

ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ตามทัศนคติของหัวหน้างานในสถานประกอบการ
เขตกรุงเทพมหานคร

A Study of Qualification of Information Technology Graduated,
North Bangkok College by Chief's of Enterprises Attitude in Bangkok

ปิยะวัฒน์ อารีรัมย์มิตร*

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ตามทัศนคติของหัวหน้างานในสถานประกอบการ เขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้างานในสถานประกอบการที่มีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2550 โดยการเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sample) เฉพาะบัณฑิตที่ปฏิบัติงาน และสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) จำนวน 150 คนจำแนกตามสาขาวิชา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม 1) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของสถานประกอบการ 2) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ตามการประเมินของหัวหน้างานในสถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ทัศนคติของหัวหน้างานใน สถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ อยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพตามการประเมินของหัวหน้างานในสถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ โดยแบ่งออกเป็น 2 คุณลักษณะ ระหว่างสถานประกอบการขนาดเล็ก สถานประกอบการขนาดกลาง และสถานประกอบการขนาดใหญ่ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายได้ด้านพบว่า ด้านความคิดสร้างสรรค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การเปรียบเทียบการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพตามการประเมินของหัวหน้างานในสถานประกอบการเขตจังหวัด กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ โดยแบ่งออกเป็น 2 คุณลักษณะ ระหว่างสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความรู้และทักษะ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านบุคลิกภาพไม่แตกต่างกัน

* อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

Abstract

The purpose of this study was to Study of Qualification of Information Technology Graduatr, North Bangkok College by Chief s' of Enterprises Attitude in Bangkok the samples used in study were the chiefs of the enterprises which the Information Technology Graduated North Bangkok College. This was used for Purposive sample and Stratified random sampling 150 graduates to be the sample group. The instrument used for collecting data was questionnaire. The five-point rating scale questionnaire Study of Qualification of Information Technology Graduatr, North Bangkok College by Chief s' of Enterprises Attitude in Bangkok

The Results of a Study of Qualification of Information Technology Graduatr, North Bangkok College by Chief s' of Enterprises Attitude in Bangkok were in high point and when comparing the evaluated by enterprises found that The difference between the enterprises were evaluated in the same way. Creativity as a whole were statistically significan different at .05 The enterprises had the graduates of Information Technology Graduatr, North Bangkok Clooege in different major Computer Science, Information Technology, Business Computer. Evaluated in ethics, creativity, Knowledge and skill, information technology as a whole were staistically significant different as .05 good man for example personality were not different

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ และการสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมทางสังคม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542 : 2) การศึกษาจึงเป็นกลไกพื้นฐานของ การพัฒนาคน เป็นสิ่งที่คาดหวังให้เป็นเครื่องมือเตรียมคนและสังคมให้พร้อมกับการพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกันทุกประเทศทั่วโลกได้เล็งเห็นความสำคัญของการศึกษา จึงได้ทุ่มเททรัพยากรเพื่อปรับปรุงการจัดการศึกษาให้ดีที่สุด (อุมาพร สุขสุเมฆ. 2540 : 11)

การพัฒนาคุณภาพคน และการคุ้มครองทางสังคม ต้องมุ่งเน้นการเสริมสร้างคนไทยให้มีคุณภาพ

เป็นคนเก่ง คนดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถ ปรับตัว รู้เท่าทัน การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยมีการพัฒนาคุณภาพในทุกมิติ ทั้งด้านสุขภาพ การศึกษา การเรียนรู้ และการพัฒนาทักษะฝีมือควบคู่ไปกับการเสริมสร้าง หลักประกันความมั่นคงทางสังคม ให้ครอบคลุมประชาชนทุกคน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2545 : 36)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549 ได้กล่าวว่า ปัญหาของสังคมไทยที่มีความเด่นชัด คือ คนไทยยังมีการว่างงานอยู่ในระดับสูงคนไทยบางกลุ่มขาดโอกาสในการเข้าถึง และไม่ได้รับการคุ้มครองจากหลักประกันความมั่นคงทางสังคมที่มีอยู่อย่าง เท่าเทียมกัน โดยเฉพาะในกลุ่มคนยากจนและผู้ด้อยโอกาส

