

การศึกษาปัญหาการเรียนวิชาการเงินธุรกิจของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ปีการศึกษา 2552

The Study of North Bangkok College Students' Problems in

Business Finance learning in the faculty of Business Administration of the Academic Year 2009

อาจารย์สุภาวดี ศิริวัฒน์

อาจารย์ประจำสาขาวิชาการเงิน คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการเรียนวิชาการเงินธุรกิจของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพและเปรียบเทียบระดับปัญหาในการเรียนวิชาการเงินธุรกิจของนักศึกษา โดยจำแนกตามตัวแปรเพศและสาขา โดยใช้กลุ่มประชากร จำนวน 158 คน จากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการเงินธุรกิจ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2552 มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามข้อมูลด้านส่วนตัวของนักศึกษา ปัญหาการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพและสภาพทั่วไป ของนักศึกษาที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและสร้างขึ้นเอง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามแต่ละรายการเพื่อนำมาประเมินระดับปัญหา และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับปัญหาการเรียนของนักศึกษาเป็นรายด้าน โดยจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษาคือตัวแปรเพศและตัวแปรสาขาวิชา ซึ่งปรากฏผลการวิจัยดังนี้

ระดับปัญหาการเรียนวิชาการเงินธุรกิจของนักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า นักศึกษาชายและหญิงมีปัญหาการเรียนวิชาการเงินธุรกิจไม่แตกต่างกัน นักศึกษาเรียนสาขาต่างกันมีปัญหาการเรียนวิชาการเงิน

ธุรกิจไม่แตกต่างกัน โดยสาขาวิชาการเงินมีระดับปัญหาการเรียนวิชาการเงินธุรกิจน้อยที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาที่เรียนสาขาต่างกันมีปัญหาการเรียนวิชาการเงินธุรกิจ ที่ระดับปัญหาด้านการเรียนของนักศึกษามากที่สุด

สำหรับข้อเสนอแนะเพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่า อาจารย์ผู้สอนควรอธิบายบทเรียนต่างๆอย่างชัดเจนในแต่ละครั้งที่สอน ควรมีจัดให้มีการสอนเสริมหลังจากการเรียนในชั้นเรียนปกติ

คำสำคัญ: ปัญหาการเรียน การเงินธุรกิจ นักศึกษา ปริญญาตรี

Abstract

The purpose of this research was to study North Bangkok College Students' Problems in Business Administration of the Academic 2009 and to compare their problems according to the variables of sexes and departments. The samples of this research were 158 students who enrolled in the Business Finance course at the Second Semester of 2009. The research instrument was a questionnaire concerning personal information, students' learning problems and general information developed by the researcher. The data was analyzed

through by using Mean and Standard derivation and to compare the differences between Mean of each student's level. The results of the research were :

The level of problems in business finance learning of North Bangkok College students as a whole was medium. There was no statistically significant difference for the learning problems of the students with different sexes or different departments. The students major in finance have the least learning problems and the students in different majors have the most learning problems.

The suggestions for learning more effectively by the students were as follows : teachers should explain each lesson more clearly and precisely, and also provide the remedy course.

KEYWORDS: Learning problems, Business Finance, Undergraduate students

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาวะปัจจุบันทุกองค์กรและหน่วยงานมีการแข่งขันทางธุรกิจกันมากขึ้น ทุกธุรกิจย่อมต้องจัดทำกลยุทธ์มาช่วยในการบริหารธุรกิจของตนเองให้อยู่ได้และเป็นที่ยอมรับในองค์กรธุรกิจ และสิ่งที่เป็นหัวใจหรือหลักสำคัญในการดำเนินการของธุรกิจก็คือ เงิน เพราะเงินเปรียบเสมือนเส้นเลือดใหญ่ที่ใช้ในการหล่อเลี้ยงธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นรายรับ รายจ่าย กำไร ขาดทุน กิจกรรมทุกอย่างล้วนแต่เกี่ยวข้องกับการเงินทั้งสิ้น การบริหารการเงินถือมีความสำคัญมา และผู้บริหารการเงินก็ถือว่าเป็นผู้บริหารที่มีความสำคัญรองลงมาจากผู้บริหารระดับสูง ในโลกของทุนนิยม เป้าหมายของทั้งนี้ผู้สอน และผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ จัดการ

