

## ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

### English Teaching Problems of Teacher Opportunity Expansion School under the Office Pathumthani Primary Educational Area 1

สุวรรณ ยุทธภรณ์<sup>1</sup>, สมศักดิ์ คงเที่ยง<sup>2</sup>, ณรงค์ พิมสาร<sup>3</sup>, ภาวดี อนันต์นาวิ<sup>4</sup>

<sup>1</sup>คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, suwan.kh@northbkk.ac.th

<sup>2</sup>มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, suwan.kh@northbkk.ac.th

<sup>3</sup>มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, suwan.kh@northbkk.ac.th

<sup>4</sup>มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, suwan.kh@northbkk.ac.th

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 262 คน โดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (multi-stage random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า 1. ครูผู้สอนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี เป็นครูที่จบเอกภาษาอังกฤษ ศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี 2. ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ รองลงมาคือด้านการวัดและประเมินผล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านหลักสูตร ผลการทดสอบสมมติฐาน 3. ครูผู้สอนที่มีเพศและอายุแตกต่างกัน พบว่า ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ไม่แตกต่างกัน

ครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน พบว่า มีปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผลและ ไม่แตกต่างกัน

**คำหลัก:** ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนขยายโอกาส

## Abstract

This research aimed 1. To study English teaching problems of teacher opportunity expansion school under the office Pathumthani Primary Educational Area 1 2. to compare English teaching problems of teacher opportunity expansion school under the office Pathumthani Primary Educational Area 1. The research sampling was 262 English language teachers who were obtained by multi-stage random sampling. The research instrument used for data collection was a questionnaire. The statistics in this research were Mean, standard deviation, statistical values, t-test and F-test.

The research results found that 1. Most of the teachers are female, aged 31-40 years, had graduated in English in Bachelor's degree. They had working experience between 6-10 years. 2. English teaching problems of teacher opportunity expansion school under the office Pathumthani Primary Educational Area 1 in the overall and aspects had moderate problems. The highest average was the learning atmosphere. Second was the assessment and evaluation, and the least average was the curriculum. 3. The teachers of different genders and ages were not different in English teaching problems of teacher opportunity expansion school under the office Pathumthani Primary Educational Area 1. The teachers with different levels of education and working experience found that there were English teaching problems of teacher opportunity expansion school under the office Pathumthani Primary Educational Area 1 in organizing teaching and learning activities, and in the field of teaching and learning media. The difference was statistically significant at the 0.05 level. The curriculum, activities, atmosphere, assessment and evaluation were not different.

**Keywords:** English teaching problems, Opportunity expansion school

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคโลกาภิวัตน์เด็กไทยจำเป็นต้องมีความรู้และมีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้มากกว่าหนึ่งภาษาและสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ในระดับสากล ดังนั้น คนไทยต้องให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษและต้องเรียนให้ได้ในระดับที่ผู้เรียนสามารถจะสื่อสารและใช้ภาษาอังกฤษในการแสวงหาความรู้อันเป็นสากลได้ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษาให้มีประสิทธิภาพ[1] และ ให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ โดยมุ่งหวังให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ สามารถใช้ภาษาสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้และสามารถใช้ภาษาในการแสวงหาความรู้ประกอบอาชีพและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องราว และวัฒนธรรมที่หลากหลาย

และสามารถถ่ายทอดความคิดและวัฒนธรรมได้อย่างสร้างสรรค์ ประกอบกับประเทศไทยมีการติดต่อกับประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก[2] รวมทั้งสภาพสังคมยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้าน เช่น ด้านการเมืองการปกครอง ด้านเศรษฐกิจ จึงทำให้ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับคนไทยในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้เรียนจะต้องได้เรียนรู้ทั้ง 4 ทักษะคือ ฟัง พูด อ่าน เขียน [3] การศึกษายุคใหม่จะต้องพัฒนาคนให้มีความสามารถใช้ข้อมูลข่าวสารเป็น สามารถพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของตนเองได้ การศึกษาต้องเตรียมคนให้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับยุคโลกาภิวัตน์ โดยการศึกษาจะต้องบรรลุเป้าหมายในการสร้างบุคคลแห่งการเรียนรู้ องค์การแห่งการเรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาและยกระดับการศึกษาของประเทศ ให้สามารถเข้าสู่การแข่งขันกับนานาชาติได้ คือ ความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศต่างๆทั่วโลก การเรียนความเข้าใจภาษาอังกฤษจะช่วยให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์กว้างไกล สามารถติดต่อสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและมั่นใจ มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศ

นอกจากนี้ยังมีความเข้าใจ ภาคภูมิใจในภาษาไทยและวัฒนธรรมไทย สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการถ่ายทอดวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไทยสู่สังคมโลก การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิตประจำวัน เนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อและสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิสัยทัศน์ของชุมชนโลก ตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี สังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง มีเจตคติที่ดี และใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้ รวมทั้งเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆได้ง่ายและกว้างขึ้น และมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินชีวิต [4] ภาษาอังกฤษนับเป็นภาษาหนึ่งที่ใช้กันทั่วโลกใช้ในการสื่อสาร เป็นภาษาสากลและเป็นภาษาที่ใช้มากที่สุดภาษาหนึ่งของโลก[5] ที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ สามารถใช้ภาษาต่างประเทศสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ แสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องราวและวัฒนธรรมอันหลากหลายของประชาคมโลกและสามารถถ่ายทอดความคิดและวัฒนธรรมไทยไปยังสังคมโลกได้อย่างสร้างสรรค์ [4] จึงทำให้เกิดการการพัฒนาด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องเพื่อหาวิธีการที่จะให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการสอน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ระบบการศึกษาไทยจึงต้องพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษของคนไทยให้อยู่ในระดับที่เข้าใจ ตลอดจนสามารถใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารได้ถูกต้องเหมาะสม [6]

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กำหนดการใช้ภาษาต่างประเทศเป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐาน ซึ่งกำหนดให้เรียนรู้ตลอดหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ ภาษาอังกฤษ ส่วนภาษาต่างประเทศอื่น เช่น ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี ฯลฯ และภาษากลุ่มประเทศเพื่อนบ้านหรือภาษาอื่นๆ ให้อยู่ในดุลยพินิจของสถานศึกษาที่จะจัดรายวิชาและจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสม ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยกำหนดสาระหลักที่เป็นองค์ความรู้ 4 สาระ ได้แก่ ภาษาเพื่อการสื่อสาร ภาษาและวัฒนธรรม ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น และภาษาด้วยความสัมพันธ์กับ

ชุมชนโลก พร้อมกับได้กำหนดมาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ เป็นผลการเรียนรู้ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในตัวผู้เรียนเมื่อจบการศึกษา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยกำหนดจากขอบข่ายสาระการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้าน เป็นมาตรฐานด้านความรู้ มาตรฐานด้านทักษะ/กระบวนการ มาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมในขอบข่าย แต่ละด้านกำหนดให้มีสาระการเรียนรู้ (Strand) และมาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มวิชา (Standard) อันเป็นสิ่งที่คาดหวังให้เกิดขึ้นในตัวผู้เรียนภายใต้ขอบข่ายแต่ละด้าน [4]

การจัดการเรียนการสอนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ด้านหลักสูตร เป็นแนวทางหรือข้อกำหนดของการจัดการศึกษาที่จะพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ ส่งเสริมให้แต่ละบุคคลพัฒนาไปสู่ศักยภาพสูงสุดของตน ช่วยให้ผู้เรียนนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติ ในการเรียนรู้ รู้จักตนเองมีชีวิตอยู่ในโรงเรียน ชุมชน สังคม อย่างมีความสุข [7] หลักสูตรเป็นมวลงประสพการณ์หรือกิจกรรมที่จัดให้แก่ผู้เรียนทั้งในและนอกห้องเรียน อันส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ด้านความรู้ ความคิด เจตคติ และการปฏิบัติในทิศทางที่พึงประสงค์ แนวทางการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษากลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) มืองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้ กำหนดนโยบายและจุดเน้น กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและสาระการเรียนรู้รายปี/รายภาค จัดทำโครงสร้างรายวิชา คำอธิบายรายวิชา หน่วยการเรียนรู้ และแผนการจัดการเรียนรู้ไปสู่การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน วัฒนาพร ระวังทุกข์ กล่าวว่าการจัดการเรียนการสอน นักเรียนต้องเป็นผู้เรียนเอง ครูคอยอยู่ห่างๆ และเป็นที่ปรึกษา การจัดกิจกรรมในการเรียนควรให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ ความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติจะเกิดทั้งปัญญาและเจตคติที่ดีต่อเรื่องที่เรียน โดยครูไม่สามารถถ่ายทอดทุกสิ่งได้ แต่สามารถจัดสิ่งแวดล้อมให้ผู้เรียน เรียนสิ่งเหล่านั้นได้ เพื่อที่จะผลักดันให้ผู้เรียนได้พัฒนาศักยภาพของตนอย่างเต็มที่โดยใช้สื่อเป็นเครื่องมือในการสอน ตลอดจนเทคนิคต่างๆ ที่จะมาสนับสนุนการเรียนการสอน ไร่ความสนใจผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความเข้าใจขึ้นอย่างรวดเร็ว การสร้างเจตคติที่ดีและเรียนรู้อย่างมีความสุขนั้น ผู้สอนต้องใช้สื่อการเรียนการสอนอย่างหลากหลายทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน [8] สื่อการเรียนรู้ คือทุกสิ่งทุกอย่างรอบตัวผู้เรียนที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เน้นสื่อที่ใช้สำหรับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองทั้งผู้เรียนและผู้สอน ผู้เรียนและผู้สอนสามารถจัดทำ พัฒนาสื่อการเรียนรู้ขึ้นเอง หรือนำสื่อต่างๆ ที่มีอยู่รอบตัวมาใช้ในการเรียนรู้และการวัดผลประเมินจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษนั้น ครูผู้สอนต้องใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายควรพิจารณาการประเมินผลหลายด้านมากกว่าการวัดโดยคะแนนการสอบ[9] การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนต้องอยู่บนหลักการพื้นฐานสองประการ คือ การประเมินเพื่อการพัฒนาผู้เรียนและเพื่อการตัดสินผลการเรียนในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จนั้นผู้เรียนจะต้องได้รับการพัฒนาและประเมินตามตัวชี้วัดเพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการเรียนรู้ [4]

จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (o-net) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2561 มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 35.49 จากคะแนนเต็ม 100 และปี2562 มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 30.95 จากคะแนนเต็ม 100 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2561 มีคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ 35.49 จากคะแนนเต็ม 100 และปี2562 มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 28.59 จากคะแนนเต็ม 100 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 เห็นได้ว่าผลการทดสอบของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยลดลง 4.54 และ

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยลดลง 6.90 [10] แสดงให้เห็นถึงปัญหาที่ทำให้ผู้เรียนยังไม่มีคุณภาพเท่าที่ควร โดยปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นนั้น เนื่องจากในด้านการจัดการเรียนการสอนของครูสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่จัดการเรียนการสอน โดยยึดแบบเรียนเป็นหลักและเลือกเฉพาะบางกิจกรรมที่สามารถสอนได้ ครูมีปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษในด้านหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล และการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ รวมถึงการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาที่มีปัญหามาก เนื่องจากครูผู้สอนในระดับประถมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่เป็นครูที่มีความพร้อมน้อย และโรงเรียนมักจะจัดครูที่มีความพร้อมน้อย ความสามารถและประสบการณ์น้อยให้สอนในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น จึงทำให้เกิดความผิดพลาดในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลกระทบต่อจนถึงนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย นอกจากนี้ครูผู้สอนยังขาดความรู้ความสามารถในการใช้ภาษา เช่น ครูไม่มีวุฒิการศึกษาภาษาอังกฤษ ครูมีจำนวนไม่เพียงพอ ครูมีประสบการณ์ในการเรียนการสอนน้อยและยังมีปัญหาด้านอื่นๆ เช่น จำนวนนักเรียนต่อห้องมีจำนวนนักเรียนในชั้นเรียนมากเกินไปทำให้ไม่สามารถดูแลหรือจัดให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติได้อย่างทั่วถึงทำให้การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ และตัวนักเรียนไม่มีแรงจูงใจในการเรียน อีกทั้งยังไม่กล้าแสดงออก จึงทำให้นักเรียนนักเรียนไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้เป็นต้น (สมศิริ สุระประเสริฐ, 2549) จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยมุ่งเน้นการศึกษาองค์ประกอบของการสอน ภาษาอังกฤษตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ปรับปรุง 2560) คือด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล ซึ่งผลจากการศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น รวมทั้งเป็นแนวทางในการส่งเสริมและการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครูสอนภาษาอังกฤษในการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มผลสัมฤทธิ์ให้กับผู้เรียนต่อไป