(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2545 : 37) เพื่อให้คนไทยทุกคนได้รับการพัฒนาศักยภาพทุกด้าน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เกิดความสงบสุขในสังคมแนวทางการพัฒนาควรปรับหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนปฏิบัติได้จริงสามารถที่จะเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต การผลิตกำลังคน การฝึกอบรมทักษะฝีมือแรงงาน ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงาน และเทคโนโลยีสมัยใหม่พร้อมเข้าสู่เศรษฐกิจยุคใหม่ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2545 : 40)

จากงานวิจัยต่างประเทศของทินเบอร์เจนท์ (Tinbergen.1965 : 4-15)ได้เสนอแนวความคิดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ความรู้ ทักษะ และทัศนคติของมนุษย์เป็น องค์ประกอบที่สำคัญก่อให้เกิดการลงทุน และทัศนคติต่ออาชีพทางด้านเวียสตรา (Weerstra. 1974 : 34) ได้ทำการศึกษาระบบการศึกษาไทยพบว่า การขาดสมดุลด้านแรงงานมิใช่เกิดจากการขาดแคลนตัวบุคคลหากเกิดจากปัญหาการขาดคุณภาพของแรงงาน และทัศนคติต่ออาชีพเป็นสำคัญ ส่วนที่สำคัญที่จะพัฒนาบุคลากรที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานก็คือ การจัดการศึกษาในหลักสูตรที่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งหลักสูตรหมายถึง ประมวล ประสบการณ์ และกิจกรรมต่างๆ ที่จัดให้แก่ผู้เรียนซึ่งครอบคลุมถึงหลักการ จุดมุ่งหมาย โครงสร้าง เนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผล ที่มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถตามที่สังคมต้องการ

จากสภาพการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาเป็นผลให้การพัฒนาทางเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทย

เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเจริญทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งพัฒนาไปอย่างไม่มิชอบเขตจำกัด ส่งผลให้สถานะเศรษฐกิจของประเทศไทย ซึ่งแต่เดิมพึ่งพาเกษตรกรรมเปลี่ยนแปลงไปเป็นประเทศที่เน้นทางด้านอุตสาหกรรมเพื่อการส่งออก และการบริโภคภายในประเทศ ในภาคอุตสาหกรรมของไทยจึงมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วมีความซับซ้อน และปรับตัวสู่ระบบเศรษฐกิจเสรีมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปี พ.ศ. 2529-2538 ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ความสำคัญของการผลิตว่ามีบทบาทที่ส่งผลต่อการค้าระหว่างประเทศ และเป็นผลต่อเนื่องถึงระบบเศรษฐกิจโดยรวม

จากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะเป็นอาจารย์ผู้สอนในระดับอุดมศึกษาของ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มีหน้าที่รับผิดชอบในการถ่ายทอดความรู้ให้ตรงตามหลักสูตรเพื่อสนองความต้องการของสังคม เพื่อผลิตกำลังคนไปสู่การพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ และทางด้านสังคม ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ตามทัศนคติของหัวหน้างานในสถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ โดยตรงให้ผู้บริหารสถานศึกษานำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ และตลาดแรงงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ตามการทัศนคติของหัวหน้างานในสถานประกอบการ เขตกรุงเทพมหานคร ในคุณลักษณะความเป็นคนดี และคุณลักษณะความเป็นคนเก่ง

2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพตามทัศนคติของหัวหน้างานในสถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร

3. เพื่อหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ตามทัศนคติของหัวหน้างานในสถานประกอบการ เขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการศึกษาวิจัย

มุ่งศึกษาทัศนคติของหัวหน้างานในสถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ โดยแบ่งออกเป็น 2 คุณลักษณะ ดังนี้ คุณลักษณะความเป็นคนดี ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และคุณลักษณะความเป็นคนเก่ง ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความรู้และทักษะ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้างานในสถานประกอบการที่มีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ปฏิบัติงานอยู่ใน

สถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2550 โดยบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มีจำนวนทั้ง 210 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้างานในสถานประกอบการที่มีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2550 โดยการเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sample) เฉพาะบัณฑิตที่มีงานทำ และสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) จำนวน 150 คนจำแนกตามสาขาวิชา

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. ขนาดของสถานประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกเป็น 3 ขนาด คือ

