

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชี ของนักบัญชีฟรีแลนซ์ กรณีศึกษากลุ่มเพจคนทำบัญชี

Relationship Between Digital Accounting Skills and Accounting Practice Success of Freelance Accountants Case Study, Bookkeeper Page Group

กิตติวัฒน์ อิศรางกูร ณ อยุธยา¹, ประวิง กู้เมือง²

1 คณะบริหารธุรกิจ/สาขาการบัญชี, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, Kittiwat.is@northbkk.ac.th

2 คณะบริหารธุรกิจ/สาขาการบัญชี, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, Prawing.ko@northbkk.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีฟรีแลนซ์ และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีฟรีแลนซ์ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีฟรีแลนซ์ กลุ่มเพจคนทำบัญชี จำนวน 384 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) นักบัญชีฟรีแลนซ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 – 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12–16 ชั่วโมงต่อปี และมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 50,000 บาท 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 4) ทักษะบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีฟรีแลนซ์ ดังนั้นนักบัญชีฟรีแลนซ์ ควรตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลให้มีความพร้อม ในการปฏิบัติงานที่เสริมสร้างประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานในวิชาชีพบัญชีได้อย่างยั่งยืน

คำหลัก: ทักษะบัญชีดิจิทัล, ความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชี, นักบัญชีฟรีแลนซ์

Abstract

The purpose of this research was to study digital accounting skills and accounting performance success of freelance accountants. and to test the relationship between digital accounting skills and accounting practice success of freelance accountants. By collecting data from freelance accountants the group of 384 bookkeepers page and questionnaires were used as

a collecting tool. Statistics used in data analysis were percentage, mean, multiple correlation analysis. and multiple regression analysis.

The results of the study revealed that 1) freelance accountants. Most of them are female, aged 31 - 40 years old, bachelor's degree or equivalent. More than 15 years of work experience, 12-16 hours of professional accounting training hours per year, and monthly income below 50,000 baht. 2) Opinions on the overall and individual level of digital accounting skills. at a high level. 3) Opinions about the overall and individual accounting success at a high level. 4) Digital accounting skills have a positive correlation and positive impact on the success of accounting operations. of freelance accountants So Freelance Accountants Should be aware of the importance of developing accounting professional skills in the digital age to be ready. in performance-enhancing operations and effectiveness which leads to success in working in the accounting profession sustainably.

Keywords: Digital Accounting Skills, Accounting Practice Success, Freelance Accountant

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ที่เทคโนโลยีดิจิทัลจะไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเช่นที่ผ่านมา กระบวนการการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงให้ความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ ให้มีการส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัล และวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลก และสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ (สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. 2558) ซึ่งการขับเคลื่อนประเทศเข้าสู่ Digital Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมทำให้องค์กรธุรกิจให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจที่อยู่บนพื้นฐานทางด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี (ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2565: เว็บไซต์) ซึ่งองค์กรธุรกิจต้องปรับตัวพร้อมตั้งรับกับการพัฒนาเทคโนโลยี และระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในการดำเนินงานทางธุรกิจ

ในด้านการจัดทำบัญชีของนักบัญชีจึงมีการเปลี่ยนแปลงไป (เศรษฐพงษ์ มະลิสสุวรรณ. 2561) โดยจะมีลักษณะเป็นแบบอัตโนมัติ และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีมีการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต มีการนำโทรศัพท์มือถือเข้ามาสร้างบทบาทสำคัญต่อการใช้งานประจำวันของนักบัญชีมากขึ้น การนำซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ มาช่วยในการจัดทำ และการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีผ่านการประมวลผลกำไรรูปแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Accounting) การทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction) ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางบัญชี การนำสื่อสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการนำเสนอรายงานทางการเงิน มีความรวดเร็วเป็นประโยชน์

ต่อการตัดสินใจ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในทุกกระบวนการของการจัดทำบัญชีให้กลายเป็น “การบัญชีดิจิทัล” (Yang, P. 2011) ดังนั้นทักษะด้านบัญชีดิจิทัล จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เกิดความสำเร็จ