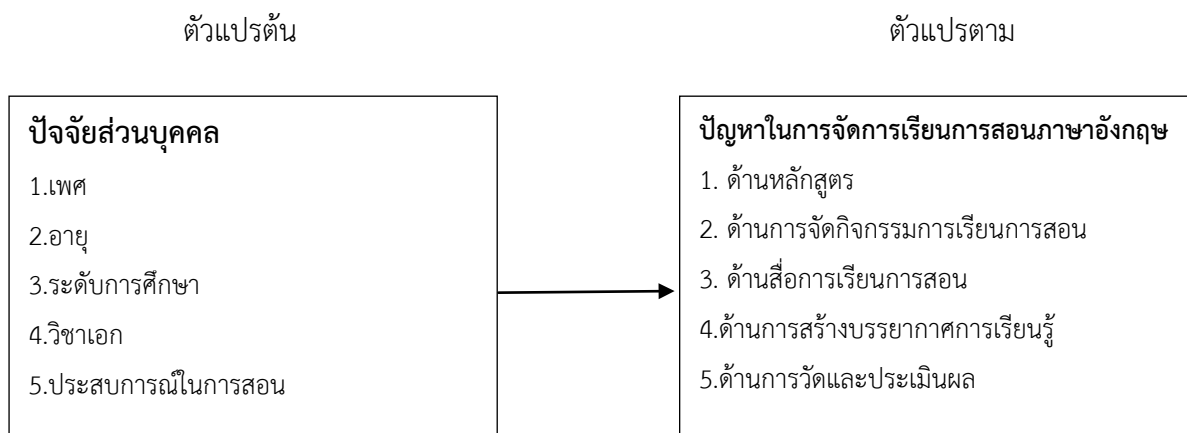
## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ ของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ให้มีระดับสูงขึ้น
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## กรอบแนวคิด



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## สมมติฐานในการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่าง มีความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำนวน 759 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำนวน 262 คนจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามหลักการคำนวณของ Yamane [9] ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเท่ากับ 262 คน โดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (multi-stage random sampling)

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม สร้างขึ้นจากการทบทวน แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้ออกแบบสอบถามให้สอดคล้องกับการวิจัย โดยมีการสร้างแบบสอบถามดังนี้

1. ศึกษา เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ
2. ศึกษาการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้ครอบคลุมเนื้อหา
3. เมื่อได้ปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แนะนำ ตรวจสอบความเรียบร้อยนำแบบสอบถามไปหาคุณภาพเครื่องมือ
4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลอง (Try-out) กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ( $\alpha$  - Coefficient) ของคอนบราค
5. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

### วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. นำความรู้ที่ได้จากข้อ 1 มาสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามจากข้อ 2 เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำมาหาค่า IOC ได้ค่า  $IOC = 0.928$
4. นำแบบสอบถามจากข้อ 3 มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้ครูที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน
5. นำแบบสอบถามจากข้อ 4 มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตร  $\alpha$  -Coefficient ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่า  $\alpha = 0.877$
6. นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 5 มาปรับปรุงแก้ไข และนำไปใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยนำแบบสอบถามไปสอบถามครู โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำนวน 262 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ(Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
3. ค่าสถิติ t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างในกรณี 2 กลุ่ม
4. ค่าสถิติ F-test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Anova) ใช้เพื่อเปรียบเทียบ

ความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม เมื่อพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe

## ผลการวิจัย

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ครูผู้สอน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 67.2 และเป็นเพศชาย จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 32.80 เพศส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 จำนวน 113 คน เป็นคิดเป็นร้อยละ 43.10 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี จำนวน 94 คน เป็นคิดเป็นร้อยละ 35.90 มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40 และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60 ส่วนใหญ่เป็นครูที่จบเอกภาษาอังกฤษ จำนวน 209 คน เป็นคิดเป็นร้อยละ 79.80 เป็นครูที่ไม่จบเอกภาษาอังกฤษ จำนวน 53 คน เป็นคิดเป็นร้อยละ 20.20 ส่วนใหญ่ศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 215 คิดเป็นร้อยละ 82.10 รองลงมา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 47 คิดเป็นร้อยละ 17.90 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี จำนวน 88 คน เป็นคิดเป็นร้อยละ 33.6 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 69 คน เป็นคิดเป็นร้อยละ 26.3 มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี จำนวน 44 คน เป็นคิดเป็นร้อยละ 16.80 และมีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 38 คน เป็นคิดเป็นร้อยละ 14.50 ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 23 คน เป็นคิดเป็นร้อยละ 8.80 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

จากการวิจัย พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.70, S.D. = 0.330$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.81, S.D. = 0.689$ ) รองลงมาคือด้านการวัดและประเมินผล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.81, S.D. = 0.698$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านหลักสูตรมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.51, S.D. = 0.324$ ) ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้



ด้านหลักสูตร โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.51$ ,  $S.D. = 0.324$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ และสาระการเรียนรู้โดยคำนึงถึงสัดส่วน เวลา วิทยุ คณิตภาพ และระดับความต้องการของผู้เรียนมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.69$ ,  $S.D. = 0.920$ ) รองลงมาคือ การวิเคราะห์จุดประสงค์ของวิชาภาษาอังกฤษจุดมุ่งหมายและโครงสร้างของหลักสูตรมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.67$ ,  $S.D. = 0.874$ ) และข้อที่น้อยที่สุดคือหลักสูตรมีความต่อเนื่องในแต่ละระดับชั้น (Continuity) และมีสัมพันธภาพในแต่ละทักษะ (Coherence) มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.26$ ,  $S.D. = 0.665$ ) ตามลำดับ

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.59$ ,  $S.D. = 0.491$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการจัดกิจกรรมฝึกซ้ำเพื่อทบทวนและแก้ไขนักเรียนให้มีทักษะมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.78$ ,  $S.D. = 0.976$ ) รองลงมาคือ การสร้างสิ่งแวดล้อมในห้องเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.77$ ,  $S.D. = 1.152$ ) และข้อที่น้อยที่สุดคือความถูกต้องในการเขียน ตามเนื้อหาสาระที่ครูนำเสนอมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.41$ ,  $S.D. = 0.820$ ) และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.41$ ,  $S.D. = 0.827$ ) ตามลำดับ

ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.78$ ,  $S.D. = 0.730$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการใช้สิ่งพิมพ์ในการเรียนการสอน เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ความคิดอย่างเป็นระบบมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.02$ ,  $S.D. = 1.179$ ) รองลงมาคือกำหนดขอบข่ายของสื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ตัวชี้วัด และเนื้อหาที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับความจำเป็นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.89$ ,  $S.D. = 1.150$ ) และข้อที่น้อยที่สุดคือครูมีความรู้ความสามารถในการคิดค้นสื่อและนวัตกรรม นำมาประกอบการจัดการเรียนรู้มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.61$ ,  $S.D. = 1.104$ ) ตามลำดับ

ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.81$ ,  $S.D. = 0.689$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เชิญผู้มีความรู้ความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษมาเป็นวิทยากรมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.93$ ,  $S.D. = 1.263$ ) รองลงมาคือความสะอาดร่มรื่นของอาคารสถานที่ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.84$ ,  $S.D. = 1.098$ ) และข้อที่น้อยที่สุดคือการจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.71$ ,  $S.D. = 1.072$ ) ตามลำดับ

ด้านการวัดและประเมินผล โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.81$ ,  $S.D. = 0.689$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการประเมินผลโดยการใช้แฟ้มสะสมงานภาษาอังกฤษมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.97$ ,  $S.D. = 1.311$ ) รองลงมาคือ การจัดทำธนาคารข้อสอบมาตรฐานหรือธนาคารข้อสอบ (Test Bank) มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.96$ ,  $S.D. = 1.305$ ) และข้อที่น้อยที่สุดคือการกำหนดกิจกรรมการประเมินผลในชั้นเรียน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.65$ ,  $S.D. = 1.183$ ) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3** ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาวิชาเอก และประสบการณ์ทำงาน