- 1.1 สถานประกอบการขนาดเล็ก
- 1.2 สถานประกอบการขนาดกลาง
- 1.3 สถานประกอบการขนาดใหญ่

2. สาขาวิชาของบัณฑิต ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการโดยจำแนกเป็น 3 สาขาวิชา คือ

- 2.1 สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
- 2.2 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ตามทัศนคติของหัวหน้างานในสถานประกอบการเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยแบ่งออกเป็น 2 คุณลักษณะ ดังนี้

1. คุณลักษณะความเป็นคนดี
 - 1.1 ด้านบุคลิกภาพ
 - 1.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์
 - 1.3 ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. คุณลักษณะความเป็นคนเก่ง
 - 2.1 ด้านความคิดสร้างสรรค์
 - 2.2 ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ
 - 2.3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดสมมติฐานไว้ดังนี้

1. หัวหน้างานในสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการแตกต่างกัน มีทัศนคติคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยนอร์ท กรุงเทพโดยรวม และรายด้านแตกต่างกัน
2. บัณฑิตคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ท กรุงเทพ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการในสาขาวิชาที่แตกต่างกันถูกประเมินคุณลักษณะโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามศัพท์มีดังนี้

1. **สถานประกอบการ** หมายถึง สถานที่ ห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือโรงงานซึ่งเป็นแหล่งประกอบธุรกิจ ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินกิจการตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535
2. **หัวหน้างานในสถานประกอบการ** หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านดูแลการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของคุณลักษณะ

ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

3. ขนาดของสถานประกอบการ หมายถึง ขนาดของสถานประกอบการตามที่พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 กำหนดไว้คือ

- 3.1 สถานประกอบการขนาดเล็ก คือ สถานประกอบการที่มีจำนวนแรงงาน ต่ำกว่า 26 คน
- 3.2 สถานประกอบการขนาดกลาง คือ สถานประกอบการที่มีจำนวนแรงงานระหว่าง 26 - 50 คน
- 3.3 สถานประกอบการขนาดใหญ่ คือ สถานประกอบการที่มีจำนวนแรงงานมากกว่า 51 - 200 คน

4. สาขาวิชาของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ หมายถึง กลุ่มสาขาวิชาที่บัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ ได้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 สาขาวิชา ดังนี้ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. ทัศนคติ หมายถึง การแสดงความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ในการวิจัยนี้หมายถึง การแสดงความรู้สึกรักของหัวหน้างานที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร

6. คุณลักษณะ หมายถึง คุณสมบัติเฉพาะของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ที่ใช้ในการทำงาน แบ่งออกเป็น 2 คุณลักษณะ ดังนี้

6.1 คุณลักษณะความเป็นคนดี หมายถึง คุณลักษณะทางจิตใจ และ พฤติกรรมที่ช่วยให้บุคคลนั้นสามารถควบคุมตนเอง ปฏิบัติตนตามระเบียบ วินัย กฎ กติกา ของสังคม ได้แก่

6.1.1 ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกเป็น ลักษณะเฉพาะอย่างของบุคคลนั้นๆ ทั้งที่เป็นรูปธรรม และนามธรรมโดยมีลักษณะท่าทางที่ดี พุดจาสุภาพ การแต่งกายที่เหมาะสมกับกาลเทศะ กริยามารยาทดี ร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง พร้อมทั้งมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ทำให้บุคคลมีพฤติกรรมต่างกัน และส่งผลต่อบุคคลอื่นที่บุคคลนั้นมีความสัมพันธ์ด้วย

6.1.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถในการปรับตัว และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น เนื่องจากการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรต้องมีความ ร่วมมือร่วมใจกัน ช่วยเหลือเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน และผู้บังคับบัญชา

6.1.3 ด้านคุณธรรมจริยธรรม หมายถึง ความประพฤติที่ดี การกระทำที่ดี การกระทำที่ถูกต้อง อันเป็นแบบอย่างที่ตั้งคมยอมรับ และต้องการ ไม่ว่าจะ เป็นความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความอดทน ความเมตตา กรุณา การมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ อีกทั้งอุทิศตนให้กับงาน ซึ่งทำให้องค์กรมีคุณภาพ

6.2. คุณลักษณะความเป็นคนเก่ง หมายถึง บุคคลที่เก่งในการเรียนรู้ที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง พัฒนาทักษะการคิด การแก้ปัญหา เรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่น และทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้แก่

