



รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท*

A LEARNING MANAGEMENT MODEL IN THE CRISIS OF COVID-19 USING THE
INFORMATION TECHNOLOGY FOR SCHOOLS, CHAINAT PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

¹ธานินทร์ ชันดี Thanin Khuntee, ²เสาวณีย์ สิกขาบัณฑิต Sowwanee Sikkhabandit,

³ปัญญา วีระวิทยเลิศ Panya Theerawitthayalert

^{1,2}มหาวิทยาลัยออร์ทงกรุงเทพ North Bangkok University, Thailand

³มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม Chandrakasem Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author E-mail: thaninforteach@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท มี 4 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนที่ 1 สภาพปัจจุบัน และแนวทางการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาและตรวจสอบรูปแบบฯ ขั้นตอนที่ 3 นำรูปแบบฯ ไปทดลองใช้ และขั้นตอนที่ 4 ประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบฯ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษาฝ่ายวิชาการ และครูผู้สอนเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา รวมทั้งสิ้น 219 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่างได้จากการใช้ตาราง Krejcie & Morgan และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแบบประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา โดยรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ผลการพัฒนาแบบได้ 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบของการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา ประกอบด้วย (1) ระบบประมวลผลรายการ (2) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (3) ระบบงานสร้างความรู้ (4) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (5) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (6) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง 2) องค์ประกอบของการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด 19 ได้แก่ การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) การจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ใช้สื่อ ICT DLIT และ DLTV ผลการประเมินรูปแบบมีความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด และผู้นำไปใช้มีความคิดเห็นด้านความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: รูปแบบ, การบริหารจัดการการเรียนรู้, โควิด-19, เทคโนโลยีสารสนเทศ, สถานศึกษา



Abstract

This research aimed to develop and assessment of the learning management pattern efficiency during the COVID-19 pandemic. The information technology for educational institution under the Chainat primary educational service area was used which contained four steps related. The first step, the currently status and learning management mode during the COVID-19 pandemic were study by using the information technology for educational institution under the Chainat primary educational service area. The second step was to develop and recheck of the pattern. The pattern was tried-out in the third step. Lastly, the fourth step was to assess of the pattern efficiency 219 of participants were studied including school directors, school deputy directors, academic affair deputy directors, moreover, the sample was determined by the using the Krejcie; & Morgan table of Krejcie; & Morgan. Research instruments in this study were questionnaire, interviewing, and satisfaction survey form. Basic statistics and content analysis were used to analyze the data. The research found that; 1) the overall operational level of learning management status during the COVID-19 pandemic by using the information technology for educational institution was in the moderate. The result from the developing of pattern consisted of two components which were the component of learning management during the COVID-19 pandemic by using the information technology for educational institution and the component of learning during the COVID-19 pandemic. The component of learning management during the COVID-19 pandemic included (1) the transaction process system (2) the automatic office system (3) the knowledge creating system (4) the information system for management (5) the decision-making support system (6) the information system for high level director. 2) The component of learning included the distance learning television (DLTV), the distance learning information technology (DLIT), the information and communication technology (ICT), DLIT and DLTV. The result from the assessment of the pattern was in the highest level with possible and high advantage. Furthermore, the opinion on possibility of user was in the highest level.

Keywords: Model, Learning Management, Covid-19, Tinformation Technology, Schools



บทนำ

การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมโลก มุ่งเน้นการพัฒนาประเทศไปสู่เศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้ (Knowledge-Based Economy/Society: KBE/KBS) โดยอาศัยช่องทางในการผลิต การจัดเก็บ การแพร่กระจาย และการเข้าถึง “ความรู้” เป็นปัจจัยหลักของการพัฒนาประเทศ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) เป็นการวางแผน เพื่อแก้ปัญหาพื้นฐานท่ามกลางสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว สังคมโลกมีความเชื่อมโยงใกล้ชิดกันมากขึ้นเป็นสภาพไร้พรมแดนการพัฒนาเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและจะกระทบชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมและการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างมากเป็นเหตุให้ประเทศไทยต้องปรับตัวขนานใหญ่ โดยจะต้องเร่งพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมให้เป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย แต่ประเทศไทยมีข้อจำกัดหลายด้าน อาทิ คุณภาพคนไทยยังต่ำ แรงงานส่วนใหญ่มีปัญหาทั้งในเรื่ององค์ความรู้ ทักษะ และเจตคติ สังคมขาดคุณภาพและมีความเหลื่อมล้ำสูงที่เป็นอุปสรรคต่อการยกระดับศักยภาพการพัฒนาโครงสร้างประชากรเข้าสู่สังคมสูงวัย ตั้งแต่ปี 2558 จำนวนประชากรวัยแรงงานลดลงและโครงสร้างประชากรจะเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559)