ธุรกิจก็คือ การแสวงหากำไรสูงสุด และธุรกิจจะเติบโตได้อย่างยั่งยืนต้องมีผลกำไร ถ้าไม่แสวงหาผลกำไรก็จะเรียกว่ากิจการที่ไม่แสวงหาผลกำไรซึ่งก็จะมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างไปจากธุรกิจที่แสวงหากำไร

การเงินเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ของการจัดการเงินสด ซึ่งก็คือ การจัดการกระแสเงินสดรับและกระแสเงินสดจ่าย เห็นได้ชัดว่าบุคคลและองค์กรทั้งหลายมีรายได้เป็เงินสดรับและใช้จ่ายหรือลงทุนเป็เงินสดจ่าย การเงินจะเกี่ยวกับกระบวนการ สถาบันตลาด และเครื่องมือในการเคลื่อนย้ายเงินระหว่างบุคคล ธุรกิจและรัฐบาล การเข้าใจในเรื่องการเงินจะมีผลดีต่อผู้ศึกษาเนื่องจากจะช่วยให้การตัดสินใจทางด้านการเงินส่วนบุคคลดีขึ้น ดังพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 หมวด 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 24 ระบุว่าจัดการกระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังต่อไปนี้ จัดเนื้อหาสาระ และกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกัน และแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติ ให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง การจัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างได้ สดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชาส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความรอบรู้รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ให้เกิดขึ้น ได้ทุกเวลาทุกสถานที่ที่มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลใน

ชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ มาตรฐาน 26 ระบุว่าให้สถานศึกษาจัดการประเมินผู้เรียน โดยพิจารณาจากพัฒนาการของผู้เรียน ความประพฤติ การสังเกตพฤติกรรม การเรียน การร่วมกิจกรรมและการ ทดสอบควบคู่ไปในกระบวนการเรียน การสอน ตาม ความเหมาะสมของแต่ละระดับ และรูปแบบการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 12-14)

การเรียนรู้กับการเรียนการสอนที่จะทำให้ ผู้เรียนได้มีโอกาสศึกษาเรียนรู้ เพื่อเป็นผู้ที่เก่ง ดี และมีความสุขได้นั้น ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ด้วยกัน แต่ปัจจัยหนึ่งที่สำคัญยิ่งได้แก่ การจัดการเรียน การสอน เพราะหัวใจของการเรียนการสอนคือการเรียนรู้ ของผู้เรียน ซึ่งถ้าหากมี การจัดการเรียนการสอนที่ดี ย่อมก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีได้ (สุวิทย์ มูลคำ และ อรรถัย มูลคำ, 2543, หน้า 54) ในการจัดการทางการเงินของ ธุรกิจ มีงานหลักๆที่ต้องทำอยู่สามอย่าง ได้แก่ การจัดหา เงินลงทุนของธุรกิจ การวางแผนและการวิเคราะห์การ ลงทุนของกิจการ และการบริหารจัดการสภาพคล่อง ซึ่ง ในการบริหารจัดการจะมีงานอื่นๆ อยู่ด้วย เช่น การ วางแผนภาษี การวางแผนนโยบายทางการเงินที่ให้แก่มูลค่า ฯลฯ การจัดหาเงินทุนของธุรกิจจะหามาได้จากสอง แหล่งใหญ่ คือ เงินทุน (Owner Equity) และเงินกู้ยืม (Debt) ซึ่งจะใช้แหล่งไหนก็ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม และอัตราเงินปันผลตอบแทน หรืออัตราราคาดอกเบี้ยที่ จะต้องจ่ายให้กับเจ้าของเงิน จากที่กล่าวมาข้างต้นทุก องค์กรธุรกิจจึงมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการทางการเงินของธุรกิจ ให้ประสบความสำเร็จ

จากประสบการณ์การจัดการเรียนการสอน วิชาการเงินธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในอดีตที่ ผ่านมาได้พบปัญหาการเรียนในวิชาการเงินธุรกิจอยู่

จำนวนมาก เช่น ไม่ชอบทำโจทย์แบบฝึกหัด ไม่ชอบ การคิดวิเคราะห์ ไม่ชอบการคำนวณ ทำกิจกรรมมาก เกินไป นักศึกษาสอบไม่ผ่านจำนวนมาก นักศึกษาไม่ ชอบวิชาคำนวณ นักศึกษามีพื้นฐานไม่เท่าเทียมกัน นักศึกษามีความคิดทางด้านลบในการคำนวณ เพื่อให้ได้ ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นดังกล่าวข้างต้น

จุดมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัญหาในการเรียนวิชาการเงิน ธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาในการเรียน วิชาการเงินธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ โดย จำแนกตามตัวแปรเพศ และสาขาวิชา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็น ประโยชน์ต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไป เพื่อการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนตามความ ต้องการของนักศึกษาซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของ การเรียนการสอน ตลอดจนสร้างทัศนคติและเจตคติที่ดี ต่อวิชาการเงินธุรกิจให้กับนักศึกษานำผลจากการวิจัยไป ใช้เป็นแนวทางสำหรับปรับปรุงการเรียนการสอนใน วิชาการเงินธุรกิจให้ดียิ่งขึ้นและแนวทางในการวิจัย เกี่ยวกับวิชาด้านการเงินในครั้งต่อไป

สมมติฐานของการวิจัย

1. นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันจะมีระดับปัญหา การเรียนในด้านการเรียนของนักศึกษา ด้านอาจารย์ ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการประเมิน

การเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกัน

2. นักศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกันจะมีระดับปัญหาการเรียนในด้านการเรียนของนักศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการประเมินการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนแตกต่างกัน

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ และการอภิปรายผล โดยนำเสนอเอกสารและงานวิจัยที่สำคัญตามลำดับ ดังนี้

1. ลักษณะการเรียนในระดับอุดมศึกษา
2. ปัญหาการเรียนการสอน
3. ปัญหาการเรียนการสอนกับตัวแปรพื้นฐาน
4. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

สมนึก ดีหะสิงห์ (2546: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัญหาการเรียนของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา วิชาเอกธุรกิจศึกษาในโครงการความร่วมมือทางวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒกับ โรงเรียนพณิชยการเพชรบุรีบริหารธุรกิจ

รัตนา ประเสริฐศรี (2543: 62-63) ได้ศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยพณิชยการเซตุน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวความคิดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพซึ่งใช้เป็นตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และสาขา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) แต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของนักศึกษาแบบปลายปิด และแบบปลายเปิดที่ให้ความเห็นความเห็นอย่างอิสระ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขออนุญาตอาจารย์ผู้สอนนักศึกษาในรายวิชาการเงินธุรกิจที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคการศึกษาที่ 2 ภาคการศึกษา 2552 โดยจำแนกแบบสอบถามและชี้แจงรายละเอียดให้แก่นักศึกษา แล้วรอรับกลับคืนมาด้วยตนเอง

2. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ทั้งหมดจำนวน 158 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. คำนวณความถี่เกี่ยวกับรายการข้อคำถามของแบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นรายละเอียดส่วนตัวของนักศึกษา แล้วนำมาคำนวณหาการร้อยละ (Percentage) จากจำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. หากสถิติพื้นฐานของสภาพปัญหาทางการเรียนและตัวแปรอิสระที่ทำการศึกษาโดยหาค่าคะแนนเฉลี่ยประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของแบบสอบถามแต่ละรายการ แล้วนำมาประเมินระดับปัญหา ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับปัญหา
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มประชากรทั้งสิ้น 158 คน เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 65.19 นักศึกษาชาย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 34.81 และสาขาวิชาการเงิน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 22.15 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 25.31 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 20.89 สาขาวิชาการจัดการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 18.99 และสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.66

2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการเรียนวิชาการเงินธุรกิจของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ นักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพมีระดับปัญหาการเรียนวิชาการเงินธุรกิจ โดยภาพรวมและทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของปัญหาในแต่ละด้านพบว่า

2.1 ด้านการเรียนของนักศึกษาโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

คือ นักศึกษาขาดการอ่านหนังสือล่วงหน้าและทำความเข้าใจในเนื้อหาวิชาการเงินธุรกิจที่จะต้องเรียนในครั้งต่อไป

2.2 ปัญหาด้านอาจารย์ผู้สอนโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.09 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อาจารย์เตรียมการสอนไม่ดี

2.3 ปัญหาด้านกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษาโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ อาจารย์ผู้สอนมุ่งเน้นที่จะให้ความรู้มากเกินไปจนทำให้นักศึกษาเกิดความเครียด

2.4 ปัญหาด้านการประเมินผลการเรียนของนักศึกษาโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อสอบมีความยาก

2.5 ปัญหาด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนของนักศึกษาโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ บรรยากาศในห้องเรียนไม่เหมาะสมกับการเรียนการสอน เช่น อากาศไม่ระบายเครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง เป็นต้น