จากการทดสอบสมมติฐาน ครูผู้สอนที่มีเพศและอายุแตกต่างกัน พบว่า ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผล และด้านสื่อการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน

ครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน พบว่า มีปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผล และด้านสื่อการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน

### สรุปผลการวิจัย

1. ครูผู้สอนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี เป็นครูที่จบเอกภาษาอังกฤษ ศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี

2. ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านหลักสูตร โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าครูผู้สอนกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ และสาระการเรียนรู้โดยคำนึงถึงสัดส่วน เวลา วัสดุ ศักยภาพ และระดับความต้องการแต่ผู้เรียนอาจไม่สามารถเข้าใจในเวลาที่กำหนด รวมไปถึงการวิเคราะห์จุดประสงค์ของวิชาภาษาอังกฤษจุดมุ่งหมายและโครงสร้างของหลักสูตร ไม่มีความต่อเนื่องในแต่ละระดับชั้น (Continuity) และมีสัมพันธภาพในแต่ละทักษะ(Coherence)

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าครูผู้สอนมีการจัดกิจกรรมฝึกซ้ำเพื่อทบทวนและแก้ไขนักเรียนให้มีทักษะมีปัญหา การสร้างสิ่งแวดล้อมในห้องเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียน ความถูกต้องในการเขียน ตามเนื้อหาสาระที่ครูนำเสนอ และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากการใช้สิ่งพิมพ์ในการเรียนการสอน เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียน สามารถใช้ความคิดอย่างเป็นระบบ กำหนดขอบข่ายของสื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ตัวชี้วัด และเนื้อหาที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับความจำเป็น และครูมีความรู้ความสามารถในการคิดค้นสื่อและนวัตกรรม นำมาประกอบการจัดการเรียนรู้ การใช้สื่อในปัจจุบันมีความสำคัญและความจำเป็นมากที่จะช่วยให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูผู้สอนควรมีการเชิญผู้มีความรู้ความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษมาเป็นวิทยากรเพื่อให้ความรู้กับนักเรียน ชั้นเรียนสะอาดร่มรื่นของอาคารสถานที่ และการจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้

ด้านการวัดและประเมินผล โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการประเมินผลโดยการใช้แฟ้มสะสมงานภาษาอังกฤษ การจัดทำธนาคารข้อสอบมาตรฐานหรือธนาคารข้อสอบ (Test Bank) การกำหนดกิจกรรมการประเมินผลในชั้นเรียน ครูผู้สอนยังขาดเครื่องมือในการประเมินที่มีคุณภาพ ทำให้การประเมินผลขาดประสิทธิภาพ ครูต้องมีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย กระบวนการจัดการเรียนรู้โดยสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพราะการวัดและประเมินผลเป็นกระบวนการตรวจสอบว่าผลการจัดการเรียนการสอนได้ผลตามเป้าหมายของหลักสูตร เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนสอนของครูให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ครูผู้สอนที่มีเพศและอายุแตกต่างกัน พบว่า ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผล และด้านสื่อการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน

ครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน พบว่า มีปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผลและด้านสื่อการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

1. ครูผู้สอนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี เป็นครูที่จบเอกภาษาอังกฤษ ศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี

2. ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านหลักสูตร โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าครูผู้สอนกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้อื่นๆ และสาระการเรียนรู้โดยคำนึงถึงสัดส่วน เวลา วิทยภาพ และระดับความต้องการแต่ผู้เรียนอาจไม่สามารถเข้าใจในเวลาที่กำหนด รวมไปถึงการวิเคราะห์จุดประสงค์ของวิชาภาษาอังกฤษจุดมุ่งหมายและโครงสร้างของหลักสูตร ไม่มีความต่อเนื่องในแต่ละระดับชั้น (Continuity) และมีสัมพันธภาพในแต่ละทักษะ(Coherence) ซึ่งหลักสูตรในปัจจุบันมุ่งเน้นที่ความสำคัญของตัวผู้เรียนและกำหนดแนวทางการคิด วิเคราะห์และแก้ปัญหา ซึ่งจะ เป็นแนวทางนำไปสู่การใช้ชีวิตประจำวันที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น ชุมชนและสังคม ยังไม่มีบทบาทมากเพียงพอกับการศึกษาในปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยรัตน์วลี แก้วม่วง [10] ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครู ปัญหาด้านหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าการครูผู้สอนมีการจัดกิจกรรมฝึกซ้ำเพื่อทบทวนและแก่นักเรียนให้มีทักษะมีปัญหา การสร้างสิ่งแวดล้อมในห้องเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียน ความถูกต้องในการเขียน ตามเนื้อหาสาระที่ครูนำเสนอ และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในการเรียนภาษาอังกฤษ นับเป็นเรื่องที่ต้องใช้ทักษะความสามารถระดับสูงในการคิดวิเคราะห์ สังเกต จดจำ นำไปใช้ เพื่อให้เรียนรู้และเข้าใจได้โดยเฉพาะ สอดคล้องกับงานวิจัยรัตนวลี แก้วม่วง [10] ที่ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครู ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากการใช้สิ่งพิมพ์ในการเรียนการสอน เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียน สามารถใช้ความคิดอย่างเป็นระบบ กำหนดขอบข่ายของสื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ตัวชี้วัด และเนื้อหาที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับความจำเป็น และครูมีความรู้ความสามารถในการคิดค้นสื่อและนวัตกรรม นำมาประกอบการจัดการเรียนรู้ การใช้สื่อในปัจจุบันมีความสำคัญและความจำเป็นมากที่จะช่วยให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยรัตนวลี แก้วม่วง [10] ที่ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครู ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและสอดคล้องกับงานวิจัยของสมศิริ สุระประเสริฐ [11] ที่ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครู ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูผู้สอนควรมีการเชิญผู้มีความรู้ความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษมาเป็นวิทยากรเพื่อให้ความรู้กับนักเรียน ชั้นเรียนสะอาดร่มรื่นของอาคารสถานที่ และการจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ อาจไม่มีความพร้อมในเรื่องของเวลาและความเหมาะสมของสถานที่ งบประมาณในการเชิญวิทยากรผู้มีความรู้และความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษมาให้ความรู้ และการนำนักเรียนไปนอกสถานที่เพื่อศึกษาสภาพจริง ครูมีความถนัดในการสอนด้านไวยากรณ์มากกว่าสอนด้านการฟัง พูด อ่านและเขียน สอดคล้องกับงานวิจัยรัตนวลี แก้วม่วง (2554) ที่ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครู ด้านการสร้างบรรยากาศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับสมศิริ สุระประเสริฐ (2549) ที่ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครู ด้านการสร้างบรรยากาศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการวัดและประเมินผล โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการประเมินผลโดยการใช้แฟ้มสะสมงานภาษาอังกฤษ การจัดทำธนาคารข้อสอบมาตรฐานหรือธนาคารข้อสอบ (Test Bank) การกำหนดกิจกรรมการประเมินผลในชั้นเรียน ครูผู้สอนยังขาดเครื่องมือในการประเมินที่มีคุณภาพ ทำให้การประเมินผลขาดประสิทธิภาพ ครูต้องมีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายเช่นตรวจงาน ทดสอบ รายงาน และแฟ้มสะสมงาน ครูต้องวัดประเมินนักเรียนครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านทักษะ เจตคติ และค่านิยมตามจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้ กระบวนการจัดการเรียนรู้โดยสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพราะการวัดและประเมินผลเป็นกระบวนการตรวจสอบว่าผลการจัดการเรียนการสอนได้ผลตามเป้าหมายของหลักสูตร เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนสอนของครูให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยรัตวีลี แก้วม่วง [10] ที่ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครู ด้านการวัดและประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ครูผู้สอนที่มีเพศและอายุแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการครูผู้สอนที่มีเพศและอายุแตกต่างกัน พบว่า ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้อื่นๆ ด้านการวัดและประเมินผลและ ด้านสื่อการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของพวงทอง มีระหันนอก [12] ได้ศึกษาปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนระดับประถมศึกษาเขตคุณภาพนาดี 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรีเขต 2 ครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้อื่นๆ ด้านการวัดและประเมินผลและ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสมศิริ สุระ [11] ที่ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนพบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