การจัดการศึกษาจึงเป็นกระบวนการพัฒนาอย่างเป็นระบบโดยมีเป้าหมายคือพัฒนาคุณภาพมนุษย์ทุกด้านไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรม ค่านิยม ความคิด การประพฤติปฏิบัติ เพื่อให้สังคมมีความมั่นคง สงบสุข เจริญก้าวหน้าทันโลก ซึ่งเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา การศึกษาที่ยอมรับกันว่าเป็นการสร้างความรู้ ความสามารถและพัฒนาศักยภาพของคน (กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) เป็นการยึดตัวเด็กเป็นศูนย์กลางภายใต้ปรัชญาการเรียนรู้ด้วยความสุขเข้าใจธรรมชาติ พัฒนาการและจิตวิทยาของเด็ก รวมทั้งความอยากรู้ของผู้เรียน การศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางนั้นให้โอกาสแก่ผู้เรียนทุกคนได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ตลอดจนพัฒนาแต่ละคนให้ได้มากที่สุดตามศักยภาพ ทั้งระดับสติปัญญาความสามารถในการรับรู้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551) ทักษะในการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ต้องเปลี่ยนจากกระบวนทัศน์แบบดั้งเดิม (Tradition Paradigm) ไปสู่กระบวนทัศน์ใหม่ (New Paradigm) ซึ่งโลกของนักเรียนและโลกความเป็นจริงเป็นศูนย์กลางของกระบวนการเรียนรู้ เป็นการเรียนรู้จากความรู้แบบง่ายๆ ไปสู่การเน้นพัฒนาทักษะและเจตคติ ทักษะการคิด ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะองค์การ เจตคติเชิงบวก ความเคารพตนเอง นวัตกรรมสร้างสรรค์ ทักษะการสื่อสาร ทักษะและค่านิยมทางเทคโนโลยี ความเชื่อมั่นในตนเอง ความยืดหยุ่น การจูงใจตนเอง และความตระหนักในสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ความสามารถในการใช้ความรู้สร้างสรรค์ถือเป็นทักษะที่สำคัญจำเป็นสำหรับการเป็นผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 การพัฒนาผู้เรียนในอนาคตให้มีทักษะ เจตคติ ค่านิยม และบุคลิกภาพส่วนบุคคลเพื่อเผชิญกับอนาคตด้วยภาพในทางบวกที่มีทั้งความสำเร็จ และมีความสุข จึงเป็นสิ่งท้าทายสำหรับสถานศึกษาในปัจจุบัน (รุ่ง แก้วแดง, 2544)

ดังนั้น การจัดการศึกษาของไทยจึงต้องก้าวไปสู่ยุคความรู้ ครูต้องยึดหลัก Teach Less & Learn More คือ สอนน้อย เรียนรู้มาก ครูต้องจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 (21st Century Life Skills) ครูต้องออกแบบการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง ครูทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) หรือผู้อำนวยการเรียนรู้ เน้นผู้เรียนเป็นหลัก โดยครูต้องพัฒนาทักษะและเจตคติให้เกิดขึ้นในตัว



ผู้เรียน การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จึงเป็นการเรียนรู้ร่วมกันมากกว่าการเรียนรู้แบบตัวใครตัวมัน (Individual Learning) ครูต้องเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เปลี่ยนแปลงวิธีการเรียนรู้ ครูต้องทำงานเป็นทีม เพื่อนำเทคโนโลยีเข้าสู่ห้องเรียน และเตรียมนักเรียนสู่โลกภายนอก ต้องมีทักษะในการบริหารห้องเรียน การทำให้บทเรียนมีความสอดคล้องกับชีวิตจริงจะทำให้ให้นักเรียนเกิดการคิดเชิงวิพากษ์ เกิดทักษะทางเทคโนโลยี ความเป็นสากล และทักษะความร่วมมือ (วิจารณ์ พานิช, 2555)

ประการสำคัญในปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความก้าวหน้าอย่างมาก การจัดการศึกษาของชาติจึงกำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษา ดังที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63-69 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการจัดการด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยกำหนดขอบเขตการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาบุคลากรการวิจัย และการจัดตั้งกองทุนเพื่อวางนโยบายและบริหารงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) ในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการที่มีบทบาทภารกิจในการพัฒนาคนและสังคมเพื่อเป็นบุคคลและสังคมแห่งการเรียนรู้โดยตรง ได้ตระหนักถึงความจำเป็นของการมีส่วนร่วมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) มาใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้กับประชากรของชาติเพื่อการเข้าถึงความรู้อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึงด้วยการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2557-2559 เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางและแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนในการพัฒนาประเทศไปสู่เศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกลไกสำคัญกลไกหนึ่ง โดยกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็งจุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามไว้ 5 ยุทธศาสตร์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2556)

การศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต การพัฒนาครู การสร้างโอกาสให้กับผู้ด้อยโอกาส พบว่า ไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และจากการวิเคราะห์การศึกษาไทยในปัจจุบันกลับพบว่า ปัญหาครูไม่มีคุณภาพซึ่งเกิดจากการที่ครูขาดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ไม่มีแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเอง ขาดการจัดการความรู้ ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน การสืบค้นหาความรู้เพิ่มเติมในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ไม่มีโอกาสแลกเปลี่ยน และแบ่งปันความรู้ระหว่างกัน อีกทั้งยังไม่มีระบบการวัดเก็บความรู้ที่ได้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และบางครั้งครูไม่มีโอกาสเข้ารับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ซึ่งทั้งหมดนี้ได้ส่งผลให้คุณภาพการศึกษาของไทยตกต่ำลงจึงทำให้เกิดวิกฤตทางปัญญา การเข้ารับการศึกษาไม่กว้างขวาง ไม่ทั่วถึง และไม่เป็นธรรม เกิดความเหลื่อมล้ำในโอกาส การเข้ารับการศึกษาและคุณภาพการศึกษาที่ได้รับค่อนข้างต่ำ ส่งผลให้การศึกษาของไทยไม่สามารถพัฒนาตัวเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ไม่สามารถตอบสนองต่อการแข่งขันกับต่างประเทศ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันนี้เกิดสภาวะวิกฤติจากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยมีแนวโน้มความรุนแรงมากขึ้นทุกพื้นที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงในทุกๆ ด้านและผลของการเปลี่ยนอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยี เป็นตัวเร่งก่อให้เกิดการพลิกผัน (Disruption) ในทุกภาคส่วน ที่ต้องมีการเรียนรู้และพัฒนาเพื่อปรับและเปลี่ยนแปลงตนเอง (Transform) ให้สามารถรับมือได้อย่างยืดหยุ่นและรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ภาคการศึกษาเป็นภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบโดยตรงที่ต้องปรับการเรียนการสอนอย่างปัจจุบันทันด่วน เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ของการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาทรัพยากร



มนุษย์ที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาประเทศชาติ (กฤษฎา เสกตระกูล, 2563) ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา สังคมทุกชนชั้นของประเทศไทย และของโลก จากการแพร่กระจายของโรคไปยังหลายพื้นที่ต่างๆ เพิ่มมากขึ้นนี้ คณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นโรคติดต่ออันตรายภายใต้พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2548 กระทรวงสาธารณสุขจึงได้แจ้งเตือนให้หลีกเลี่ยงการเดินทางเพื่อลดการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว จากผลกระทบจากการแพร่ระบาดครั้งใหญ่ครั้งนี้ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของการจัดการศึกษาของสถาบัน องค์กรทางการศึกษา ในทุกภูมิภาคของประเทศ แนวโน้มของการศึกษาไทยที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วนี้ทำให้ทุกภาคส่วนที่ต้องปรับตัวสู่โหมด “ออนไลน์” ดังนั้น สถาบันการศึกษาต้องตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวนี้ การพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาจึงต้องปรับเปลี่ยนให้เข้มข้น ทันต่อเหตุการณ์ตามสถานการณ์ที่เผชิญและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2562)

จากบทบาทหน้าที่และภาระงานของผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาชี้ให้เห็นว่า การพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะสำเร็จได้ตามเป้าหมายนั้น กระบวนการจัดการเรียนรู้ กระบวนการบริหารจัดการจัดการจำเป็นต้องพัฒนาและร่วมกันสนับสนุนส่งเสริม ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท เป็นหน่วยงานทางการศึกษาในระดับภูมิภาคที่อยู่ภายใต้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่จัดการศึกษาระดับอนุบาล ระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 170 โรงเรียน จากการศึกษาการประเมินผลการจัดการศึกษา พบว่า มีประเด็นปัญหา คือ 1) โรงเรียนขนาดเล็กมีจำนวน 103 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 60.59 ของโรงเรียนทั้งหมด 170 โรงเรียน ซึ่งส่วนใหญ่มีจำนวนครูไม่ครบชั้น ประสบปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการทดสอบระดับชาติ (O-net) โดยเฉลี่ยไม่ถึงร้อยละ 50 3) ขาดแคลนครูสาขาวิชาเอกที่สำคัญ เช่น วิชาเอกภาษาอังกฤษ วิชาเอกวิทยาศาสตร์ วิชาเอกคณิตศาสตร์ ทำให้ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และมีประเด็นที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องหาแนวทางการแก้ไข คือ 1) ใช้วิธีการเรียนรวมโรงเรียนสาขาเรียนรวมเป็นบางวิชา ใช้รูปแบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (โรงเรียนวังไกลกังวล) ใช้สื่อ ICTDLIT และ DLTV เพื่อการเรียนการสอน 2) กำหนดให้ครูวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล จากผลการสอบ NT O-net เพื่อหาจุดอ่อนของการจัดการเรียนการสอน และดำเนินการพัฒนาครูเป็นรายบุคคล จัดสรรวัสดุอุปกรณ์/สื่อนวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้การสอนในหลายรูปแบบทั้งระบบออนไลน์ และออฟไลน์ มีกระบวนการนิเทศติดตาม ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ 3) พัฒนาครูเป็นรายบุคคลตามศักยภาพ และความต้องการการพัฒนา (ID PLAN) ใช้สื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมที่กำหนดตารางการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ ซึ่งมีครูที่มีความสามารถเฉพาะวิชาเอกดำเนินการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนที่ไม่มีครูตามวิชาเอกหรือขาดแคลนสามารถจัดการเรียนการสอนควบคู่ไปกับสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท, 2563)

จากเหตุผลและสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยตระหนักถึงการจัดการศึกษาตามภารกิจหน้าที่ และนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนจนถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท เพื่อให้โรงเรียนในสังกัด มีความหลากหลายในการปฏิบัติงาน เกิดความคล่องตัว และมีอิสระในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลเป็นไปตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบกับ



เป็นการสร้างรากฐาน สร้างความเข้มแข็งให้สถานศึกษาในสภาวะดังกล่าวให้สามารถจัดการการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพได้มาตรฐานตามกรอบแนวคิดของการจัดการศึกษาของชาติ และพัฒนาไปสู่สังคมโลกสืบต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและแนวทางการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท
2. เพื่อพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท
3. เพื่อนำรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ไปทดลองใช้
4. เพื่อประเมินประสิทธิผลภาพของรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) โดยการนำระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีวิธีดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและแนวทางการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา

แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ หรือเผยแพร่ผ่านอิเล็กทรอนิกส์ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา นำมาวิเคราะห์เป็นประเด็นสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา คือ สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา

1.2 ศึกษาข้อมูลเชิงประจักษ์สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท โดยใช้แบบสอบถาม

ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษาฝ่ายวิชาการ และครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท จำนวน 170 โรงเรียน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 170 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษาฝ่ายวิชาการหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำนวน 170 คน และครูผู้สอนเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำนวน 170 คน รวมทั้งสิ้น 510 คน



กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 73 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษาฝ่ายวิชาการ หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำนวน 73 คน และครูผู้สอนเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำนวน 73 คน รวมทั้งสิ้น 219 คน ซึ่งจำนวนดังกล่าวนี้ได้มาจากการใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970) ซึ่งได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 219 คน หลังจากนั้นใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สัดส่วนของกลุ่มประชากรโดยกำหนดความคลาดเคลื่อน 5%

ตัวแปรที่ศึกษา คือ สภาพปัจจุบัน ปัญหา และอุปสรรคของการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ประกอบด้วย 1) ระบบประมวลผลรายการ (transaction processing systems) 2) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (office automation systems) 3) ระบบงานสร้างความรู้ (knowledge work system) 4) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (management information systems) 5) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (decision support systems) 6) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (executive information systems)

1.3 ศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ด้วยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information) คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของประเทศไทย จำนวน 3 คน

ตัวแปรที่ศึกษา คือ แนวทางในการนำเทคโนโลยีเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารจัดการการเรียนรู้สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ในขั้นนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการ ดังนี้

1. ยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท โดยนำข้อมูลในข้อ 1.1 และ 1.2 มาวิเคราะห์ จัดทำเป็นร่างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

2. การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้เรื่อง การบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้ 1) ระบบประมวลผลรายการ 2) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ 3) ระบบงานสร้างความรู้ 4) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ 5) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ 6) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง

2.1 ผู้วิจัยนำข้อมูลข้างต้นมาวิเคราะห์หาข้อสรุปพร้อม จัดทำเป็นร่างรูปแบบฯ

2.2 ผู้วิจัยนำร่างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ที่สร้างขึ้นเสนอบริการที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้อง การใช้ภาษา และนำข้อเสนอแนะไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จัดทำร่างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-



19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ฉบับสมบูรณ์

3. การตรวจสอบร่างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ในการตรวจสอบร่างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ผู้วิจัยใช้กระบวนการสัมภาษณ์ด้วยแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) จำนวน 1 ฉบับ โดยผู้เชี่ยวชาญ คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน ศึกษานิเทศก์ และผู้ปฏิบัติการระบบสารสนเทศ รวมจำนวน 9 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติ คือ 1) ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 3 คน 2) ศึกษานิเทศก์ที่กำกับดูแลด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา จำนวน 3 คน 3) ผู้ปฏิบัติการระบบสารสนเทศ จำนวน 3 คน

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ร่างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความเหมาะสมกับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

ขั้นตอนที่ 3 การนำรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ไปทดลองใช้ ผู้วิจัยจะดำเนินการ ดังนี้

1. นำร่างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ไปทดลองใช้กับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 1 โรงเรียน และกำกับติดตามอย่างใกล้ชิด เป็นระยะเวลา 1 ภาคเรียน เมื่อเสร็จสิ้นการทดลองแล้ว ผู้วิจัยจะประเมินความพึงพอใจ (ความเป็นประโยชน์และข้อจำกัด) ของผู้ร่วมทดลองใช้ร่างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

2. การประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมทดลองใช้ร่างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท โดยผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และครูสอนเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำนวน 5 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง ซึ่งเป็นโรงเรียนที่ผู้วิจัยทดลองใช้ร่างรูปแบบฯ

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ร่วมทดลองใช้ร่างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

การดำเนินการวิจัยในขั้นตอนนี้ เป็นการประเมินความเป็นไปได้ ความถูกต้อง และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ผู้วิจัยจะดำเนินการโดยนำร่างรูปแบบฯ ที่สร้างและตรวจสอบแล้วจากขั้นตอนที่ 2 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณาประเมินโดยใช้แบบสอบถาม ดังนี้



ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา และรองผู้อำนวยการสถานศึกษาฝ่ายวิชาการที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาชั้นนาทจำนวน 170 โรงเรียน รวม 240 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา และรองผู้อำนวยการสถานศึกษาฝ่ายวิชาการที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาชั้นนาทจำนวน รวมจำนวน 148 คน ซึ่งได้มาจากการใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970) ซึ่งได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 148 คน คน หลังจากนั้นใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สัดส่วนของกลุ่มประชากรโดยกำหนดความคลาดเคลื่อน 5%

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ประสิทธิภาพของรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชั้นนาท บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากต้นทุน (Cost) คุณภาพ (Quality) ปริมาณ (Quantity) เวลา (Time) วิธีการ (Method)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและแนวทางการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชั้นนาท

1.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชั้นนาท โดยรวม มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ดังนี้ ระบบประมวลผลรายการ ระบบสำนักงานอัตโนมัติ ระบบงานสร้างความรู้ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง ดังในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของสภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา โดยรวม

สภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ระบบประมวลผลรายการ	3.96	0.78	ปานกลาง
2. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ	3.89	0.92	ปานกลาง
3. ระบบงานสร้างความรู้	3.89	0.92	ปานกลาง
4. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	3.84	0.83	ปานกลาง
5. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	3.89	0.92	ปานกลาง
6. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง	3.78	0.81	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.87	0.91	ปานกลาง



1.2 แนวการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท

1.2.1 ระบบสำนักงานอัตโนมัติของสถานศึกษา ควรศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานก่อนลงมือจัดทำระบบ และจัดอบรมสื่อสารทำความเข้าใจระบบแก่ผู้ใช้งาน โดยจะทำคู่มือการปฏิบัติงานให้สะดวกต่อการศึกษา เป็นระบบที่สามารถสร้าง เก็บข้อมูล ปรับปรุงข้อและติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรในโรงเรียน และสามารถเลือกใช้งานจากแพลตฟอร์มที่มีอยู่จากส่วนกลาง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสาร โดยการใช้คอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร เข้ามาช่วยในการดำเนินงาน แทนการพูด หรือการเขียนในรูปแบบเดิม ช่วยประสานการทำงานของบุคลากรในโรงเรียน รวมทั้งกับบุคคลภายนอก หรือหน่วยงานอื่น

1.2.2 ระบบงานสร้างความรู้ควรเป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนให้ครู หรือบุคลากรทางการศึกษาที่ทำงานในด้านการสร้างความรู้ พัฒนาการคิดค้น หรือสร้างเทคนิค วิธีการ หรือนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในโรงเรียน หรือแม้กระทั่งระหว่างโรงเรียน โดยต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนให้การพัฒนาเกิดขึ้นได้โดยสะดวก อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สามารถจัดเก็บข้อมูลความรู้ที่มากพอ ระบบงานสร้างความรู้ของครูในสถานศึกษามีมากมาย

1.2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการควรเป็นการนำข้อมูลต่างๆ มารวบรวมและจัดทำเป็นสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่าย สามารถให้ข้อคิดเห็นต่อข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อนำไปปรับปรุงข้อมูล และสามารถนำสารสนเทศนั้นๆ เสนอต่อผู้บริหาร เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการในสถานศึกษาได้เป็นระบบที่ใช้ในการวางแผน การบริหารจัดการ และการควบคุมในโรงเรียน โดยระบบจะต้องเชื่อมโยงข้อมูลที่มีอยู่ในระบบประมวลผลรายการเข้าด้วยกัน โดยใช้ระบบสารสนเทศบนพื้นฐานคอมพิวเตอร์ผลิตรายงานเพื่อประมวลและสร้างสารสนเทศที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการบริหารงาน ตอบสนองต่องาน 4 ฝ่ายของสถานศึกษา ได้แก่ งานบริหารงานงบประมาณ งานบริหารงานวิชาการ งานบริหารงานบุคคล และงานบริหารงานทั่วไป

1.2.4 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ควรเป็นระบบที่มีแนวทางหรือทางเลือกในการตัดสินใจที่หลากหลาย หรือกิจกรรมการศึกษาต่างๆ สามารถการจัดเก็บข้อมูลจำนวนมากและสามารถใช้วิธีการคัดเลือกข้อมูลการที่เกี่ยวข้องจากสิ่งที่ปฏิบัติงานนั้นๆ มาเป็นแนวทางในการเลือกรูปแบบ หรือการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานมากและคาดการณ์และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2.5 ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงนั้น ควรเป็นการการนำสารสนเทศหรือข้อมูลต่างๆ มาเก็บไว้ในรูปแบบที่ผู้บริหารสามารถใช้และสามารถจะเรียกมาดูได้สะดวกรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งเป็นระบบข้อมูลที่มีความสำคัญในเรื่องการพิจารณากำหนดนโยบายวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ให้สามารถจัดการองค์กร ให้สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมาย หรือแข่งขันกับองค์กรอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยให้ผู้บริหารพัฒนาความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งจะช่วยสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันกับกับนานาชาติ

2. ผลการพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ประกอบด้วย

องค์ประกอบที่ 1 องค์ประกอบของการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา ประกอบด้วย 1) ระบบประมวลผลรายการ (transaction



processing systems) 2) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (office automation systems) 3) ระบบงานสร้างความรู้ (knowledge work system) 4) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (management information systems) 5) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (decision support systems) 6) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (executive information systems) โดยใช้กระบวนการบริหาร 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวางแผน (Planning) 2) การจัดองค์กร (Organizing) 3) การนำ (Leading) 4) การควบคุมองค์กร (Controlling)

องค์ประกอบที่ 2 องค์ประกอบของการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด 19 ได้แก่ การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (Distance Learning TV: DLTV) จากโรงเรียนวังไกลกังวล การจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) รูปแบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (โรงเรียนวังไกลกังวล) ใช้สื่อ ICT DLIT และ DLTV เพื่อการเรียนการสอน

ผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ประกอบด้วย 1) ระบบประมวลผลรายการ (transaction processing systems) 2) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (office automation systems) 3) ระบบงานสร้างความรู้ (knowledge work system) 4) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (management information systems) 5) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (decision support systems) 6) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (executive information systems) โดยใช้กระบวนการบริหาร 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวางแผน (Planning) 2) การจัดองค์กร (Organizing) 3) การนำ (Leading) 4) การควบคุมองค์กร (Controlling)

3. ผลทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท พบว่า โรงเรียนบ้านวังค้อไห้(สงฆ์ประชาชนูทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ที่ได้นำผู้วิจัยทำการประเมินความพึงพอใจ (ความเป็นประโยชน์และข้อจำกัด) ของรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท โดยใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) กับทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 คน มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ในระดับมากที่สุด

4. ผลการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท โดยรวม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ในด้านความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน เมื่อตรวจสอบรายประเด็น พบว่า ระบบงานสร้างความรู้ และระบบสนับสนุนการตัดสินใจ มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มีความเป็นประโยชน์มากที่สุด ดังในตารางที่ 2



ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท โดยรวม

ประเด็นการประเมิน	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ระบบประมวลผลรายการ	4.67	.50	มากที่สุด	4.54	.52	มากที่สุด
2. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ	4.54	.52	มากที่สุด	4.59	.61	มากที่สุด
3. ระบบงานสร้างความรู้	4.78	.44	มากที่สุด	4.54	.52	มากที่สุด
4. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	4.54	.52	มากที่สุด	4.67	.60	มากที่สุด
5. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	4.78	.44	มากที่สุด	4.55	.62	มากที่สุด
6. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง	4.58	.58	มากที่สุด	4.60	.59	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.64	.42	มากที่สุด	4.58	.60	มากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ผู้วิจัยพบผลการวิจัยที่สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. สภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท โดยรวม มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ตามลำดับ ดังนี้ ระบบประมวลผลรายการ ระบบสำนักงานอัตโนมัติ ระบบงานสร้างความรู้ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการวางแผนจัดการสถานศึกษา ทั้ง 4 กลุ่มงานให้มีความชัดเจน เพื่อให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาในทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดเป้าหมาย ขอบเขต วัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติที่ชัดเจนตามโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการวางแผนก่อนการดำเนินงานในทุกภาคเรียนเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรมบรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับงานวิจัยของศักดา พันธุ์เพ็ง (2555) ที่ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบหลักของรูปแบบการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 องค์ประกอบ คือ 1) การกำหนดภาระงานตามขอบข่ายการบริหารจัดการโรงเรียน 2) การกำหนดขอบข่ายการบริหารจัดการตามวิธีระบบ 3) การกำหนดและแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบต่างๆ และบทบาทหน้าที่ 4) การกำหนดรูปแบบการนิเทศติดตามประเมินรายงานผลและการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางาน 5) การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากร และสอดคล้องกับจุฑามาศ กาญจนธรรม (2558) ที่ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนารูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 คือ 1) การสร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) การสนับสนุนการเรียนการสอนด้วย การใช้



เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร 4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการ

2. รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ประกอบด้วย 1) ระบบประมวลผล รายการ 2) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ 3) ระบบงานสร้างความรู้ 4) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ 5) ระบบ สนับสนุนการตัดสินใจ 6) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง โดยใช้กระบวนการบริหาร 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวางแผน (Planning) 2) การจัดองค์กร (Organizing) 3) การนำ (Leading) 4) การควบคุมองค์กร (Controlling) 2) องค์ประกอบของการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด 19 ได้แก่ การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (Distance Learning TV: DLTV) จากโรงเรียนวังไกลกังวล การจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) รูปแบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (โรงเรียนวังไกลกังวล) ใช้สื่อ ICT DLIT และ DLTV เพื่อการเรียนการสอน ซึ่งสถานศึกษาต้องปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนในแนวทางใหม่ตามสภาวะวิกฤติโควิด-19 ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยและทั่วโลกส่งผลกระทบต่อในทุกๆ ด้าน รวมถึงด้านการศึกษาในปัจจุบัน ผู้วิจัยจึง ตระหนักถึงความจำเป็นของการมีส่วนร่วมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) มาใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้กับ ประชากรของชาติเพื่อเข้าถึงความรู้อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึงในทุกภาคส่วนที่ต้องมีการเรียนรู้และ พัฒนาเพื่อปรับและเปลี่ยนแปลงตนเอง (Transform) ให้สามารถรับมือได้อย่างยืดหยุ่นและรวดเร็วทันต่อ สถานการณ์ที่เกิดขึ้น ภาคการศึกษาเป็นภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบโดยตรงที่ต้องปรับการเรียนการสอนอย่าง ปัจจุบันหันด้านสู่โหมดออนไลน์ เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ของการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้อง กับงานวิจัยของศักดิ์ดา พันธุ์เพ็ง (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า องค์ประกอบหลักของ รูปแบบ ประกอบด้วยการดำเนินงานตามรูปแบบใน 7 ด้าน คือ 1) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร 2) การพัฒนาบุคลากร 3) แนวทางการจัดการเรียนการสอน 4) แนวทางการจัดกระบวนการเรียนรู้ 5) การจัดหา/จัดทำทรัพยากรการเรียนรู้ 6) การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการบริหารจัดการ ภายในโรงเรียน 7) การสร้างความร่วมมือประสานงานเครือข่ายจากชุมชนองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน และ งานวิจัยของศิริชัย ต้นจ้อ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการ ความรู้ของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย พบว่า ลักษณะของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการ ความรู้ ได้แก่ การบ่งชี้ความรู้ การสร้างและแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ให้ เป็นระบบการประมวล และ กลั่นกรองความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ภาพรวมทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับมาก ส่วน ปัจจัยที่เอื้อต่อองค์การในการจัดการความรู้ ได้แก่ ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์กร เทคโนโลยี การวัดและ ประเมินผล ส่วนโครงสร้างหลักของรูปแบบที่เหมาะสมควร ประกอบด้วย 1) โครงสร้างพันธกิจหลักของ สถาบันอุดมศึกษา 2) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) กระบวนการจัดการความรู้ 4) ปัจจัยที่เอื้อต่อ องค์การในการจัดการความรู้ 5) ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น 6) การนำไปใช้