สำหรับการจัดอันดับระดับปัญหาการเรียนวิชาการเงินธุรกิจของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษามีระดับปัญหาด้านการเรียนของนักศึกษาเป็นอันดับแรกรองลงมาได้แก่ปัญหาด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนด้านกาประเมินผลการเรียน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านอาจารย์ผู้สอนตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัญหา การเรียนวิชาการเงินธุรกิจของนักศึกษาวิทยาลัยนอร์ท กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร พบว่า

3.1 นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีระดับ ปัญหาการเรียนวิชาการเงินธุรกิจโดยภาพรวม ด้าน การเรียนของนักศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการ เรียนการสอน ด้านการประเมินผลการเรียน และด้าน ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน

3.2 นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาต่างกันมีปัญหา การเรียนวิชาการเงินธุรกิจโดยภาพรวมแตกต่างกัน และ เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาจะพบว่า สาขาวิชาการเงินมี ระดับปัญหาการเรียนวิชาการเงินน้อยที่สุด แต่เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า นักศึกษาที่เรียนสาขา ต่างกันมีปัญหาการเรียนวิชาการเงินธุรกิจ มีระดับ ปัญหาการเรียนของนักศึกษามากที่สุด

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่ว ๆ ไป และข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อการเรียน วิชาการเงินธุรกิจ พบว่า

4.1 ก่อนที่นักศึกษาส่วนใหญ่จะเข้ามาเรียน วิชาการเงินธุรกิจมีความรู้สักนิดๆ กับวิชาการเงินธุรกิจแต่ เมื่อได้เข้ามาเรียนวิชาการเงินธุรกิจที่มหาวิทยาลัยนอร์ท กรุงเทพมหานครแล้ว นักศึกษาส่วนใหญ่ชอบเรียนวิชาการเงิน ธุรกิจมากขึ้น

4.2 เมื่อนักศึกษาเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย นอร์ทกรุงเทพมหานครแล้ว นักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้เวลาในการ ทบทวนเนื้อหาวิชาการเงินธุรกิจมากกว่าเดิมและเท่าเดิม

4.3 เมื่อนักศึกษามีปัญหาในการเรียนวิชาการ เงินธุรกิจแล้ว บุคคลที่นักศึกษาจะไปขอคำปรึกษา มาก ที่สุดสองอันดับแรก คือ เพื่อนในชั้นเรียน และอาจารย์ ประจำวิชาตามลำดับ

4.4 นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การ เรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้นว่า ให้อาจารย์ผู้สอน

อธิบายบทเรียนต่างๆอย่างชัดเจนในแต่ละครั้งที่เรียน ควรจัดการสอนเสริมหลังจากการเรียนในชั้นเรียนปกติ ควรมีการบ้านหลังจากการเรียนทุกครั้ง เพื่อเป็นการ ทบทวนและมีการจัดกลุ่มการเรียนให้จำนวนนักศึกษาน้อยลงเพื่ออาจารย์จะได้ดูแลอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ

1. ในการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน ในแต่ละครั้งควรจัดให้มีการทำแบบทดสอบก่อนเรียน (pre – test) และหลังเรียน (post– test) เพื่อเป็นการ กระตุ้นให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นอ่านหนังสือ ค้นคว้าหาความรู้หรือทบทวนเนื้อหาก่อนล่วงหน้าที่จะ เรียนในแต่ละครั้ง

2. อาจารย์ผู้สอนควรอธิบายรายละเอียด หัวข้อและวัตถุประสงค์ของการเรียนแต่ละหัวข้อ โดยละเอียด รวมถึงวิธีการนำไปประยุกต์ใช้ในวัน ข้างหน้าหรือประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันได้อย่างไร เช่น ยกตัวอย่างประกอบการสอนแต่ละหัว โดย ยกตัวอย่างในเรื่องที่ใกล้ตัวนักศึกษามากที่สุด เพื่อให้ นักศึกษามองเห็นและมีส่วนร่วมในการยกตัวอย่าง ด้วยกัน

3. อาจารย์ควรมอบหมายงานให้นักศึกษา ไปค้นคว้าจากภายนอกห้องเรียน รวมถึงการให้ นักศึกษาทำแบบฝึกหัดเป็นการบ้าน ในส่วนของการ แสดงวิธีทำให้มากขึ้น

