

รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital
Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1

ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขาบัณฑิต ปัญญา ธีระวิทย์เลิศ

Sasithorn Sriwongyaddee, Sowwanee Sikkhabandit, and Panya Theerawitthayalert

¹นักศึกษาลัทธิปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

^{2,3}คณะคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

¹Students of the Doctor of Philosophy Program Department of Educational Administration, Faculty of
Education, North Bangkok University, Thailand

^{2,3} Faculty of Education, North Bangkok University, Thailand

¹E-mail: sasithorn.sriw@northbkk.ac.th, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-0455-685X>

²E-mail: sowwanee.si@northbkk.ac.th, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0005-4374-4063>

³E-mail: Panya_research@hotmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0004-4110-4719>

Received 30/07/2023

Revised 02/08/2023

Accepted 05/08/2023

บทคัดย่อ

เป้าหมายของการจัดการศึกษาที่สำคัญคือมีระบบการศึกษาที่สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัตและบริบทที่เปลี่ยนแปลง ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างเท่าเทียม ดังนั้นการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในสถานศึกษาจะส่งผลต่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนให้มีความเหมาะสมและมีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้มีความรู้ มีทักษะ และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็น ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ด้วยการศึกษเอกสาร ศึกษาสภาพและความต้องการจำเป็น โดยการสอบถามผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 คน 2) การสร้างและตรวจสอบรูปแบบฯ ด้วยการนำข้อมูลที่ได้มาร่างและประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสมของรูปแบบโดยการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญด้วยการสนทนากลุ่ม จำนวน 5 คน 3) ประเมินรูปแบบฯ โดยการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ โดยใช้แบบสอบถามกับผู้เชี่ยวชาญที่มีส่วนได้เสียในสถานศึกษา จำนวน 20 คน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการ

[729]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขาบัณฑิต ปัญญา ธีระวิทย์เลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawitthayalert, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

.....

บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 5 ขอบข่าย คือ โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร งานข้อมูลสารสนเทศและเก็บรวบรวมข้อมูล งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร งานตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล และงานประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการศึกษา องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน คือ การวางแผน, การจัดองค์กร, การลงมือปฏิบัติ, การควบคุม ติดตามและประเมินผล, การปรับปรุง, และการบูรณาการ และองค์ประกอบที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 3 ปัจจัย คือ กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บทบาทของบุคลากรที่สนับสนุน และกระบวนการพัฒนาสมรรถนะครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากผลประเมินรูปแบบที่พัฒนาขึ้น พบว่า มีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: รูปแบบ; การบริหารจัดการ; เทคโนโลยีสารสนเทศ; การสื่อสาร

Abstract

The important goal of education management is to have an education system that responds to and keeps up with changes in the dynamic world and changing contexts. All learners, all target groups, receive educational services with equal quality standards. Therefore, the management of information technology and communication within educational institutions will affect the development of learning management between teachers and learners to be appropriate and quality. This will be an important mechanism for developing the quality of learners to have knowledge, skills, and desirable characteristics. The purpose of this research is to develop a management model for information and communication technology in the digital age for schools under the Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1, by conducting 3 steps: Step 1 studying the problem and needs assessment on the management of information technology and communications in school under the Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1 from documents and questionnaire with 20 school directors. Step 2 Create and examine the model, by using the drafted data, and evaluating the accuracy and suitability of the model through expert-based based seminars with focus group discussions. Step 3 evaluates the model to verify the possibilities and benefits with questionnaires from 20 experts who are the school stakeholders. The research results

[730]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขบัณฑิต ปัญญา ธีระวิทยเลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithayalert, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

revealed that the model for the administration of information and communication technology in the digital age for schools under the Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1 consists of 3 main components, which are 1) Information and communication technology framework with 5 sub-components: information and communication technology infrastructure; information and data collection work; development; review and analyze data; and apply information and communication technology in education. 2) Information and communication technology management operations with 6 steps: planning; organizing; acting; controlling, follow-up and evaluating; improving; and integrating. 3) Factors affecting the use of information and communication technology with 3 factors: information and communication technology strategy; the role of supporting personnel; and the teacher competency development process. From the results of the evaluation of the developed model, it was found that the possibilities and benefits are at a high level.

Keywords: Model; Management; Information Technology; Communication

บทนำ

จากการศึกษาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 – พ.ศ.2564) จุดเน้นและประเด็นพัฒนาภายใต้เงื่อนไขและสภาพแวดล้อมในช่วง 5 ปีต่อจากนี้ไปประเทศไทยจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนครั้งใหญ่ โดยจะต้องปฏิรูปและปรับเปลี่ยนเพื่อแก้ปัญหารากฐานสำคัญที่เป็นจุดอ่อนและข้อจำกัดของประเทศที่ส่งสมมานาน ในขณะที่เดียวกันดำเนินยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อที่จะใช้ประโยชน์จากจุดแข็งของประเทศให้เกิดผลต่อประเทศอย่างเต็มที่ โดยในวงการศึกษาก็ว่ามีส่วนสำคัญที่ต้องสร้างรากฐานให้มีความแข็งแกร่งที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้ไปสู่เป้าหมาย ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีศักยภาพสูง มีจุดเน้นการพัฒนาคนที่สำคัญในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 โดยเน้นการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีสุขภาพกายและใจที่ดี มีทักษะทางสมอง ทักษะ การเรียนรู้ ทักษะชีวิตและทักษะทางสังคม เพื่อให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ มีการหล่อหลอมให้คนไทยมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคม คนไทยในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี มีสุขภาพที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม มีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของคนมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะที่เหมาะสม ในแต่ละช่วงวัยเพื่อวางรากฐานให้เป็นคนมีคุณภาพในอนาคต การพัฒนาทักษะสอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงาน และทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ของคนในแต่ละช่วงวัยตามความเหมาะสม เช่น เด็กวัยเรียนและวัยรุ่นพัฒนาทักษะการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการพัฒนาให้มีความพร้อมในการต่อยอด พัฒนาทักษะในทุกด้าน มีทักษะการทำงานและการใช้ชีวิตที่พร้อม

[731]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขhabandit, P., Theerawithayalart, P. (2023). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithayalart, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

เข้าสู่ตลาดงาน วิทยากรงานเน้นการสร้างความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับตลาดงานทั้งทักษะขั้นพื้นฐาน ทักษะเฉพาะในวิชาชีพ ทักษะการเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ ทักษะการประกอบอาชีพอิสระ วิทยากรอายุเน้นพัฒนาทักษะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับวัยและประสบการณ์ มีการเตรียมความพร้อมของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนแปลงโลกในอนาคตอย่างสำคัญ และประการหนึ่งมีการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในทุกระดับและยกระดับการเรียนรู้ โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งการบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็ก ปรับระบบการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพครูทั้งระบบ รวมทั้งการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในสาขาวิชาที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และพัฒนาระบบทวิภาคีหรือสหกิจศึกษาให้เอื้อต่อการเตรียมคนที่มีทักษะให้พร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน นอกจากนี้ต้องให้ความสำคัญกับการสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งสื่อการเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย

จากกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.2554 - พ.ศ.2563 ของประเทศไทย (ICT 2020) การประเมินการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยตามกรอบของนโยบายและแผนแม่บทที่ได้มีมาก่อนหน้านี้ รวมถึงการศึกษาสถานภาพการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในมิติต่าง ๆ ณ ปัจจุบันและการศึกษาบริบทและแนวโน้มที่คาดว่าจะเกิดในช่วงระยะเวลา 10 ปี จนถึงปัจจุบัน พ.ศ.2563 ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ “เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพาคนไทยสู่ความรู้และปัญญา เศรษฐกิจของไทยสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน สังคมไทยสู่ความเสมอภาค” โดยมีเป้าหมายหลักที่ประกอบไปด้วยโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความเร็วสูงที่กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน เสมือนการเข้าถึงบริการสาธารณสุขปึกแผ่นขั้นพื้นฐานทั่วไป มีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ ในปริมาณที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจฐานบริการและฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ ประชาชนมีความรอบรู้ เข้าถึง สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ การทำงาน และการดำรงชีวิตประจำวัน บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในระดับสากล มีการเพิ่มบทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรมต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ อีกทั้งยกระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยรวมของประเทศไทย มีการเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยที่ทุกภาคส่วนในสังคมมีความตระหนักถึงความสำคัญและบทบาทต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา ประการสุดท้าย คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีรายละเอียด คือ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีเป้าหมายของการจัดการศึกษาที่สำคัญคือ มีระบบการศึกษาที่สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัตและบริบทที่เปลี่ยนแปลง ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างเท่าเทียม โดยมีสถานศึกษาในสังกัดจำนวน 72 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต

[732]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขะบัณฑิต ปัญญา ธีระวิทยเลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithyaleat, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

1. 2563: 26-27) และจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการพัฒนาด้านการศึกษาในพื้นที่บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในสังกัด โดยใช้เทคนิค SWOT เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ พบว่า ปัญหา กรอบงานบางงานยังไม่ชัดเจน มีความซ้ำซ้อน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานไม่เกิดประสิทธิผลตามแผนงานที่กำหนด ในส่วนของผู้เรียนขาดทักษะชีวิตและงานอาชีพ ได้แก่ ทักษะการทำงานกับผู้อื่น ทักษะการประสานที่ดี ที่สำคัญขาดทักษะการเรียนรู้และทักษะการคิดวิเคราะห์ อันเป็นผลกระทบมาจากสภาพแวดล้อมภายนอก จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย ส่งผลให้ผู้เรียนบางส่วนไม่สามารถแยกแยะหรือเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ได้

ด้วยเหตุผลและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่นำมาใช้ภายในสถานศึกษาอันจะส่งผลต่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนให้มีความเหมาะสมและมีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้มีความรู้ มีทักษะ และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามแนวคิดของ อาราล; และ เวลล์ (Aral; & Weill. 2006: 1-23) ที่กล่าวไว้ว่า การเข้าใจและเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ของการเรียนรู้เพื่อการค้นพบ การสื่อสารข้อมูล หากบุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีมากเท่าใด ย่อมส่งผลต่อความเจริญและสามารถปรับตัวให้รู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ที่จะเป็นประโยชน์ทั้งในเชิงการบริหารด้านงานวิชาการ การจัดการเรียนรู้ที่สถานศึกษาอื่นสามารถนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นไปประยุกต์ใช้ให้มีความเหมาะสมกับสถานศึกษาตนเองเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการจำเป็นด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1
2. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1
3. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต1

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

พิทยา บวรวัฒนา (2556) ได้กล่าวว่า ความหมายของการบริหารว่าเป็นการนำเอากฎหมาย และนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้เกิดผลซึ่งเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่ต้องทำงานด้วยความเต็มใจและความเที่ยงตรงอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

[733]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขhabandit, S., Theerawithyalert, P. (2023). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithyalert, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

ศิริ ถีอาสนา (2557) ได้กล่าวว่า การบริหารเป็นกิจกรรมกลุ่มตั้งแต่สองคนขึ้นไป ร่วมมือกันจัดการทรัพยากรที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน โดยใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ จัดการกระบวนการบริหารหรือหน้าที่การบริหาร ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การจัดคณะทำงาน (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting)

ปรัชญา เวสารัชช์ (2545) อธิบาย การบริหารเป็นกลไกการทำงานของหน่วยงานใด ๆ ไม่ว่าจะรัฐบาลระบบราชการหรืออะไรก็ตาม รูปแบบการบริหารจัดการที่ดี โดยพิจารณาถึง 3 ประเด็นหลัก ๆ ได้แก่ หลักการดี วิธีการที่ดี และผลลัพธ์ที่ดีมีคุณภาพด้วยคือจะต้องมีประสิทธิภาพมีประสิทธิภาพเป็นธรรมโปร่งใสและมีความรับผิดชอบ

สรุปได้ว่า การบริหาร เป็นกระบวนการที่ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดเป้าหมาย บุคลากรและทรัพยากรต่าง ๆ ซึ่งจัดเป็นศาสตร์แขนงหนึ่งในทางสังคม ที่นำหลักการและทฤษฎีต่าง ๆ ทางมนุษยวิทยา สังคมวิทยา จิตวิทยา และพฤติกรรมศาสตร์มาใช้ แต่ไม่ได้ใช้ศาสตร์เพียงอย่างเดียว แต่ยังใช้ศิลป์เข้าควบคู่ไปด้วย คือต้องสามารถประยุกต์ความรู้ต่าง ๆ ทางการบริหารให้เข้ากับสถานการณ์ที่เป็นจริง และองค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารนั้นควรประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ การมอบหมายงาน การรายงาน เพื่อให้เกิดการประสานระหว่างกัน นำมาซึ่งผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กระบวนการจัดการ

กระบวนการจัดการ เป็นกระบวนการดำเนินงานที่เป็นไปตามขั้นตอนตามลำดับเป็นการตัดสินใจล่วงหน้าว่าจะทำอะไรที่ ไหนเมื่อใด โดยใคร นอกจากจะเป็นการลดความไม่แน่นอนแล้วยังทำให้สมาชิกในองค์การมีความมั่นใจในการทำงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพการจัดลำดับ การทำงานที่ดีไม่ควรมีลักษณะตายตัวต้องมีการยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์อาจมีการปรับปรุงแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนลำดับการทำงานได้เสมอ ส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิผลมากขึ้นด้วย (สร้อยตระกูล อรรถมานะ.2550)