ปัจจุบันนี้การลงทุนทำธุรกิจไม่ว่าจะเป็นธุรกิจใด ๆ ก็แล้วแต่ต้องทำบัญชีทั้งนั้น เนื่องจากจะต้องนำไปยื่นต่อกรมสรรพากรเพื่อการยื่นชำระภาษี บริษัทจึงมีความจำเป็นต้องจ้างพนักงานทำบัญชี หรือผู้ที่รับทำบัญชีอิสระให้มาช่วยในเรื่องของการทำบัญชีตั้งแต่ต้นจนถึงลำดับการยื่นส่งไปยังสำนักงานสรรพากรอีกด้วย ซึ่งส่วนใหญ่แล้วบริษัทที่ต้องอาศัยการเจริญเติบโตทางธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จอย่างต่อเนื่อง ก็ต้องอาศัยการทำบัญชีที่ถูกต้องตามกฎหมาย (PK Accountant, 2022: เว็บไซต์) มีบางธุรกิจได้หันมาใช้บริการนักบัญชีฟรีแลนซ์แทน ซึ่งทางธุรกิจมองเห็นว่าทุกกิจการล้วนต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญด้านการเงิน ด้านการบัญชีมาช่วยในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนกิจการให้เจริญยิ่งขึ้นไปได้ นักบัญชีฟรีแลนซ์จึงกลายเป็นอีกหนึ่งบุคคลสำคัญที่ทางธุรกิจเลือกใช้บริการ ที่สามารถให้คำปรึกษาเรื่องตัวเลขแบบส่วนตัวกับนักธุรกิจ ซึ่งเป็นอาชีพที่ช่วยคำนวณดูแลรายรับรายจ่าย การจัดสรรเงินทุน ช่วยคำนวณสิ่งที่ไม่คุ้มทุนให้กับธุรกิจได้ (สำนักงานบัญชีป๋องปอนด์, 2565: ออนไลน์) นักบัญชีฟรีแลนซ์ก็เป็นอาชีพหนึ่งที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบันเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้วงการบัญชีเป็นวงการที่ท้าทาย เพราะต้องพัฒนาตัวเองตลอดเวลา ยิ่งรูปแบบการทำธุรกิจของลูกค้าเปลี่ยนไปตามเทคโนโลยี นักบัญชีก็ต้องตามให้ทัน เข้าใจ และปรับตัวให้ได้ การไม่หยุดพัฒนาตัวเองและเปิดกว้างพร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ คือสิ่งสำคัญที่จะทำให้ นักบัญชีฟรีแลนซ์จึงจะเติบโตได้อย่างมั่นคง ตลอดจนจนเป็นการสร้างทางเลือกให้ธุรกิจได้มีโอกาสใช้บริการทางการด้านการบัญชี การเงินที่มีมาตรฐานการให้บริการต่อไป (Flow Account, 2565: ออนไลน์) หากสามารถสร้างความเป็นมืออาชีพให้กับผู้ประกอบการได้มั่นใจในฝีมือ เกิดความไว้วางใจและผูกพันกับบริษัทใดบริษัทหนึ่ง หรือหลายบริษัทได้ในระยะยาวก็จะเป็นอาชีพที่มีความมั่นคงได้ ยิ่งไปกว่านั้นหากได้รับความไว้วางใจจากบริษัทใหญ่ ๆ ก็จะได้ค่าตอบแทนที่สูงขึ้น เรียกได้ว่าเป็นอาชีพอิสระที่มีความน่าสนใจมากกว่าพนักงานประจำในปัจจุบัน

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างทักษะบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีฟรีแลนซ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ทักษะบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีหรือไม่ อย่างไร ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยจะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะบัญชีดิจิทัล พัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอที่สามารถเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ ถูกต้อง และส่งเสริมให้นักบัญชีฟรีแลนซ์ตระหนักถึงความสำคัญองทักษะในด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากความรู้ความสามารถด้านบัญชีนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