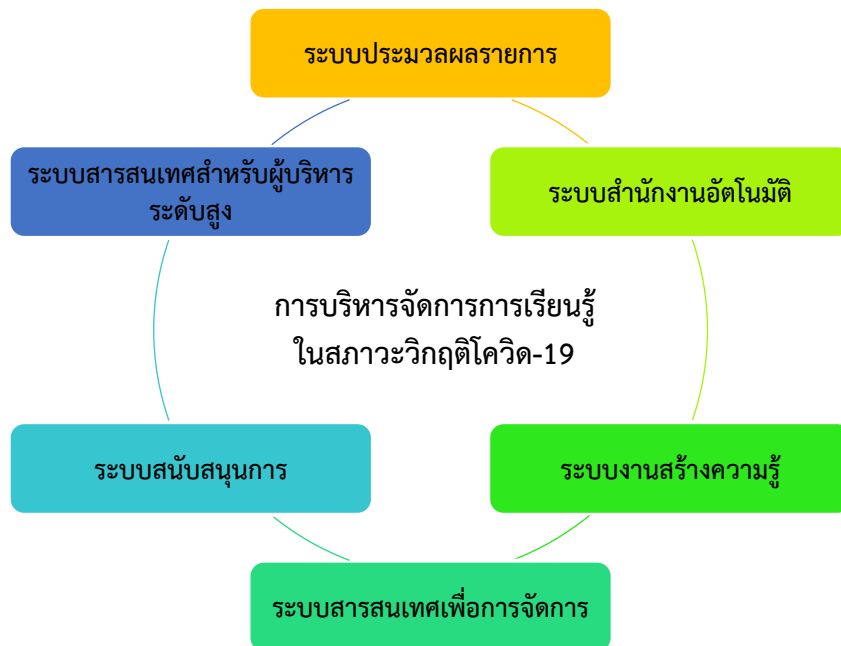
3. ผลการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชัยนาท มีความเป็นประโยชน์มากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันที่ ใช้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวันของประชากรมากขึ้น รวมถึงประเทศไทยก็เช่นเดียวกัน



สถานศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานให้ความรู้ด้านการศึกษานั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสนองต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของเทอดชัย บัวผาย (2557) ที่ผลกาวิจัยพบว่า รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีของครูผู้สอนรายวิชาพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับประถมศึกษาประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ สื่อการเรียนรู้ กิจกรรม การประเมินผล เทคนิคพี่เลี้ยง เครือข่ายสังคมออนไลน์ ส่วนกิจกรรมการอบรมตามรูปแบบมี 4 ขั้นตอน คือ ขั้นสนใจปัญหา ขั้นศึกษาข้อมูล ขั้นการนำมาใช้ขั้นสำเร็จผล งานวิจัยนี้ได้นำองค์ประกอบที่ 1 ได้แก่ สมรรถนะด้านการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน ซึ่งมีจำนวน 13 ตัวบ่งชี้ พัฒนาหลักสูตรอบรมจำนวน 5 หน่วย ผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบอยู่ในระดับมาก

องค์ความรู้การวิจัย

องค์ความรู้การวิจัยครั้งนี้เป็นการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท อันเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาไปประยุกต์ใช้ได้ ประกอบด้วย 1) ระบบประมวลผลรายการ 2) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ 3) ระบบงานสร้างความรู้ 4) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ 5) ระบบสนับสนุนการ 6) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง สรุปลงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 การบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19



การเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของสถานศึกษาเพื่อลดการแพร่ระบาดของไวรัส หลีกเลี่ยงการรวมตัวกันของกลุ่มคนจำนวนมาก ส่งผลให้ เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการศึกษาเป็นวิธีการสอนทางไกลด้วยแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ (Online learning platform) เช่น Massive Open Online Courseware (MOOC) หรือแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ผู้สอนจัดการเรียนในห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) หรือใช้การถ่ายทอดการสอนผ่านสัญญาณโทรทัศน์ เพื่อให้เด็กสามารถเรียนต่อที่บ้านได้ ขณะปิดโรงเรียน มีการออกแบบหลักสูตรหรือเนื้อหาการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีเป็นสื่อกลางให้เหมาะสมกับผู้เรียน โดยผู้สอนทำหน้าที่อำนวยความสะดวก (facilitate) สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่สนับสนุนนวัตกรรม รวมไปถึงทรัพยากรที่จำเป็นต่างๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมายของสถานศึกษาที่กำหนดไว้ โดยเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปใช้ในหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ การทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีสารสนเทศประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานหรือการบริหารโดยการบริหารงานแบ่งออกได้เป็นหลายระดับ ดังนี้