6.2.1 ด้านความคิดสร้างสรรค์ หมายถึง ความสามารถของบุคคลในการคิดสร้างสรรค์ ผลงานหรือสิ่งแปลกๆ ใหม่ๆ โดยที่ การประดิษฐ์คิดค้นสิ่งต่างๆ จะ ควบคู่กับความพยายามสร้างความคิดฝัน จินตนาการให้เป็นไปได้ เพื่อนำไปสู่การคิดหาวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการทำงานได้เป็นอย่างดี รวมถึงการคิดสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง และผู้อื่น

6.2.2 ด้านความรู้และทักษะ หมายถึง ความสามารถในการนำความรู้พื้นฐาน และความรู้ตามหลักวิชาที่เรียนมา ไปประยุกต์ใช้ให้ถูกต้องตามภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติและรับผิดชอบ พร้อมทั้งต้องฝึกฝนให้เกิดความชำนาญจนสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.2.3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อการดำเนินงานต่างๆ ที่ต้องอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์ในการรวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูล และติดต่อสื่อสาร รวมทั้งเทคโนโลยีที่ทันสมัย

7. บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่ได้รับการศึกษาครบตามหลักสูตรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และทันต่อความต้องการของสถานประกอบการ และตลาดแรงงาน

2. เป็นประโยชน์สำหรับอาจารย์ผู้สอนในการนำข้อมูลไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ในสาขาวิชาที่ทำการสอน

3. พัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามการประเมินของหัวหน้างานในสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ และตลาดแรงงาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน วิเคราะห์การประเมินของสถานประกอบการ โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{x}) และการหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติหาคุณภาพของเครื่องมือ วิเคราะห์หาดัชนีความสอดคล้อง (Item – Objective Congruence Index : IOC) และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

3. สถิติทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้วิธีทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's test)

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

1. ตามการประเมินของหัวหน้างานในสถานประกอบการเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ โดยแบ่งออกเป็น 2 คุณลักษณะ ดังนี้ 1).คุณลักษณะ

ความเป็นคนดี ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 2).คุณลักษณะความเป็นคนเก่ง ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความรู้และทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าการประเมินของหัวหน้างานใน สถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ อยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพตามการประเมินของหัวหน้างานในสถานประกอบการเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการแตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพตามการประเมินของหัวหน้างานในสถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร จากแบบสอบถามปลายเปิด

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาคุณลักษณะคุณลักษณะของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ตามการประเมินของหัวหน้างานในสถานประกอบการเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยแบ่งออกเป็น 2 คุณลักษณะ ดังนี้ 1).คุณลักษณะความเป็นคนดี ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 2).คุณลักษณะความเป็นคนเก่ง ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความรู้และทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากแบบสอบถามและข้อเสนอแนะของหัวหน้างานในสถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้

ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า หัวหน้างานในสถานประกอบการเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร มีการประเมินบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้และทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความคิดสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก ซึ่งในการจัดการศึกษา ควรจัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระต่าง ๆ ดังกล่าวอย่างได้สัดส่วน สมดุลกันรวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกรายวิชาการ จัดการเรียนการสอนให้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับ การดำรงชีวิต โดยการบูรณาการ คุณธรรมจริยธรรม ในการเรียนการสอนให้ได้คุณลักษณะของ บัณฑิตตรงตามต้องการ เป็นกำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน เข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการประเมินคุณลักษณะของบัณฑิต ในคณะอื่น ๆ เช่น คณะบริหารธุรกิจ และคณะศิลปศาสตร์
2. ควรศึกษาศึกษาบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพตามการประเมินของสถานประกอบการในเขตจังหวัดอื่น
3. ควรศึกษาความคิดเห็นของสถานประกอบการ ที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา สถาบันการศึกษาอื่น ๆ