4. อาจารย์ต้องเป็นผู้ที่คอยให้คำแนะนำใน เรื่องการเรียนของนักศึกษาในทุกๆหัวข้อที่นักศึกษายัง ไม่เข้าใจ เช่น ทำการเปิดสอนเป็นกลุ่มเล็ก ๆ โดยมีรุ่นพี่ เป็นผู้ติวให้และมีอาจารย์คอยให้คำปรึกษาแนะนำ

เอกสารอ้างอิง

- ชุมพล ศรีทองกุล. (2544). “ครูกับกระบวนการจัดการเรียนรู้.” วารสารวิชาการ. ปีที่ 4 เล่มที่ 1 (มกราคม).
- ทีศนา เขมมณี. (2548). ศาสตร์การสอน. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนีย์ ศิริวัฒน์. (2533). รายงานการวิจัยการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ:
โครงการวิจัยที่คณะกรรมการส่งเสริมการวิจัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธีรฤติ บุญยโสภณ. (2536). การบริหารอาชีพและเทคนิคการศึกษาเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ:
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- นิภา ศรีเลนวัตติ. (2522). ปัญหาการเรียนคณิตศาสตร์ (คณิตศาสตร์ ๑๑๑) ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. อุดลำนานา.
- ประธาน วัฒนวานิชย์. (2535). เรื่องไม่ยากถ้าอยากเรียนเก่ง. กรุงเทพฯ: ปรกาศพริก.
- ประพัฒน์ จำปาไทย. (2525). ความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อุดลำนานา.
- ปิยะ บัณฑิตสกุลชัย. (2551). การศึกษาปัญหาการเรียนวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐานของนักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- เป็รื่อง กิจรัตน์. (2534). การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนสำหรับอุตสาหกรรมศิลป์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต คณะวิชาอุตสาหกรรมศิลป์ วิทยาลัยครูพระนคร.
- พรศรี โรจน์เมฆี. (2542). ปัญหาการสอนของอาจารย์วิชาชีพบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ไพฑูรย์ สีนสารรัตน์. (2524). หลักและวิธีการสอนระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- รัตนา ประเสริฐศรี. (2543). ปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาการบัญชี
วิทยาลัยพัฒนวิชาการเซตุน. สารนิพนธ์.ศศ.ม.กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รุจิรี ภู่อาระ. (2531). “ปัญหาการเรียนในระดับอุดมศึกษา และแนวทางแก้ไข.” ในโครงการสัมมนาทางวิชาการ.
ศูนย์เสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพฯ.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2530). งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมนึก ดีหะสิงห์. (2546). ปัญหาการเรียนการสอนของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาวิชาเอกธุรกิจศึกษาในโครงการ
ความร่วมมือทางวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒกับ โรงเรียน พัฒนาการเพชรบุรีบริหารธุรกิจ.
สารนิพนธ์.ศศ.ม.(ธุรกิจศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมพร ศิลป์สุวรรณ. (2534). รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการเรียนการสอน
ของนักศึกษาคณะพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ:
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สมภพ ถ้าวัดนพร. (2544). การศึกษาปัญหาการเรียนวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐานของนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ.

ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.อัคราณา.

สืบพงศ์ จินดาพล.(2533). การศึกษาปัญหาทางการเรียนและการปรับตัวของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สงขลา. ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา. อัคราณา.

สุวิทย์ มูลคำ และอรทัย มูลคำ. (2543). เรียนรู้สู่ครูมืออาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ที.พี.พี.รึ้น จำกัด.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว.

สรพล เย็นเจริญ. (2543). ความพึงพอใจต่อการเรียนวิชาชีพธุรกิจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 5 และ มัธยมศึกษาปีที่ 6

โรงเรียนปทุมคงคา สังกัดกรมสามัญศึกษา. สารนิพนธ์ ศศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

อัปสร มีสิงห์. (2544: มกราคม – มีนาคม). การพัฒนาหลักสูตร. วิชาการ. 10 (4): 12 – 13

อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2540). หลักการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

Bruner, Jerome S. (1971). **On Learning Mathematics : Perspective on Secondary Mathematics Education.**

New Jersey : Prentice-Hall.

Roger, L.L. (1960). **Problem Analysis Study of Selected Freshmen Students of Appalachian State**

Teachers College. Dissertation Abstracts International.20 (8) : 3161-A; February.

Romine,S. “Student and Faculty Perceptions of an Effective University Instructional Climate,”

The Journal of Education Reserch. 68 : 139-143; Deccember,1978.