudavecho, R. (2017). *Characteristics of Good Cooperative Leaders*. Bangkok: Savings and Credit Cooperatives.
- Hopkin, (2010). *Fundamentals of Risk Management*. Understanding, Evaluating and Implementing Effective Risk Management.
- Khongsawatkiat, K. (2016). *Risk Management and Derivatives McGraw Hill Publishing House*. Rangsit University.
- Konyuenyong, N. (2011). *Principles and Methods of Cooperatives*. Department of Cooperatives Faculty of Economics Agricultural University. Bangkok.
- Kurt. (2012). *The Dynamic Off Romp Action. Education Leadership*. Management Framework. Standards & Regulations News. Retrieved December 13, 2564, from <http://engineers.ihs.com/news/2009/iso31000-risk-management-120109.htm>
- Ministry of Finance. (2021). *Summary Report on the Use of Cooperative Registrar. Instruct the Board to Resolve Financial and Accounting Hardships*. Financial and Accounting Quarter 2 Research and Development Financial Information Office of Information and Communication Technology Bangkok.

- Mitchell, M. S. & Ambrose, M. L. (2007). Abusive Supervision and Workplace Deviance and the Moderating Effects of Negative Reciprocity Beliefs. *Journal of Applied Psychology*, 92(4), 1159-1168.
- Morgan & Andersen. (1997). *Images of Organization*. (2nd ed.). Newbury Park, CA: Sage.
- Power, M. (2009). The Risk Management of Nothing Accounting. *Organizations and Society*, 34(6-7), 849-855.
- Salika, K. (2017). *Leaders of the New Era of Cooperatives*. Bangkok: Sam Phraeng.
- Schmidt, A. & Kunzmann, C. (2010). *Ethnographically Informed Studies as a Methodology for Motivation Aware Design Processes*. In Proc. MATEL-2010-2012, ECTEL 2010, Palermo, Italy.
- Suwanwitum, C. (2014). *Credit Risk Management of Cooperatives in Chumphon*, Maejo University. Retrieved on March 18, 2017, from www.e-manage.mju.ac.th/openFile.aspx?id=MTg5MDA5
- Teschner. (2008). *Einschränkung der Intramitochondrialen Redoxkontrolle*. in C2C12-Myoblasten.
- Trakul, D. (2014). *Risk Management in Educational Institutions*. (Doctoral Dissertation). Educational Administration in Educational Administration. Silpakorn University.
- Winsanit, J. (2015). *Factors Leading to the Success of the Corporate Risk Management System in Asset Management Companies*. (Master's Thesis). Thammasat University.