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ผศ.ดร สมยศ อวเกียรติ ดร.เฉลิมชัย วิโรจน์วรรณ ดร. สุภาณี บวรพงษ์สกุล และอาจารย์สันติ ศิริศิษย์กุล คณะกรรมการตรวจสอบงานวิจัย รศ.ดร.นิติศักดิ์ สวัสดิ์จิรกิจ คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ อาจารย์สรวิศ เฉลิมแสน หัวหน้าสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ และตรวจสอบงานวิจัยจนทั้งสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- [1] กมล วุฒิสวัสดิ์. (2534). *รายงานการวิจัยปัญหาและแนวโน้มความต้องการแรงงานช่างเทคนิคด้านอุตสาหกรรมที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคนิคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. ปทุมธานี : วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี.
- [2] กรมอาชีวศึกษา. (2530). *บทสัมภาษณ์คนอย่างไรที่นายจ้างต้องการ*. กรุงเทพฯ : กองแผนงาน. กรมอาชีวศึกษา.
- [3] กรแก้ว อัจฉินวัจน์. (2537). *การพัฒนาชุดการเรียนรู้รายบุคคลเพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพเลขานุการในสังคมสารสนเทศ*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ด. (พัฒนศึกษาศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- [4] กิรติ บุญเจือ. (2519). *จริยศาสตร์สำหรับผู้เริ่มเรียน*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

- [5] กัลยา อุดมวิทิต. (2537, ตุลาคม-พฤศจิกายน). “เทคโนโลยีสารสนเทศ.” *Information Research*. ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.1(8) : 53.
- [6] กัลยาณี สันธิสุวรรณ. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บุคลิกภาพ กับการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม เครือเจริญโภคภัณฑ์*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. อัดสำเนา.
- [7] ครรชิต มาลัยวงศ์. (2535). *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ : สารมวลชน.
- [8] จตุพร เฟื่องชัย. (2533). *สาระเกี่ยวกับบุคลิกภาพ*. มหาสารคาม : ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์.
- [9] ชัยวัฒน์ บุญควานนท์. (2533). *ความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี*. อุดรธานี : ฝ่ายแผนงานและพัฒนาศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี.
- [10] ไชย ณ พล. (2536). *การบริหารด้วยระบบศรัทธาและจรรยาบรรณทางธุรกิจ*. กรุงเทพฯ : เพรสมีเดีย จำกัด.
- [11] อวาร โชติชื่น. (2534, สิงหาคม). “บัณฑิตที่พึงประสงค์,” *นิตยสารผู้จัดการ*. 17(846) : 19.
- [12] ทองพูล บุญอึ้ง. (2539, กุมภาพันธ์-มีนาคม). “จากนโยบายรัฐบาลถึงการปฏิรูปการศึกษา,” *ข้าราชการครู*. 16(3) : 20-21.
- [13] ทักษิณา สวานานนท์, และคณะ. (2536). *ไมโครคอมพิวเตอร์กับงานออฟฟิตต่อโตเมชั่น*. กรุงเทพฯ : ไฮเทคพรีนติ้ง.
- [14] มังกร หริรัักษ์. (2536). *คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. ประเภทช่างอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการต้องการ*. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. (บริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. อัดสำเนา.
- [15] มานพ ทองใบ, และคนอื่น ๆ. (2534). *ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี*. ราชบุรี : ม.ป.พ.
- [16] วิชัย วงษ์ใหญ่. (2542). *พลังการเรียนรู้ในกระบวนทัศน์ใหม่*. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [17] วินิจ เกตุจำ. (2535). *มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหารยุคใหม่*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- [18] สุปรีดา ลีเฉลิมวงศ์. (2543). *การศึกษาความต้องการของสถานประกอบการประเภทห้างสรรพสินค้าในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาการตลาด*. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. (บริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. อัดสำเนา.

- [20] Aronfredd, Joseph. (1970). *Altrusm, Empathy and the condition of Positive Affect*
Conduct and Conscience. New York :
Academic Press.
- [21] Ausubel, David P. (1965). *Ego Development and the Personallity*. New York :Grusee and Stration, Inc.
- [22] Best, John W. (1970). *Research in Education*. New Jersey : Prentice Hall Inc., 1970.
- [23] Bloom, S.B. (1976). *Psychology Applied to Teaching*. Boston : Houghton Mifflin.
- [24] Cooper, Cary L. (1991). *Industrial and Organization Psychology*. Volume II. New York : New York University Press.
- [25]Cowan, William. (1984). *Earl Assessing Employer-Employee Satisfaction with Training at Canadian Valley Area Canada*.
Oklahoma University.