1. ด้านหลักสูตร ควรจัดให้มีการประชุมชี้แจง ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และปรับเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับชุมชนและสถานศึกษา ควรจัดให้มีการรวบรวมตำรา คู่มือ เอกสารเกี่ยวกับหลักสูตรภาษาอังกฤษไว้เพื่อครูได้ศึกษา ค้นคว้า

2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ควรมีการอบรมเชิงปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับวิธีการสอน เทคนิคการสอน การกำหนดเนื้อหา และกิจกรรมการเรียนการสอนให้สัมพันธ์กับความสามารถและความ

สนใจของผู้เรียน และผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริมให้ครูฝึกทักษะ ด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร โดยเน้นความถูกต้องในการลงเสียงหนัก-เบา และระดับเสียงสูงต่ำของประโยค โดยอาจส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษในห้องเรียน

3. ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถในการใช้นวัตกรรม โดยการสนับสนุนงบประมาณในการศึกษาอบรม ดูงาน หรือจัดซื้อ ผลิต หรือพัฒนาสื่อการเรียนการสอน สำหรับทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียน ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ โดยปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ครูจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่นำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ควรจัดให้นักเรียนได้เรียน หรือฝึกสนทนากับเจ้าของภาษา เพื่อสร้างบรรยากาศและสัมพันธภาพแห่งการเรียนรู้ ประสบการณ์ใหม่ๆ

5. ด้านการวัดและประเมินผล ผู้บริหารควรจัดการส่งเสริมให้ครูวิเคราะห์ผลและมีการประเมินผลเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ครูสร้างเครื่องมือวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย ได้อย่างถูกต้องตรงกับหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ ให้ครอบคลุมทักษะทั้งหมด ให้มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ สำหรับครูที่ไม่ได้จบวิชาเอกภาษาอังกฤษโดยตรง ควรมีการอบรมด้านการวัดและประเมินผลอย่างต่อเนื่องมีการนิเทศการสอนอยู่เสมอ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ต้องจัดหาพี่เลี้ยงหรือศึกษานิเทศก์ที่มีความชำนาญด้านภาษาอังกฤษโดยเฉพาะในการให้คำปรึกษาอย่างจริงจัง รวมทั้งการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อการพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคลและโดยภาพรวม

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

2. ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาเครื่องมือวัดผลและประเมินผลทักษะภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

#### เอกสารอ้างอิง

- [1] สำออง ทิรัญบุรณะ, “สื่อการสอนสำหรับผู้มีความสามารถพิเศษด้านภาษาอังกฤษ”, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, กรุงเทพฯ, 2544.
- [2] สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, “ตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลาง กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศตามหลักสูตรแกนกลาง, การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551”, โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, กรุงเทพฯ, 2551.
- [3] เสาวภาคย์ ศรีโยธา, “ความภูมิใจต่อสถาบันของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยขอนแก่น”, 2551.
- [4] กระทรวงศึกษาธิการ, “หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551”, กรุงเทพฯ, 2551.

- [5] Richards & Rogres. T.S. “Approaches and methods in Language teaching”, Cambridge University Press, Cambridge, 1986.
- [6] ปริญญา เกษประสิทธิ์, “สภาพและปัญหาการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษา ในอำเภอ อู่ผึ้ง จังหวัดตาก”, วิทยานิพนธ์ ค.ม. (หลักสูตรและการสอน), บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุตรดิตถ์, อุตรดิตถ์, 2550.
- [7] สาลี รักสุทธิ, “เทคนิควิธีการจัดการเรียนการสอนและเขียนแผนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ”, พัฒนา ศึกษา, กรุงเทพฯ, 2544.
- [8] วัฒนาพร ระงับทุกข์, “แผนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง”, (พิมพ์ครั้งที่ 2), วัฒนาพานิช, บุรีรัมย์, 2542.
- [9] กรมวิชาการ, “หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2544”, กรุงเทพฯ, 2544.
- [10] รัตน์วลี แก้วม่วง, “ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2”, วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา), บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี, 2554.
- [11] สมศิริ สุระประเสริฐ, “ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1”, กศ.ม. (การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี, 2549.
- [12] พวงทอง มีระหันนอก, “ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนระดับประถมศึกษาเขต คุณภาพนาดี 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรีเขต 2”, วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหาร การศึกษา), บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี, 2556.