1. ระบบประมวลผลรายการ (transaction processing systems) เป็นระบบทำหน้าที่ในการปฏิบัติงานประจำ และทำการบันทึกจัดเก็บประมวลผลรายการที่เกิดขึ้นในแต่ละวันและให้สารสนเทศสรุปเบื้องต้นของการทำงานประจำวัน ตามปกติจะเป็นการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้าไปทำงานแทนการทำงานด้วยมือในระบบที่ปฏิบัติอยู่แล้วเป็นการประจำ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยสารสนเทศที่ได้ในระบบนี้มักสนองความต้องการของผู้บริหารระดับต้นเป็นส่วนใหญ่เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานประจำได้ในขณะเดียวกันก็จะเป็นฐานข้อมูลเพื่อสร้างสารสนเทศสนองความต้องการบางส่วนของผู้บริหารระดับสูงขึ้นด้วย ปฏิบัติหน้าที่การบริหารเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้

2. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (office automation systems) เป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนงานธุรการในหน่วยงาน เพื่อให้พนักงานในระดับธุรการสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบนี้จะทำการประสานการทำงานของบุคคลเหล่านี้ ซึ่งอาจอยู่ในงานที่ต่างกันสถานที่ต่างกัน และห่างกันมากได้ระบบจะสร้างการติดต่อระหว่างพนักงาน และบุคคลภายนอก รวมทั้งหน่วยงานอื่นด้วยเพื่อให้มีการสื่อสารข้อมูลกัน

3. ระบบงานสร้างความรู้ (knowledge work system) เป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนบุคลากรทำงานด้านการสร้างความรู้เพื่อพัฒนาด้วยการสร้างสิ่งใหม่ๆซึ่งอาจเป็นสิ่งประดิษฐ์ผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ ความรู้ใหม่และนำไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงานต่อไป

4. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (management information systems) เป็นระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับกลาง เพื่อใช้ในการวางแผนบริหารจัดการและควบคุมงาน โดยทั่วไประบบเชื่อมโยงข้อมูลที่มีอยู่ในระบบประมวลผลรายการเข้าด้วยกัน เพื่อสร้างสารสนเทศที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ รูปแบบของผลลัพธ์จากระบบนี้มักอยู่ในรูปของรายงานต่างๆ ที่แสดงถึงสภาพความเป็นไปเปรียบเทียบกับที่คาดไว้

5. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (decision support systems) เป็นระบบที่ช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจ สำหรับปัญหาที่อาจมีโครงสร้างหรือขั้นตอนการหาคำตอบที่แน่นอนตายตัวเพียงบางส่วนหรือเป็นกรณีเฉพาะ ซึ่งโดยปกติจะต้องอาศัยทั้งข้อมูลภายในกิจการ และภายนอกกิจการมาประกอบกัน นอกจากนี้ระบบต้องสามารถเสนอทางเลือกต่างๆ ให้ผู้บริหารพิจารณาเพื่อเลือกทางที่เหมาะสมที่สุดในสถานการณ์หนึ่งๆ ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดได้



6. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (executive information systems) เป็นระบบที่สร้างสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งมีหน้าที่กำหนดแผนระยะยาวและเป้าหมายของกิจการสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงนี้จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลจากภายนอกกิจการเป็นอย่างมาก เพื่อจะได้ทราบถึงความเป็นไป และแนวโน้มในตลาดทั้งในระดับประเทศระดับภูมิภาคและระดับโลก โดยต้องนำข้อมูลและแนวโน้มดังกล่าวมาพิจารณาประกอบกับความสามารถของกิจการ รวมทั้งข้อได้เปรียบเสียเปรียบของกิจการ การพัฒนาระบบสารสนเทศนี้จึงต้องอาศัยการสร้างฐานข้อมูลที่เป็นและข้อมูลที่มีคุณภาพรวมทั้งวิธีการวิเคราะห์ที่เหมาะสมกับปัญหา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การนำรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรในองค์กรให้เห็นถึงประโยชน์ดังกล่าว

1.2 ควรศึกษาและวิเคราะห์บริบทสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาในจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายของการศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาในสังกัดอื่นๆ

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการการเรียนรู้ในสภาวะวิกฤติโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาเอกชน เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษาที่เหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

- กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). **มติใหม่ในการจัดการศึกษานอกโรงเรียน**. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). **คู่มือฝึกอบรมวิทยากร การปรับกระบวนการทัศน์และพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กฤษฎา เสกตระกูล. (2563). **โลกหลังวิกฤติ Covid-19 (ตอนที่ 6) ห้องเรียนผู้ประกอบการ**. แหล่งที่มา <https://www.set.or.th/set/enterprise/article/detail.do?contentId=7057>. สืบค้นเมื่อ 10 ก.ค.2563.
- จุฑามาศ กาญจนธรรม. (2558). การพัฒนารูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. **วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. 9 ฉบับพิเศษ. 109-110.



- เทิดชัย บัวผาย. (2557). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีของครูผู้สอนรายวิชาพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารระดับประถมศึกษา ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รุ่ง แก้วแดง. (2544). ประกันคุณภาพการศึกษาทุกคนทำได้ไม่ยาก. กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิชย์.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- ศักดิ์ดา พันธุ์เพ็ง. (2555). รูปแบบการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ศิริชัย ตันจ่อ. (2555). รูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท. (2563). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562. ชัยนาท: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). แนวทางการดำเนินงานการมีส่วนร่วมการบริหารจัดการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560-2564. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- Keeves, Peter J. (1988). *Model and Model Building: Educational Research Methodology and Measurement: An International Handbook*. Oxford: Pergamon Press.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3). 607-610.