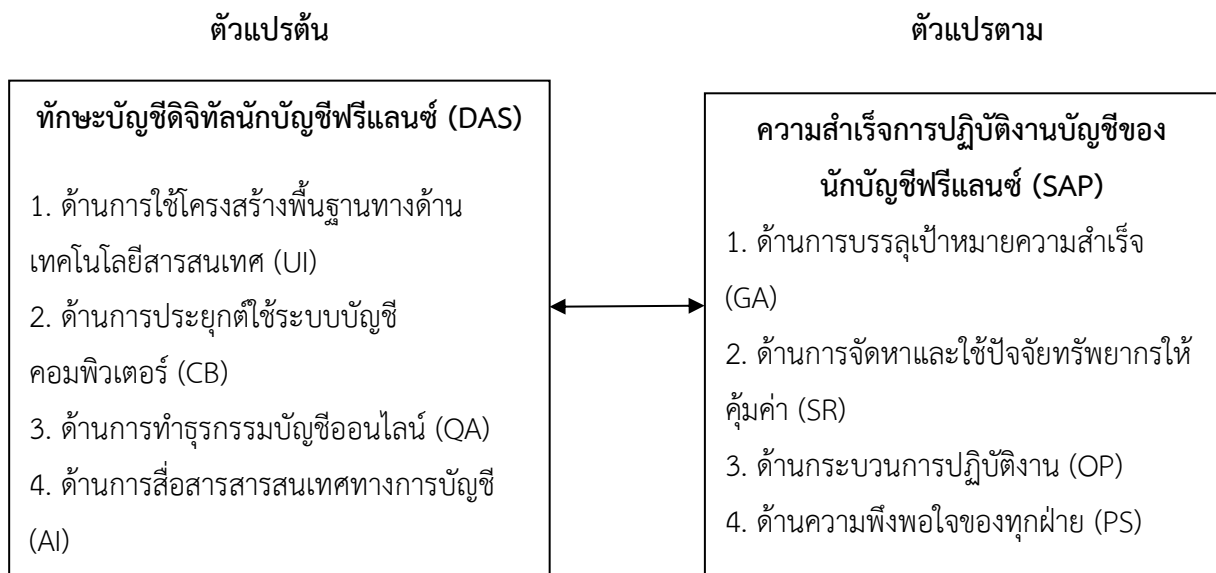
1. เพื่อศึกษาทักษะบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีฟรีแลนซ์ กรณีศึกษากลุ่มเพจคนทำบัญชี
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีฟรีแลนซ์ กรณีศึกษากลุ่มเพจคนทำบัญชี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีฟรีแลนซ์ กรณีศึกษากลุ่มเพจคนทำบัญชี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นแนวทางให้กับนักบัญชีฟรีแลนซ์เข้าใจ และเห็นความสำคัญของทักษะบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
2. เพื่อเป็นข้อสารสนเทศในการนำแนวคิดเกี่ยวกับทักษะบัญชีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีฟรีแลนซ์
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงให้นักบัญชีฟรีแลนซ์ นำทักษะบัญชีดิจิทัลมาใช้เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน
4. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับนักบัญชีฟรีแลนซ์ ในการเตรียมความพร้อมของนักบัญชีให้มีทักษะด้านบัญชีดิจิทัล เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางบัญชีในอนาคต

กรอบแนวคิด

จากการทบทวนวรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีของบัญชีของนักบัญชีฟรีแลนซ์ กรณีศึกษากลุ่มเพจคนทำบัญชี สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีของบัญชีของนักบัญชีฟรีแลนซ์ กรณีศึกษากลุ่มเพจคนทำบัญชี” ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Study) โดยกำหนดขอบเขตของการวิจัยในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาถึง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะบัญชีดิจิทัล ที่มีผลต่อความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีของบัญชีของนักบัญชีฟรีแลนซ์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีฟรีแลนซ์ โดยอ้างอิงจากนักบัญชีฟรีแลนซ์ กลุ่มเพจคนทำบัญชีประจำปี 2565 จำนวน 80,965 คน (กลุ่มเพจคนทำบัญชี, 2565) และกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยที่ใช้ในการวิจัยคือ นักบัญชีฟรีแลนซ์ โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 41-43) ที่ระดับ ความเชื่อมั่น 95% โดยยอมรับให้มีความคลาดเคลื่อนได้ 5% ได้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 384 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีของบัญชีของนักบัญชีฟรีแลนซ์ กรณีศึกษากลุ่มเพจคนทำบัญชีโดยสร้างแบบสอบถามจากเนื้อหา ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีฟรีแลนซ์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนชั่วโมงเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพบัญชี และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีฟรีแลนซ์ จำนวน 12 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ข้อ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ข้อ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ จำนวน 3 ข้อ และด้านการสื่อสารและสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 3 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จการปฏิบัติงานของนักบัญชีฟรีแลนซ์ จำนวน 14 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ จำนวน 4 ข้อ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า จำนวน 4 ข้อ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน จำนวน 3 ข้อ และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย จำนวน 3 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

โดยจากการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ทำการ สร้างขึ้น พบว่าแบบสอบถามทุกส่วนมีค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกตอน และพบว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.7 ทุกตอน จึงถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสามารถนำไปใช้ในการเก็บ แบบสอบถามจากกลุ่มได้

นอกจากนี้ นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะไปทดลองใช้ (Try-Out) กับนักบัญชีฟรีแลนซ์ โดยอ้างอิงจากนักบัญชีฟรีแลนซ์ กลุ่มเพจคนทำบัญชี จำนวน 30 คน ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งทักษะทางการบัญชีดิจิทัล มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.458 -0.781 และความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ซึ่งค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.512 – 0.756 สอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคำ (2552: 90) ได้เสนอว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพในระดับดีมาก แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการทำวิจัยได้ และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) เป็นรายด้าน โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามครอนบาค (Cronbach) ทักษะบัญชีดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.729 – 0.784 และความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.735 – 0.801 ซึ่งสอดคล้องกับ Hair et al (2010) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นมีค่า 0.70 ขึ้นไปเป็นค่าที่ยอมรับได้ แสดงว่าเครื่องมือมีคุณภาพสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยได้

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้รวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีฟรีแลนซ์ กลุ่มเพศคนทำบัญชี ผ่านการใช้ Google Form เพื่อสร้างแบบสอบถามแบบ Online ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับตอบ กลับมาทั้งหมดจำนวน 235 ฉบับ ซึ่งมีแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 208 ฉบับและไม่สมบูรณ์จำนวน 27 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 54.17 ($235 - 27 = 208 \times 100 \div 384$) เมื่อเปรียบเทียบกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างซึ่งสอดคล้อง กับ Aaker และคณะ (2001) ได้เสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อย ร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีฟรีแลนซ์ โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีฟรีแลนซ์ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 การทดสอบความสัมพันธ์ทักษะบัญชีดิจิทัล ที่ส่งผลต่อความสำเร็จการปฏิบัติงานนักบัญชีฟรีแลนซ์ โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ตาราง 1 แสดงการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบัญชีฟรีแลนซ์

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------|------------|--------|
| 1. เพศ | | |
| 1.1 ชาย | 24 | 11.50 |
| 1.2 หญิง | 184 | 88.50 |
| | 208 | 100 |
| 2. อายุ | | |
| 2.1 น้อยกว่า 30 ปี | 38 | 18.30 |
| 2.2 31 – 40 ปี | 91 | 43.80 |
| 2.3 41 – 50 ปี | 50 | 24.00 |

| | | |
|---|-----|-------|
| 2.4 มากกว่า 50 ปี | 29 | 13.90 |
| | 208 | 100 |
| 3. ระดับการศึกษา | | |
| 4.1 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 147 | 70.70 |
| 4.2 สูงกว่าปริญญาตรี | 61 | 29.30 |
| | 208 | 100 |
| 4. ประสบการณ์การทำงาน | | |
| 5.1 น้อยกว่า 5 ปี | 30 | 14.40 |
| 5.2 5 – 10 ปี | 70 | 33.70 |
| 5.3 11 – 15 ปี | 32 | 15.40 |
| 5.4 มากกว่า 15 ปี | 76 | 36.50 |
| | 208 | 100 |
| 5. จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี | | |
| 5.1 12 – 16 ชั่วโมงต่อปี | 84 | 40.38 |
| 5.2 17 – 21 ชั่วโมงต่อปี | 41 | 19.71 |
| 5.3 22 – 26 ชั่วโมงต่อปี | 21 | 10.10 |
| 5.4 มากกว่า 26 ชั่วโมงต่อปี | 62 | 29.81 |
| | 208 | 100 |
| 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | | |
| 6.1 ต่ำกว่า 50,000 บาท | 99 | 47.60 |
| 6.2 50,000 – 100,000 บาท | 69 | 33.20 |
| 6.3 100,001 – 150,000 บาท | 30 | 14.40 |
| 6.4 มากกว่า 150,000 บาท | 10 | 4.80 |
| รวม | 208 | 100 |

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีฟรีแลนซ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน

| ทักษะบัญชีดิจิทัล | ผลการประเมิน | | |
|---|--------------|----------|-------|
| | μ | σ | แปลผล |
| 1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.41 | 0.54 | มาก |
| 2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ | 4.45 | 0.49 | มาก |
| 3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ | 4.38 | 0.51 | มาก |
| 4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี | 4.39 | 0.52 | มาก |
| โดยรวม | 4.41 | 0.43 | มาก |

จากตาราง 2 พบว่า นักบัญชีฟรีแลนซ์ มีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับการมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, S.D = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกได้แก่ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 4.45$, S.D = 0.49) ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.41$, S.D = 0.54) และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{x} = 4.39$, S.D = 0.52)

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จการปฏิบัติงานของนักบัญชีฟรีแลนซ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน

| ความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชี | ผลการประเมิน | | |
|---|--------------|----------|-------|
| | μ | σ | แปลผล |
| 1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ | 4.44 | 0.47 | มาก |
| 2. ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า | 4.34 | 0.51 | มาก |
| 3. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน | 4.42 | 0.49 | มาก |
| 4. ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย | 4.41 | 0.51 | มาก |
| โดยรวม | 4.40 | 0.44 | มาก |

จากตาราง 3 พบว่า นักบัญชีฟรีแลนซ์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{x} = 4.44$, S.D. =

0.47) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.49) และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.51)

ตาราง 4 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ทักษะบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีโดยรวมของนักบัญชีฟรีแลนซ์

| ตัวแปร | SAP | UI | CB | OA | AI | VIFs |
|-----------|------|--------|--------|--------|--------|-------|
| \bar{X} | 4.40 | 4.41 | 4.45 | 4.38 | 4.39 | |
| S.D. | 0.44 | 0.54 | 0.49 | 0.51 | 0.52 | |
| SAP | | 0.828* | 0.788* | 0.842* | 0.564* | |
| UI | | | 0.623* | 0.731* | 0.480* | 2.335 |
| CB | | | | 0.685* | 0.486* | 2.081 |
| OA | | | | | 0.503* | 2.705 |
| AI | | | | | | 1.439 |

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 พบว่าตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 1.439 – 2.705 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity

ตาราง 5 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีโดยรวมของนักบัญชีฟรีแลนซ์

| ทักษะบัญชีดิจิทัล | ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีโดยรวม (SAP) | | t | p-value |
|--|--|------------------------|--------|----------|
| | สัมประสิทธิ์การถดถอย | ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน | | |
| ค่าคงที่ (a) | 0.339 | 0.123 | 2.757* | 0.006 |
| 1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) | 0.297 | 0.33 | 8.926* | < 0.0001 |
| 2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) | 0.264 | 0.034 | 7.729* | < 0.0001 |
| 3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) | 0.294 | 0.038 | 7.778* | < 0.0001 |
| 4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI) | 0.067 | 0.027 | 2.490* | 0.014 |

$$F = 308.264 \quad p < 0.0001 \quad \text{Adjusted } R^2 = 0.856$$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 5 พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐาน ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์(OA) และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI) มีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม (SAP) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

1. นักบัญชีฟรีแลนซ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 – 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวนชั่วโมงการเข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการบัญชี 12–16 ชั่วโมงต่อปี และมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 50,000 บาท

2. นักบัญชีฟรีแลนซ์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ และด้านการ สื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี

3. นักบัญชีฟรีแลนซ์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

4. ทักษะบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีโดยรวม และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี (SAP) ได้แก่ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI) นอกจากนี้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ว่า 1) ทักษะบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (CB) มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (GA) 2) ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (SR) 3) ทักษะบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CB) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OA) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (OP) และ 4) ทักษะทางการบัญชี ดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UI) มีความสัมพันธ์ และ ผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (PS)

อภิปรายผล

นักบัญชีฟรีแลนซ์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะบัญชีดิจิทัลโดยรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการปฏิบัติงานของนักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร มีความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน สามารถปรับตัวให้อยู่รอดได้ในสภาวะที่สังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดในยุคปัจจุบัน เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพ และส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปิยพงศ์ ประไพศรี และกาญจนา นันทพันธ์ (2563) พบว่าแนวทางในการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีควรจะต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เทคโนโลยีในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สิ่งส่งผลกระทบต่อผู้คนที่เห็นได้ชัดที่สุด คือความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่นำพาโลกของเราเข้าสู่ “ยุคดิจิทัล” อย่างรวดเร็วและพลิกผันหลายสิ่งในโลกของธุรกิจ ทุกวันนี้ไม่มีอาชีพไหนเลยที่ไม่โดนแทรกแซงด้วยดิจิทัล (Digital Disruption) โดยเฉพาะผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีคุณค่า และมีความสำคัญกับทุกองค์กรธุรกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของนันทวรรณ บุญช่วง (2563: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม พบว่านักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคต ต้องมีทักษะความเป็นหุ้นส่วน และความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในธุรกิจที่เปลี่ยนไป นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล และเทคโนโลยีต่างๆ เช่นระบบอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพ ขึ้นสูงสุดในกระบวนการทำงานจนสามารถสร้างนวัตกรรมได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hood Daniel (2018) ได้ศึกษาความสามารถทางการบัญชีเพื่อการจัดการที่เหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ในยุคดิจิทัลที่กำลังก้าวหน้า พบว่าการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ และการปรับเปลี่ยนที่เกิดขึ้นมีผลต่อบทบาทการพัฒนาศักยภาพของนักบัญชี และนักบัญชีต้องมีทักษะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศแปลงเป็นดิจิทัล ที่เป็นห่วงโซ่คุณค่าเป็นระบบนิเวศน์แบบบูรณาการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและนำไปใช้ในการตัดสินใจได้

นักบัญชีฟรีแลนซ์มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน ที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ นักบัญชีฟรีแลนซ์จึงควรให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ การุณวิบูลย์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่านักบัญชีต้องมีการพัฒนาตนเอง เพื่อแสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อนำใช้ในทางบัญชีที่ได้รับผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และยังช่วยประหยัดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ได้ผลลัพธ์ที่เพิ่มขึ้นส่งผลต่อความสำเร็จในปฏิบัติงานของนักบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา สิงจานุสงค์ (2559: บทคัดย่อ) พบว่านักบัญชีให้ความสำคัญในการให้ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี เชิงกลยุทธ์ด้านการควบคุมข้อมูล ด้านการจัดทำสารสนเทศ เพื่อให้องค์กรมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี มีข้อมูลทางการเงินที่มีคุณภาพเพื่อนำมาช่วยในการตัดสินใจ การวางแผนการควบคุม การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานสามารถยกระดับศักยภาพขององค์กรให้เหนือคู่แข่งได้อย่างยั่งยืน

ทักษะทางการบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ของนักบัญชีนักบัญชีฟรีแลนซ์ ดังนั้นนักบัญชีนักบัญชีฟรีแลนซ์จึงควรให้ความสำคัญกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยการพัฒนาความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทางการบัญชีดิจิทัลของตนเอง ให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและสามารถใช้ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ที่มีเพื่อการ วิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผนกำหนดนโยบาย ในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เกิดความสำเร็จและ เป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกัญระยา กตะศิลา และเบญจพร โมกชะเวส (2565: บทคัดย่อ) พบว่าสมรรถนะของนักบัญชีด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี และ ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้าน การบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านการยอมรับจากผู้ที่ เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนสมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีผลเชิง บวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความแม่นยำของข้อมูล อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของวสันต์ ครอบมี, ปุณยวีร์ ยงดี และคณะ (2563: บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่าทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานทักษะ ด้านการปรับตัว ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ และทักษะด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของ ผู้ทำบัญชี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักบัญชีฟรีแลนซ์ ควรให้ความสำคัญกับทักษะ ทางการบัญชีดิจิทัล ในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อบริหารจัดการข้อมูล ด้านการบัญชีให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

1.2 นักบัญชีฟรีแลนซ์ ควรมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์เพื่อสามารถใช้งานโปรแกรมพื้นฐานทางการบัญชีสำหรับสำนักงาน ที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไป ตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสามารถวางแผนจัดการทรัพยากรให้ทันต่อความต้องการใช้ประหยัดคู้มค่า และประสานงานด้านบัญชีกับส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่าง มีประสิทธิภาพและทันเวลา

1.3 นักบัญชีฟรีแลนซ์ ควรมีทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการใช้โทรศัพท์มือถือในการสื่อสารผ่าน แอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อรับ-ส่งรวบรวมข้อมูลใน การปฏิบัติงานทางบัญชี สามารถปรับตัวให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และปรับเปลี่ยน การทำงานให้ทันต่อยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน

1.4 นักบัญชีฟรีแลนซ์ ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม และเข้าร่วมอบรมเพิ่มพูนความรู้ทักษะ ทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อนำไปใช้พัฒนาปรับปรุงให้สามารถใช้สารสนเทศ ทางการบัญชีในการวางแผนการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ ควบคุม ประเมินผลและการตัดสินใจได้

1.5 นักบัญชีฟรีแลนซ์ มีทักษะทางการบัญชีดิจิทัลแล้ว ยังต้องส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาทักษะทางการบัญชีดิจิทัลด้วย เพื่อให้บุคคลมีความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นอีกทั้งยังรองรับการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีในอนาคต ซึ่งจะส่งผลให้การ ปฏิบัติงานทางบัญชีประสบความสำเร็จ มีความถูกต้อง เป็นไปตามนโยบายขององค์กรและตรงตามมาตรฐาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะบัญชีดิจิทัลกับความสำเร็จการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีฟรีแลนซ์ กรณีศึกษากลุ่มเพจคนทำบัญชี ซึ่งควรศึกษานักบัญชีในหน่วยงานอื่น เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ซึ่งจะทำให้การวิจัยมีหลากหลายมากขึ้น

2.2 ควรศึกษาองค์ประกอบของทักษะบัญชีดิจิทัลด้านอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานทางบัญชี เพื่อให้สามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปประยุกต์ใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรเพิ่มทักษะทางการบัญชีดิจิทัลใหม่ ๆ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงไป ตามสภาพแวดล้อมและเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจปัจจุบัน เพื่อให้สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตาม เป้าหมาย