การบริหารจัดการ (Administration) จะใช้ในการบริหารระดับสูง โดยเน้นที่การกำหนดนโยบายที่สำคัญ และการกำหนดแผนของผู้บริหารระดับสูงซึ่งเป็นค่านิยมใช้ในการบริหารรัฐกิจ (Public-Administration) หรือใช้ในหน่วยงานราชการและคำว่าผู้บริหาร (Administration) จะหมายถึงผู้บริหารที่ทำงานอยู่ในองค์การของรัฐหรือองค์การที่ไม่มุ่งหวังกำไร ส่วนการจัดการ (Management) จะเน้นการปฏิบัติการให้เป็นไปตามนโยบาย (แผนที่วางไว้) ซึ่งนิยมใช้ในการจัดการธุรกิจ (Business management) ส่วนคำว่า ผู้จัดการ (Manager) จะหมายถึงบุคคลในองค์การที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารทรัพยากรและกิจการงานอื่น ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ขององค์การ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2545)

ดีเซพโซ และร็อบบินส์ (DeCenzo; & Robbins. 2002) การจัดการ (Management) หมายถึง ขบวนการที่ทำให้งานกิจกรรมต่าง ๆ สำเร็จลงได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลด้วยคนและทรัพยากรขององค์การ ซึ่งตามความหมายนี้ องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ ได้แก่ ขบวนการ (Process) ประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) ขบวนการ (Process) ในความหมายของการ

จัดการนี้หมายถึง หน้าต่างต่าง ๆ ด้านการจัดการ ได้แก่ การวางแผนการจัดองค์การ การโน้มนำองค์การ และการควบคุม ซึ่งจะได้อธิบายละเอียดต่อไปในหัวข้อต่อไปเกี่ยวกับหน้าที่และขอบนการจัดการ

สรุปได้ว่า กระบวนการจัดการ หมายถึง การดำเนินงาน การปฏิบัติงาน แนวทางหรือวิธีการใด ๆ ที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนำมาใช้ในการบริหารราชการหรือปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เพื่อนำไปสู่จุดหมายปลายทางหรือการเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ดีขึ้นกว่าเดิม เช่น มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปสู่จุดหมายปลายทางเบื้องต้น คือ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการหรือช่วยเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติราชการให้เป็นไปในทิศทางที่ดีกว่าเดิม มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปสู่จุดหมายปลายทางสูงสุด คือ การพัฒนาประเทศชาติ พัฒนาประชาชนให้อยู่เย็นเป็นสุขอย่างยั่งยืน

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินความต้องการจำเป็น

สุวิมล ว่องวานิช (2548) ได้กล่าวว่า การประเมินความต้องการจำเป็น เป็นกระบวนการประเมินเพื่อกำหนดความแตกต่างของสถานที่เกิดขึ้นกับสภาพที่ควรจะเป็น โดยระบุสิ่งที่ต้องการให้เกิดว่ามีลักษณะเช่นใด และประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่ามีลักษณะเช่นใด จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่าสมควรเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง การประเมินความต้องการจำเป็นทำให้ได้ข้อมูลที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการศึกษาหรือการเปลี่ยนแปลงผลที่เกิดขึ้นปลายทาง การเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการประเมินความต้องการจำเป็นจึงเป็นการเปลี่ยนแปลงในเชิงสร้างสรรค์และเป็นการเปลี่ยนแปลงทางบวก

ปฎิญา โทศลศิริพจน์ (2547) ได้กล่าวว่า การประเมินความต้องการจำเป็น เป็นกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบ สำหรับเป็นแนวทางในการตัดสินใจแก้ปัญหา หรือกำหนดจุดประสงค์ในการทำงานเพื่อพัฒนาที่ถูกทางโดยดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับองค์การหรือบุคคลที่มุ่งประเมิน เพื่อวิเคราะห์ปัญหาหรือความต้องการจำเป็น ซึ่งเป็นความแตกต่างระหว่างผลที่เกิดขึ้นในปัจจุบันกับผลที่ควรจะเป็นและทำการเรียงลำดับความสำคัญ เพื่อหาความต้องการจำเป็นที่มีความสำคัญที่สุดสำหรับเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาต่อไป

สงัด อุทรานันท์ (2532) ได้ให้ความหมายของการประเมินความต้องการจำเป็นว่า คือ กระบวนการสำหรับการวิเคราะห์เพื่อให้ทราบแน่ชัดลงไปว่า ปัญหาและความต้องการอันไหนเป็นปัญหาและความต้องการที่แท้จริง ปัญหาและความต้องการอันไหนมีความสำคัญมากกว่ากัน การศึกษาความต้องการจำเป็นส่วนใหญ่ มักจะใช้วิธีการเก็บข้อมูลในขอบเขตที่กว้างขวาง โดยใช้แหล่งข้อมูลปริมาณมาก ใช้เวลาและทรัพยากรที่หลากหลายรวมทั้งใช้เงินค่อนข้างสูง ซึ่งเหมาะกับหลักสูตรที่ต้องสนองตอบต่อสังคมในระดับกว้าง แต่หากเป็นการศึกษาข้อมูลในขอบเขตจำกัด เช่น หลักสูตรท้องถิ่น หรือในโรงเรียนหรือในชั้นเรียน จะเรียกว่า การศึกษาปัญหาเฉพาะ

สรุปได้ว่า ความต้องการจำเป็น เป็นกระบวนการประเมินที่ต้องใช้การวิเคราะห์ถึงความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ควรจะเป็นกับสิ่งที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้ทราบถึงสภาพปัญหาและความต้องการที่เป็นจริงภายในหน่วยงานหรือองค์กรนั้น ๆ จากนั้นนำมาลำดับความสำคัญเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

[735]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติ เสาวณีย์ สิกขาบัณฑิต ปัญญา ธีระวิทยเลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัด

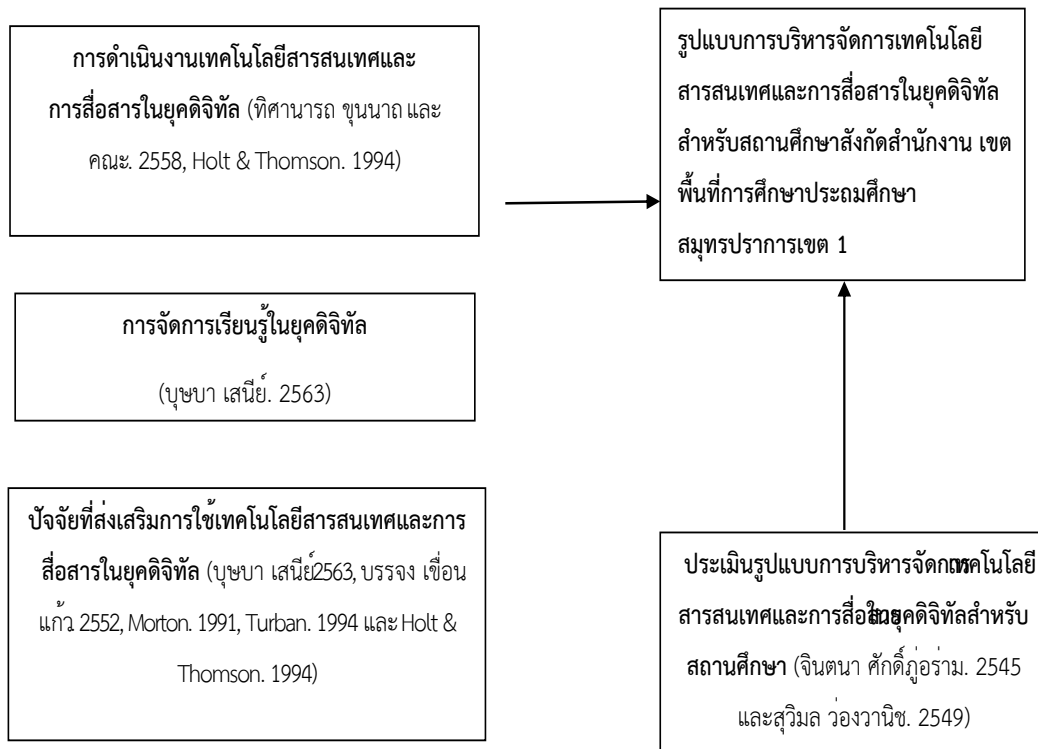
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithyalert, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ผู้วิจัยได้ศึกษา ดังนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดและการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลของทิศานารถ ขุนนาถ และคณะ. (2558), และ Holt & Thomson. (1998) การจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการ แนวคิดของบุษบา เสนีย์ (2563) ปัจจัยที่ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล ผู้วิจัย ได้ศึกษาหลักการแนวคิดของบุษบา เสนีย์ (2563);บรรจง เชื้อนแก้ว (2553);Morton(1991); Turban. (2004); และ Holt & Thomson. (1998) และประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการแนวคิดของจินตนา ศักดิ์ภู่อารัม (2545) และสุวิมล ว่องวานิช (2549)



แผนภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการจำเป็นด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง: ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำนวน 64 คน (จำนวนโรงเรียน 72 โรงเรียน) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 20 คน จากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้มาโดยการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยใช้เกณฑ์การกำหนดคุณสมบัติ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิเคิร์ต (Likert, 1967: 156)

1. ศึกษาและวิเคราะห์เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการบริหารเพื่อใช้เป็นกรอบสำหรับการสร้างประเด็นในแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. นำแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบข้อคำถาม เพื่อให้ครบถ้วนสำหรับการนำไปใช้ในการร่างองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุค และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3. นำแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปใช้สัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำนวน 20 คน

4. นำผลการสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล สรุปเป็นประเด็นสภาพและการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยแสดงผลในรูปแบบของตารางความถี่และค่าร้อยละ

ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน แนวคิด ทฤษฎี หลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งในและต่างประเทศ และศึกษาข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

2. นำข้อสรุปที่ได้จากการศึกษามาวิเคราะห์และสังเคราะห์ (Content synthesis) เป็นความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาพิจารณาเป็นกรอบในการสร้างแบบสัมภาษณ์

3. สร้างแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

5. ดำเนินการตรวจสอบประเด็นข้อคำถาม เพื่อให้ครบถ้วนสำหรับการนำไปใช้ในการร่างองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบ ความครอบคลุม ความถูกต้อง ความสมบูรณ์และความเหมาะสมในการใช้ภาษาของเครื่องมือ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนำแบบสอบถามที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน PNI_{modified} และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา จำนวน 5 คน ได้มาโดยการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยใช้เกณฑ์การกำหนดคุณสมบัติ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบด้านความเหมาะสม ความถูกต้อง ครอบคลุมและยืนยันร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยผู้วิจัยดำเนินการสร้างและใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม พร้อมจัดทำเอกสารประกอบการสนทนากลุ่มประกอบด้วย วัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดในการวิจัย ขั้นตอนการวิจัย และ

[738]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขhabandit, ปัญญา ธีระวิทยเลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithyalert, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

ผลการวิจัยที่ได้รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

ในการดำเนินการวิจัยในขั้นนี้ จะดำเนินการ ดังนี้

1. ประมวลความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากการศึกษา
วิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสาร และจากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนในชั้นตอนที่ 1 มาใช้เป็นข้อมูลใน
การกรังรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

2. ร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับสถานศึกษาในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยผู้วิจัยนำร่างรูปแบบฯ ที่สร้างขึ้นเสนอ
อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและการใช้ภาษาและนำข้อเสนอแนะไปดำเนินการปรับปรุง
แก้ไขให้สมบูรณ์ และจัดทำร่างรูปแบบฉบับสมบูรณ์

3. ตรวจสอบร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยกระบวนการสนทนากลุ่ม (Focus Group
Discussion) เพื่อยืนยันรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

3.1 กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสนทนา ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์
เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา จำนวน 5 คน

3.2 นัดหมายวันเวลาร่วมสนทนากลุ่ม และดำเนินการสนทนากลุ่มตามวันเวลาที่นัดหมายไว้

3.3 นำผลการสนทนากลุ่มมาวิเคราะห์ร่วมกับผลการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการ
วิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

3.4 ทำการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม เพื่อนำไปรวบรวมข้อมูลกับผลการศึกษาสภาพ
ปัญหาและความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

3.5 ร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับ
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. นำผลจากการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 มาพิจารณาเป็นกรอบในการสร้างแบบถามความคิดเห็นเพื่อ
ตรวจสอบด้านความเหมาะสม ความถูกต้อง ครบคลุมและยืนยันร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

[739]

2. กำหนดประเภทของแบบสอบถาม ในการดำเนินการวิจัยขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนา รูปแบบฯ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยจัดทำแบบสอบถามปลายปิด (Close ended questions) ชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert. 1967: 179)

3. จัดร่างแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบด้านความเหมาะสม ความถูกต้อง ครอบคลุม และยืนยันร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้ ข้อเสนอแนะพร้อมปรับปรุงแก้ไข

4. ดำเนินการหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้นำเสนอ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อประเมินค่าความตรงรายข้อ โดยการหาค่า IOC (Index of item Objective Congruence: IOC) และข้อคำถามนั้น ๆ จะต้องมามีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จึงจะใช้เป็นข้อคำถามได้ โดยมี เกณฑ์การเลือกผู้เชี่ยวชาญ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนำแบบสอบถามที่ได้ไป ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์เกี่ยวข้องด้านการบริหาร การศึกษาและ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษาและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน สถานศึกษา จำนวน 20 คน สำหรับตอบแบบสอบถาม โดยกำหนดคุณสมบัติและคุณสมบัติ ดังนี้ มีการปฏิบัติงาน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ในตำแหน่งผู้อำนวยการ สถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือหัวหน้ากลุ่มงานต่าง ๆ ซึ่งได้มาจากการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย: เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ใช้แบบ มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ในการดำเนินการวิจัยในขั้นนี้ จะดำเนินการ ดังนี้

[740]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขhabandit, ปัญญา ธีระวิทยเลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithayalart, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

1. สร้างแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการประเมินระบบของคณะกรรมการมาตรฐานสำหรับการประเมินทางการศึกษา (The Joint Community on Standards for Educational Evaluation) ประเทศสหรัฐอเมริกา (Madaus; Scriven; & Stufflebeam. 1983) ในประเด็นด้านความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์

2. ตรวจสอบแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

3. นำแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษาและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาเพื่อ ประเมินความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์

ขั้นตอนในการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำประเด็นเกี่ยวกับกรอบเนื้อหาของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาร่างแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

2. นำแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมทั้งด้านรูปแบบและด้านภาษา พร้อมรับข้อเสนอแนะ

3. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และจัดทำแบบประเมินฉบับสมบูรณ์

4. ดำเนินการหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อประเมินค่าความตรงรายข้อ โดยการหาค่า IOC (Index of item Objective Congruence: IOC) และข้อคำถามนั้น ๆ จะต้องมียค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จึงจะใช้เป็นข้อคำถามได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล: ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนำแบบสอบถามที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิจัย: ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

จากการวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการจำเป็นด้านการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

1.1 ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการจำเป็นด้านการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จากการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น พบว่า ในการพัฒนาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) สถานศึกษามีการวางแผนบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สถานศึกษามีการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 3) สถานศึกษามีการกำหนดโครงสร้างพื้นฐาน ในการพัฒนาด้านขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) สถานศึกษามีกลุ่มงานประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษา 2) สถานศึกษามีงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 3) สถานศึกษามีโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการพัฒนาด้านการดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) สถานศึกษามีการบูรณาการการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สถานศึกษามีการควบคุม ติดตามและประเมินผลกระบวนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 3) สถานศึกษามีการวางแผนกระบวนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) ครูสร้างสื่อนวัตกรรม และแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านเครือข่ายการสื่อสาร 2) ครูและนักเรียนร่วมกันออกแบบการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 3) ครูมีการใช้เทคนิควิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย ในด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) ด้านกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ สถานศึกษามีโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สถานศึกษาได้รับสนับสนุนจากผู้บริหารในการจัดการเรียนรู้ และสถานศึกษามีการพัฒนาความรู้ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามลำดับ 2) ด้านบทบาทของบุคลากรที่สนับสนุน ได้แก่ ผู้บริหารจัดการให้มีคอมพิวเตอร์ใช้สืบค้นข้อมูล ผู้บริหารให้บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และผู้บริหารมีการระดมทรัพยากรจากทุกภาคส่วนตามลำดับ 3) กระบวนการพัฒนาความรู้ครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ มีการจัดอบรมครูให้เข้าใจกระบวนการผลิตสื่อเทคโนโลยี รวมถึงการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ อย่างถูกวิธี มีการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่เสมอ หรืออย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง และครูเรียนรู้การใช้

[742]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติ เสาวณีย์ สิกขบัณฑิต ปัญญา ธีระวิทยเลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

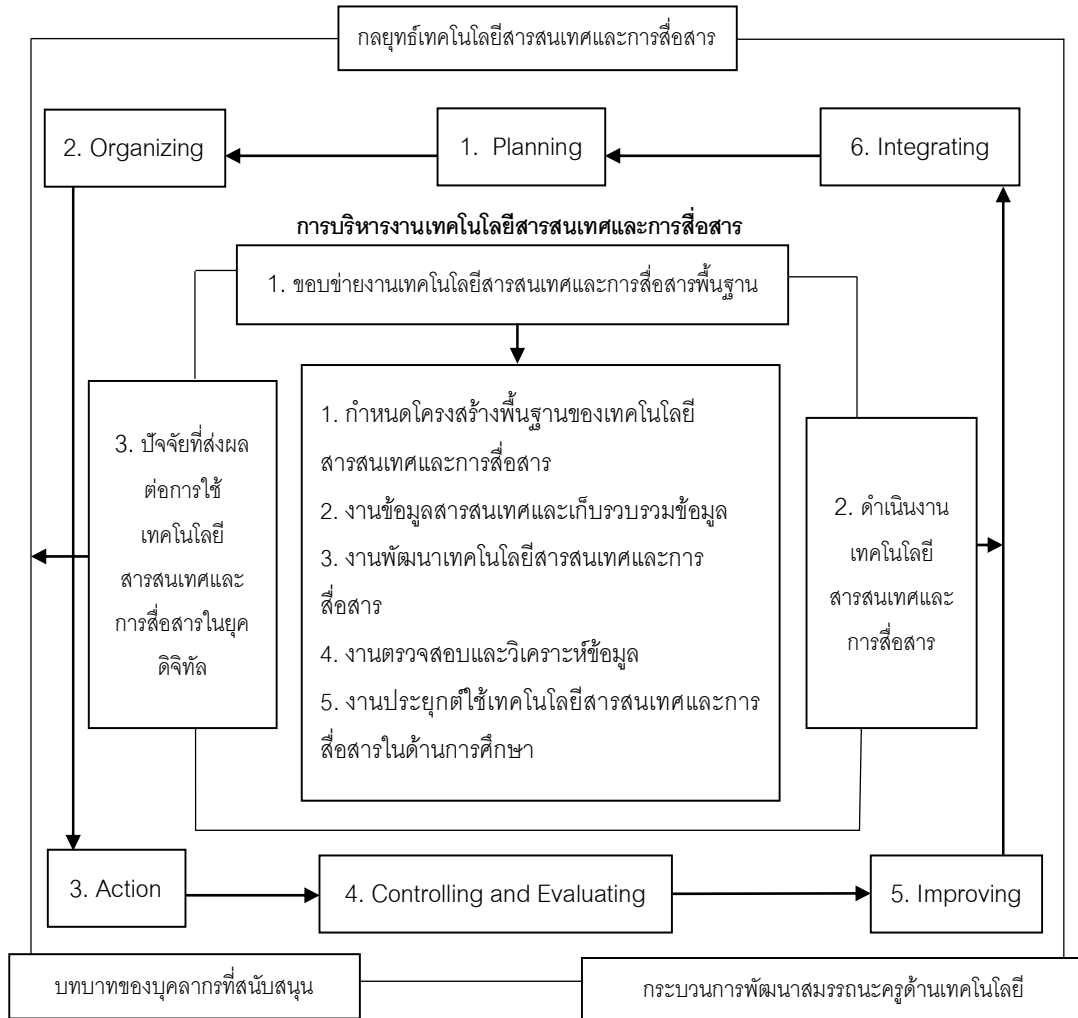
Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithayalart, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ รวมถึงการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามลำดับ ในด้านสิ่งแวดล้อมภายนอก ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) สถานศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาการจัดการศึกษาผ่านสื่อออนไลน์ 2) ภาครัฐสนับสนุนงบประมาณ และ 3) หน่วยงานต้นสังกัดจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานเท่าเทียมกันและทั่วถึง

2. ผลการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 5 ขอบข่าย ได้แก่ 1) โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) งานข้อมูลสารสนเทศและเก็บรวบรวมข้อมูล 3) งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) งานตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล และ 5) งานประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการศึกษา องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Planning) 2) จัดองค์กรการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Organizing) 3) ลงมือปฏิบัติการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Action) 4) ควบคุม ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Controlling and Evaluating) 5) ปรับปรุงการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Improving) และ 6) บูรณาการการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Integrating) องค์ประกอบที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ 1) กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) บทบาทของบุคลากรที่สนับสนุน และ 3) กระบวนการพัฒนาสมรรถนะครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังภาพประกอบ 2

รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1



ภาพประกอบ 2 รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ผลการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สภาพปัญหา และความต้องการจำเป็นด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

1.1 ความต้องการจำเป็นด้านการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จากการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น พบว่า ในการพัฒนาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) สถานศึกษามีการวางแผนบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สถานศึกษามีการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 3) สถานศึกษามีการกำหนดโครงสร้างพื้นฐาน ในการพัฒนาด้านขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) สถานศึกษามีกลุ่มงานประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการศึกษา 2) สถานศึกษามีงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 3) สถานศึกษามีโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการพัฒนาด้านการดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) สถานศึกษามีการบูรณาการการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สถานศึกษามีการควบคุม ติดตามและประเมินผลกระบวนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 3) สถานศึกษามีการวางแผนกระบวนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) ครูสร้างสื่อนวัตกรรมและแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านเครือข่ายการสื่อสาร 2) ครูและนักเรียนร่วมกันออกแบบการเรียนรู้ที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 3) ครูมีการใช้เทคนิควิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย ในด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) ด้านกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ สถานศึกษามีโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สถานศึกษาได้รับสนับสนุนจากผู้บริหารในการจัดการเรียนรู้ และสถานศึกษามีการพัฒนาความรู้ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามลำดับ 2) ด้านบทบาทของบุคลากรที่สนับสนุน ได้แก่ ผู้บริหารจัดให้มีคอมพิวเตอร์ใช้สืบค้นข้อมูล ผู้บริหารให้บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และผู้บริหารมีการระดมทรัพยากรจากทุกภาคส่วน ตามลำดับ 3) กระบวนการพัฒนาความรู้ครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ มีการจัดอบรมครูให้เข้าใจกระบวนการผลิตสื่อเทคโนโลยี รวมถึงการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ อย่างถูกวิธี มีการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่เสมอ หรืออย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง และครูเรียนรู้การใช้ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ รวมถึงการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามลำดับ ในด้านสิ่งแวดล้อมภายนอก ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ 1) สถานศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาการจัดการศึกษาผ่านสื่อออนไลน์ 2) ภาครัฐสนับสนุนงบประมาณ และ 3) หน่วยงานต้นสังกัดจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานเท่าเทียมกัน

[745]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติ เสาวณีย์ สิกขhabandit, ปัญญา ธีระวิทยเลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithayalart, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

และทั่วถึง สอดคล้องกับงานวิจัยของประภวิชญ์ เจียรสุคนธ์, ศุภกร ศรเพชร, และ ชาญวิทย์ หาญรินทร์ (2563) ได้ทำวิจัยเรื่อง สภาพ ความต้องการจำเป็น และแนวทางพัฒนาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

2. ผลการสร้างและประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

2.1 การสร้างรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นนี้ ได้มาจากสังเคราะห์ผลการจัดสนทนากลุ่มจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน โดยผู้วิจัยได้ยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จากนั้นดำเนินการ สนทนากลุ่มเพื่อประเมินความเหมาะสม ความถูกต้อง ครอบคลุม และประเมินแนวทางการใช้รูปแบบฯ ผลที่ได้จากการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา พบว่า การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร “ควรกำหนด โครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมทุกเรื่อง เช่น เครือข่ายคอมพิวเตอร์ บุคลากร เป็นต้น” มีส่วนที่เพิ่มเติม “ครู ควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการชั้นเรียน” “ผู้บริหารส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ที่ใช้ ในการจัดการเรียนการสอน และมีระบบอินเทอร์เน็ตใช้ทั่วถึง” “ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ ซอฟต์แวร์ถูกกฎหมาย” “ผู้บริหารจัดหาครูที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยี ครูเอกวิชาคอมพิวเตอร์” และการให้ ข้อเสนอจากผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารครั้งนี้จะเริ่มต้นจากการศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการจำเป็น จากนั้น นำข้อมูลมาวางแผนพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมทั้งองค์กร จึงดำเนินการ ตามแผนที่วางไว้ มีการกำกับดูแล ติดตามอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลหลังการดำเนิน เพื่อนำ ข้อผิดพลาดกลับมาแก้ไขปรับปรุงการดำเนินการ ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 (2563: 26-27) ได้กล่าวถึงเป้าหมายของการจัดการศึกษาที่สำคัญคือ มีระบบการศึกษาที่สนองตอบและ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัตและบริบทที่เปลี่ยนแปลง ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับ บริการการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างเท่าเทียม

2.2 การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ด้านความเป็นไปได้และ ความเป็นประโยชน์ โดยผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน 20 คน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 5 ขอบข่าย ได้แก่ 1) โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) งานข้อมูลสารสนเทศและเก็บรวบรวม ข้อมูล 3)งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) งานตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล และ 5) งาน ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เตนชัย โพธิ สว่าง (2550: 77) ที่ได้ศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 เมื่อพิจารณา
รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ด้านการ
พัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารเพื่อการบริหารการศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิศนาถ ขุนนาถ, ปัญญา สังขวดี, วิทยา จันทร์
ศิลา และสำราญ มีแจ้ง (2558) ในการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) คณะกรรมการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษา 2) ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน
ประถมศึกษา และ 3) กระบวนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 6
ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) จัดองค์การการ
ดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) ลงมือปฏิบัติการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสาร 4) ควบคุม ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 5) ปรับปรุง
การดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 6) บูรณาการการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร โดยในการขั้นตอนการดำเนินงานในการวางแผน การจัดองค์การ และการควบคุม ติดตาม
และประเมินผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชฎาภรณ์ สงวนแก้ว (2549: 81) ได้ศึกษาการบริหารเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ 4 ด้าน คือ ด้านการ
วางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการนำ และด้านการควบคุมและเปรียบเทียบ ระดับการบริหารเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ พบว่า ระดับการบริหาร
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ โดยภาพรวมทั้ง
4 ด้าน อยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับดีทั้ง 4 ด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย สุข
พันธ์ (2552) ที่ระบุองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของ
สถานศึกษาว่าต้องประกอบด้วย การวางแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดองค์การ การกำหนดบุคลากร
ผู้รับผิดชอบ การสั่งการและการควบคุมที่ถูกต้องและเหมาะสม

องค์ประกอบที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล
ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ 1) กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) บทบาทของบุคลากรที่
สนับสนุน และ 3) กระบวนการพัฒนาสมรรถนะครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับ
ผลการวิจัยของ บุชบา เสนีย์ (2563: 188-203) ที่ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้โดยใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรุษา ปุณย
บุรณะ (2560: 235-238) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน
สาธิต ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นสอดคล้องกันว่า องค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
โรงเรียนสาธิตมีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ และสอดคล้องกับ ทอมป์สัน
(Thompson. 2002: 144-A) ที่ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาใน

[747]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขhabandit, ปัญญา ธีระวิทยเลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithayalart, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

โรงเรียนรัฐบาล ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในปัจจุบันเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นสำหรับผู้บริหารโรงเรียนในการทำงาน อีกทั้งยังสอดคล้องกับ เซริก (Ceric. 2015: 223) ที่ทำการวิจัยเรื่อง An Alternative Model of The ICT Value Creation Process Based on Cross-Impact Analysis ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณค่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสอดคล้องกับฮาร์ดเลย์ (Hadley. 1997: 39-55) ที่ทำการศึกษเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนรู้ของผู้สอนโดยศึกษาปฏิสัมพันธ์ในการมีส่วนร่วมในการใช้ E-Mail ห้องสนทนา และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน พบว่าเป็นการเพิ่มโอกาสให้กับผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น และมีความเข้ากันได้ดีขึ้น

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 5 ขอบข่าย ได้แก่ 1) โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) งานข้อมูลสารสนเทศและเก็บรวบรวมข้อมูล 3) งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) งานตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล และ 5) งานประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เด่นชัย โพธิสว่าง (2550: 77) ที่ได้ศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารการศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิศนาถ ชุมนาน, ปัญญา สังขวดี, วิทยา จันทร์ศิลา และสำราญ มีแจ้ง (2558) ในการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) คณะกรรมการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษา 2) ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษา และ 3) กระบวนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวางแผนการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) จัดองค์การดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) ลงมือปฏิบัติกรดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) ควบคุม ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 5) ปรับปรุงการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 6) บูรณาการการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยในการขั้นตอนการดำเนินงานในการวางแผน การจัดองค์การ และการควบคุม ติดตามและประเมินผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชฎาภรณ์ สงวนแก้ว (2549: 81) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการนำ และด้านการควบคุมและเปรียบเทียบ ระดับการบริหารเทคโนโลยี

[748]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขะบัณฑิต ปัญญา ธีระวิทยาลิต. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithayalart, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

สารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ พบว่า ระดับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับดีทั้ง 4 ด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย สุขพันธ์ (2552) ที่ระบุองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของสถานศึกษาว่าต้องประกอบด้วย การวางแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดองค์กร การกำหนดบุคลากร ผู้รับผิดชอบ การสั่งการและการควบคุมที่ถูกต้องและเหมาะสม

องค์ประกอบที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ 1) กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) บทบาทของบุคลากรที่สนับสนุน และ 3) กระบวนการพัฒนาสมรรถนะครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ บุชบา เสนีย์ (2563: 188-203) ที่ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรุษา ปุณยบุรณะ (2560: 235-238) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นสอดคล้องกันว่า องค์ประกอบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิตมีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ และสอดคล้องกับ ทอมป์สัน (Thompson. 2002: 144-A) ที่ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาในโรงเรียนรัฐบาล ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในปัจจุบันเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นสำหรับผู้บริหารโรงเรียนในการทำงาน อีกทั้งยังสอดคล้องกับ เซริก (Ceric. 2015: 223) ที่ทำการวิจัยเรื่อง An Alternative Model of The ICT Value Creation Process Based on Cross-Impact Analysis ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณค่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสอดคล้องกับฮาร์ดเลย์ (Hadley. 1997: 39-55) ที่ทำการศึกษเกี่ยวกับ การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนรู้ของผู้สอนโดยศึกษาปฏิสัมพันธ์ในการมีส่วนร่วมในการใช้ E-Mail ห้องสนทนา และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน พบว่าเป็นการเพิ่มโอกาสให้กับผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น และมีความเข้ากันได้ดีขึ้น

จากการศึกษาความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ในองค์ประกอบที่ 1 ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมคะแนนความเป็นไปได้มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง ขณะที่คะแนนความเป็นประโยชน์มีค่าอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในเรื่องการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบของแฟ้ม เอกสารสิ่งพิมพ์หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในคอมพิวเตอร์ มีคะแนนความเป็นไปได้ต่ำที่สุด อาจเป็นเพราะบุคลากรในสถานศึกษามีภาระงานประจำที่มากแล้ว ถ้าจะเพิ่มภาระงานจัดทำเอกสารต่าง ๆ ของนักเรียนมาจัดพิมพ์เอกสาร จะเป็นการเพิ่มภาระงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรดา มาลาม (2560: 246-247) ที่พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 พบว่า โรงเรียนสนับสนุนให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนที่มีครูรับผิดชอบงานหลักด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คอยแนะนำ ฝึกอบรมครูและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ด้านการพัฒนาและใช้สื่อการเรียนการสอนและสื่อการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการบริหารงาน มีการจัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัย มีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมเพียงพอต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

และในด้านการมีศูนย์ข้อมูลและระบบกำกับดูแลศูนย์ข้อมูลมีคะแนนความเป็นไปได้ในระดับปานกลาง แสดงถึงความเป็นไปได้ที่ไม่มากพอ อาจเป็นเพราะในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลนั้น ระดับสถานศึกษามีศักยภาพไม่เพียงพอที่จะทำได้ เพราะต้องอาศัยบุคลากร เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่มีความพร้อม โดยในการจัดทำศูนย์ข้อมูลอาจเป็นไปได้สำหรับโรงเรียนขนาดกลางหรือขนาดใหญ่ที่มีนักเรียนจำนวนมากที่มีทรัพยากรมากทั้งบุคลากร งบประมาณและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่วนโรงเรียนขนาดเล็กที่มีทรัพยากรน้อยอาจยังไม่พร้อมที่จะดำเนินการได้ ซึ่งสอดคล้องกับองค์ประกอบในเรื่องขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรูปแบบงานวิจัยของ ทิศนาถ ชุมนาค, ปัญญา สังขวดี, วิทยา จันทร์ศิลา และสำราญ มีแจ้ง (2558) ในการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) คณะกรรมการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษา 2) ขอบข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษา และ 3) กระบวนการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษา อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ ระบบกำกับดูแลศูนย์ข้อมูลในงานวิจัยของ บาร์เรทท์ (Barrett. 2001: 3002-A) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มีประโยชน์ในการนำมาเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารที่สอดคล้องกับข้อเท็จจริง เชื่อถือได้ ทำให้การปฏิบัติงานในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งช่วยในการลดความซ้ำซ้อนในการติดต่อสื่อสาร ทำให้การติดต่อสื่อสารเกิดความคล่องตัวชัดเจน และรวดเร็ว ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สามารถทำงานได้อย่างมีคุณภาพ ถูกต้อง แม่นยำชัดเจน และรวดเร็ว ผู้บริหารปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว มีความน่าเชื่อถือ และสามารถตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผู้วิจัยได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. สถานศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการควรกำหนดนโยบายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

[750]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขhabandit, ปัญญา ธีระวิทยเลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithyaleat, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

2. ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารควรมีผลการศึกษาไปวิเคราะห์หาจุดอ่อน จุดแข็ง แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปปรับประยุกต์ใช้ในการบริหารงานเพื่อให้บุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. การนำรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ที่ได้จากการวิจัยไปใช้ ควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบในแต่ละด้านให้ชัดเจน และนำไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา

4. ควรเปิดโอกาสให้สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ ได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล เพื่อให้ได้รูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. จากการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ ที่พบว่ารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นควรมีการเผยแพร่ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ ได้นำไปปรับประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ หรือนำไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการในส่วนงานอื่น ๆ ต่อไป

6. สถานศึกษาควรคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น ครูสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือครูสาขาคอมพิวเตอร์ศึกษา มาเป็นคณะทำงานพัฒนาระบบและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลกับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ เพื่อเป็นการต่อยอดงานวิจัยและเป็นการแลกเปลี่ยนเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด

2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

3. ควรมีการศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อองค์ประกอบทั้ง 3 องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ตามบริบทของแต่ละสถานศึกษาที่มีความแตกต่างกันว่าองค์ประกอบใดควรเพิ่มเติมหรือไม่ อย่างไร

เอกสารอ้างอิง

จินตนา คักดีภู่อารม. (2545). *การนำเสนอรูปแบบการบริหารโรงเรียนในกำกับของรัฐ สำหรับประเทศไทย*.

กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

[751]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ชาติดี เสาวณีย์ สิกขบัณฑิต ปัญญา ธีระวิทยเลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithayalart, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

-
- ชฎาภรณ์ สงวนแก้ว. (2549). การศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบ การพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- เด่นชัย โปธิสว่าง. (2550). สภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษาใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุ ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม.
- ทิตานาด ชุมนาด, ปัญญา สังขวดี, วิทยา จันทรศิลา และ สำราญ มีแจ่ม. (2558). รูปแบบการบริหารงาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษา. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย นเรศวร. 17(1), 14-23.
- ทิตานาด ชุมนาด. (2558). รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีและการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ปริญญาดุขฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. พิษณุโลก: บัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- บรรจง เชื้อนแก้ว กุลธิดา ท้วมสุขและดุขฎี อายุวัฒน์. (2553). การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีต่อการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของสถาบันอุดมศึกษาไทย. วารสารมหาวิทยาลัยขอนแก่น. 10(2), 51-55.
- บุษบา เสนีย์. (2563). รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุขฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ปฏิญญา โกศลศิริพจน์. (2547). การวิจัยและพัฒนากิจกรรมและเทคนิคการประเมิน. ความต้องการจำเป็น สำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบโครงการ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภวิษณุ เจียรสุคนธ์, ศุภกร ศรีเพชร, และ ชาญวิทย์ หาญรินทร์. (2563). สภาพ ความต้องการจำเป็น และ แนวทางพัฒนาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 1. วารสารรัชต์ภาคย์. 16(48), 90-104.
- ปรัชญา เวสารัชช . 2545. หลักการจัดการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานปฏิรูปการศึกษา
- พิทยา บวรวัฒนา. (2556). รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวคิดการศึกษา (ค.ศ.1887-ค.ศ.1970). กรุงเทพฯ:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิรดา มาลาม. (2560). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุขฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการศึกษา. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิชัย สุขพันธุ์. (2552). สภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ พัฒนาการเรียนรู้ของโรงเรียนบ้านนาปราน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- ศิริ ถีอาสนา. (2557). เทคนิคการจัดการคุณภาพแนวใหม่ : แนวคิด หลักการสู่การบริหาร จัดการคุณภาพ การศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

[752]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติ เสาวณีย์ สิกขะบัณฑิต ปัญญา ธีระวิทยเลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithayalart, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- สังต์ อุทรานันท์. (2532). *เทคนิคการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : มิตรสยาม.
- สร้อยตระกูล (ตีวานนท์)อรธมานะ. (2550). *พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์*. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. (2563). *รายงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1*. Retrieved on October 15, 2020, from: <http://samutprakan1.go.th/>.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2548). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2549). *การประเมินอภิมาน: วิถีวิทยาและการประยุกต์ใช้*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เครือข่ายสมศ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรอุษา ปุณยบุรณะ; และ ประเสริฐ อินทร์รักษ์. (2560). การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต. *Journal of Nakhonratchasima College*. 11(2), 23-34.
- Aral, S., & Weill, P. (2006). IT Assets, Organizational Capabilities, and Firm Performance: Do Resource Allocations and Organizational Differences Explain Performance Variation? *Institute of Technology*. 4632(6): 1-27.
- Barrett, D. Scoot. (2001). *Factors and Their Effect on the Principals' Utilization of a Management Information System*. Dissertation Abstracts International. 61: 8.
- Ceric, A. (2015). An Alternative Model of The ICT Value Creation Process Based on Cross-Impact Analysis. *Contemporary Management Research*, 11(3), 223-248, DOI: <https://doi.org/10.7903/cmr.13574>
- Decenzo, D.A., & Robbins, S.P. (2002). *Human resource management*. 7th edition. New. York: John Wiley & Sons, Inc.
- Hadley, N.J. (1997). *The Effects of Technology Support Systems on Achievement and Attitudes of Preserves Teachers*. Retrieved from: <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/ertations/fullcit/9914276>
- Holt, M.D., & Thompson, J.D. (1998). *Managing information technology in open and distance higher education*. Distance education, 19(2), 197-227.
- Likert, R. (1967). *The Method of Constructing and Attitude Scale*. *Attitude Theory and Measurement*. Fishbeic, Martin, Ed. New York: Wiley & Son.

[753]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขบัณฑิต ปัญญา อธิระวิทย์เลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawitthayalart, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>

-
- Madaus, G.F., Scriven, M.S., & Stufflebeam, D.L. (1983). *Evaluation models viewpoints on educational and human services evaluation*. 8th edition. Boston: Kluwer-Nijhoff Publishing.
- Morton, J. (1991) The Horseradish Tree, *Moringa pterygosperma* (Moringaceae): A Boon to Arid Lands? *Economic Botany*. 45, 318-333. <https://doi.org/10.1007/BF02887070>
- Thompson, M.A. (2002). Actual and ideal usage of information used by educational administration public schools as perceived by members of the National Council of Professors of Educational Administration. *Dissertation Abstracts International*, 63(4), 141-A.
- Turban, E., Ephraim, M., & James, W. (2004). *Information Technology for Management: Transforming Organization in The Digital Economy*. 4th edition. New York: John Wiley

[754]

Citation:



ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวณีย์ สิกขาบัณฑิต ปัญญา อีระวิทย์เลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัลสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (5), 729-754

Sriwongyaddee, S., Sikkhabandit, S., Theerawithyalert, P. (2023). The Model for Administration of Information and Communication Technology in Digital Age for School under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 1. *Interdisciplinary Academic and Research Journal*, 3 (5), 729-754;

DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.277>