2.4 ควรศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนต่อการพัฒนาทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็น แนวทางในการพัฒนาทักษะทางการบัญชีดิจิทัล

2.5 ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อทักษะทางการบัญชีดิจิทัล และความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานบัญชี เพื่อให้ให้นักบัญชีฟรีแลนซ์สามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและสามารถนำไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- [1] กนกวรรณ การุณวิบูลย์. (2559). ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางการบัญชีของธุรกิจหลัก และหลักกกล้าในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชัชมหาบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศ ทางการการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- [2] กัญระยา กตะศิลา และเบญจพร โมกขะเวส, “สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร,” วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น, ปีที่ 8, ฉบับที่ 11, หน้า 335-349, พฤศจิกายน, 2565.
- [3] กลุ่มเพจคนทำบัญชี. (2022, October 15). “กลุ่มคนทำบัญชี” [Online]. แหล่งที่มา: https://web.facebook.com/groups/369512893080946/?_rdc=1&_rdr
- [4] จินตนา สิงจานุสงค์. (2559). ความสำเร็จของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชัชมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- [5] ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2565, ตุลาคม 10). National e-Payment: พลิกโฉมประเทศไทยสู่การใช้ digital payment [Online]. แหล่งที่มา: https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/articles/Pages/Article_24Jan2019.aspx
- [6] นันทวรรณ บุญช่วง. (2563). ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม. วารสารบริหารธุรกิจ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคาแหง, 3(1), 15-26.
- [7] บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: บุญศิริ.
- [8] ปิยพงศ์ ประไพศรีและกาญจนา นันทพันธ์. (2563). แนวทางการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล. วารสารมหาจุฬานาครธรรมศาสตร์, ธันวาคม 2563, หน้า 10 - 11.
- [9] วสันต์ ครองมี, ปุณยวีร์ ยงดี และพุดิสสรณ์เกตุมรรค, “ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบริการด้านบัญชีจังหวัดเชียงใหม่”, วารสารบริหารธุรกิจ, ปีที่ 2, ฉบับที่ 1, หน้า 67-86, มกราคม-มิถุนายน, 2563.
- [10] เศรษฐพงษ์ มะลิสวรรณ. (2561). การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลของประเทศไทยเพื่อนำไปสู่ Thailand 4.0. วารสารวิชาการ กสทช ประจำปี 2561, (บทความพิเศษ), 24-42.
- [11] สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2552). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- [12] สำนักงานบัญชีปิ้ง ปอนด์. (2022, ตุลาคม 19). อาชีพ ฟรีแลนซ์ มีอะไร [Online]. แหล่งที่มา: <https://รับทำบัญชี.com/ฟรีแลนซ์>
- [13] สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2558). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559).
- [14] Aaker, D.A., Kumar, V. and Day, G. (2001). Marketing Research. New York: John Wiley and Sons.
- [15] Flow Account. (2022, November 2). ทฤษฎีจیب (ลูกค้า) ของ “นักบัญชีฟรีแลนซ์” [Online]. แหล่งที่มา: <https://flowaccount.com/blog/theory-marketing-freelance-accountant/>
- [16] Hair, J., et al. (2010). Multivariate data analysis (7th ed.). Upper saddleRiver, New Jersey: Pearson Education International.
- [17] Hood Daniel. (2022, November 2). Management Accounting Competencies: Fit for Purpose in a Digital Age. Accounting Leaders Tap Technology as Top concern. [Online]. แหล่งที่มา: <https://www.imanet.org/insights-and-trends/the-future-of-management>
- [18] PK Accountant. (2022, October 19). ข้อดีของการจ้างคนทำบัญชีอิสระ มีอะไรบ้าง? [Online]. แหล่งที่มา: <https://www.accountingpk.com/blog/post/16>
- [19] Yang, P. (2011). A literature review of the skills pequired by 21st century school administrators. Canada: Athbasca University.